



ПАСТУХОВСКИЕ ЧТЕНИЯ - 2022

Подходы к постановке задачи ЦТ с опорой на процессную модель образовательной организации на примере Академии Пастухова

Владимир Горохов

директор института цифровой трансформации Академии Пастухова

преподаватель - консультант Европейского института ДПО



«Цифровая трансформация - что является залогом устойчивости?»



Определение контрольных точек проекта
Регулярный контроль продвижения проекта и получение обратной связи от всех заинтересованных сторон.

Шаблон разработчика
Перенос оформленного описания процессов в шаблон разработчика. Формат для максимального взаимного понимания

Система входных и выходных форм
Выстраивание логики информационных потоков. Создание входных и выходных форм для процессов в соответствии с блок-схемами.

Описание деятельности в процессах с помощью блок-схем
Описание деятельности с помощью блок-схем процессов, распределение ответственных, определение входных и выходных потоков.

Анализ существующей системы управления
Описание процессов верхнего уровня исходя из миссии, видения и целей Академии. Выделение процессов для цифровизации.



ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ АКАДЕМИИ ПАСТУХОВА

М 01 Стратегическое управление
РЕКТОР

ПМ Процессы менеджмента

ПМ 02 Управление СМК
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РК

ОП Основные процессы



ОП 01 Предоставление образовательных и консалтинговых услуг

Проректор по учебной работе

ОП 01



ОП 02 Научная и научно-методическая деятельность

Ректор

ОП 02

ПП Поддерживающие процессы

ПП 01 Управление инфраструктурой и производственной средой
Главный инженер

ПП 02 Управление информатизацией и связью
Начальник Центра ИТ

ПП 03 Управление персоналом
Ректор

ПП 04 Управление закупками
Главный экономист

ПП 05 Редакционно-издательская деятельность
Начальник ИРО

ПП 06 Формирование имиджа академии
Проректор по маркетингу

ПП 07 Управление информационными потоками
Начальник УД

ПП 08 Управление финансово-экономической деятельностью
Проректор по ЭиУИ

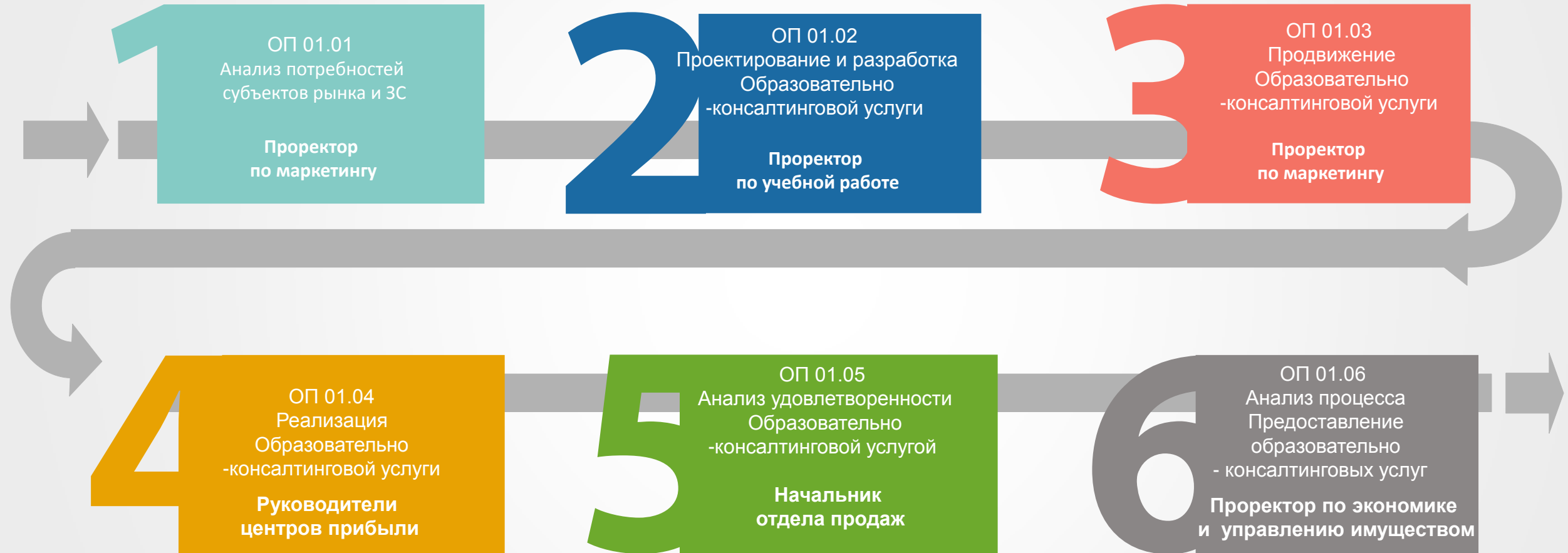
Потребитель
ТРЕБОВАНИЯ

Потребитель
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ



ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА (Основные процессы)

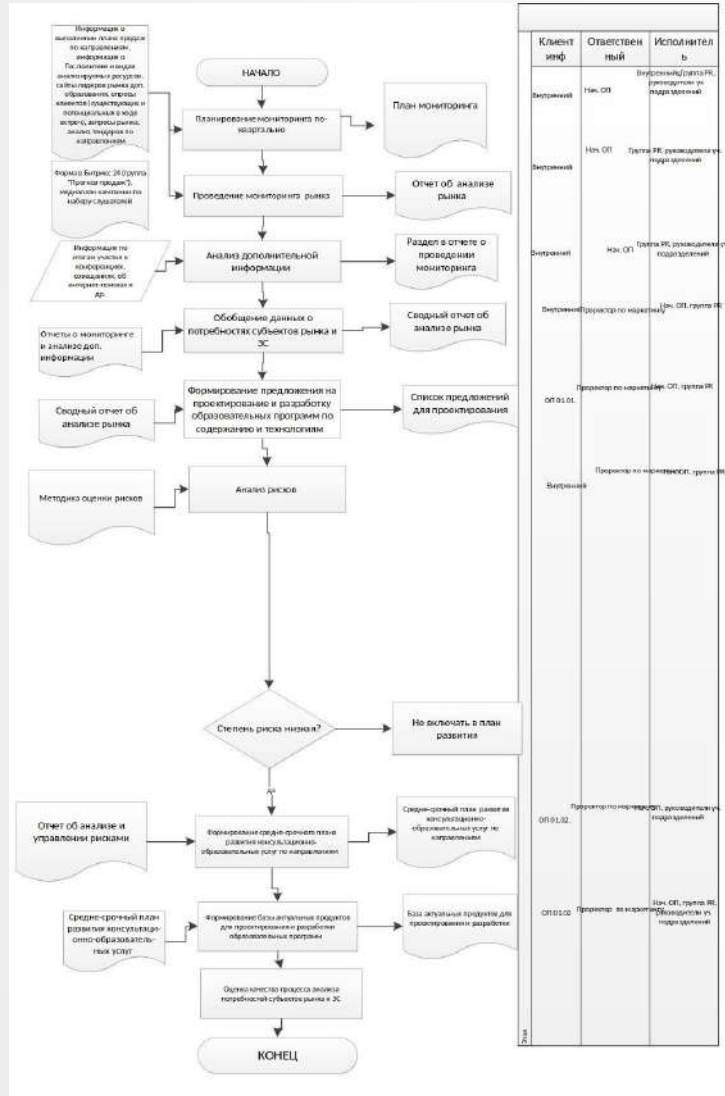
ОП 01 Предоставление образовательных и консалтинговых услуг





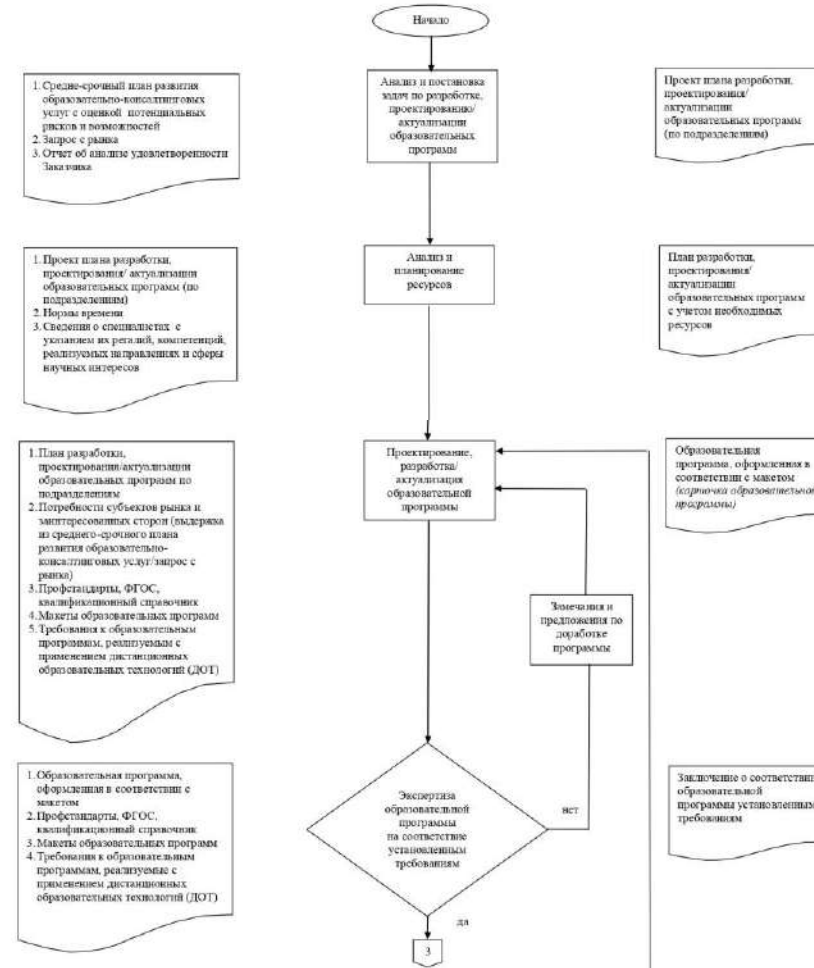
ОП 01 Предоставление образовательных и консалтинговых услуг (БЛОК СХЕМА)

ОП 01.01 Анализ потребностей субъектов рынка и ЗС



ОП 01.02 Проектирование и разработка образовательно-консалтинговой услуги

Блок-схема процесса «Проектирование и разработка образовательно-консалтинговой услуги»





ОП 01 Предоставление образовательных и консалтинговых услуг (Входные и выходные формы)

| Процесс | Неизменяемые входы | | Входные документы | Внутренние формы процесса | Выходные формы процесса |
|--|--|--|---|--|--|
| | Документы управления | Документы по ресурсам | | | |
| ОП 01.01 Анализ потребностей субъектов рынка и ЗС | | | Стратегические цели Академии <i>с ПМ 01</i> <i>Цели на год Академии с ПМ 01</i> <i>Сводный отчет об анализе рынка за предыдущий период с ОП 01.01</i> <i>Общая база клиентов с ОП 01.03</i> | План мониторинга Таблица с анализом конкурентов (1 р. в квартал) Таблица с запросов с рынка (ежемесячно, по итогам переговоров, звонков, сайта) Таблица с аналитикой конкурсов (сводная 1 р в месяц) | Анализ рынка, включающий: перечень образовательно-консалтинговых продуктов для проектирования; анализ поисковых запросов; анализ конкурентов; анализ конкурсов (1 р. в квартал) <i>на ОП 01.02</i> <i>База актуальных продуктов для проектирования и продаж на ОП 01.02</i> |
| ОП 01.02 Проектирование и разработка образовательно-консалтинговой услуги | Нормы времени Отчет об анализе удовлетворенности Заказчика за период Профстандарты, ФГОС, квалификационный справочник Макеты образовательных программ Требования к оформлению разрабатываемых дистанционных курсов Требования к образовательным программам, реализуемые с применением (ДОТ) | Сведения о специалистах с указанием их регалий, компетенций, реализуемых направлений и сферы научных интересов Расчет стоимости образовательной программы | Анализ рынка, включающий: перечень образовательно-консалтинговых продуктов для проектирования; анализ поисковых запросов; анализ конкурентов; анализ конкурсов (1 р. в квартал) <i>с ОП 01.01</i> <i>База актуальных продуктов для проектирования и продаж с ОП 01.01</i> <i>Запрос-заявка на разработку программы с ОП 01.03</i> <i>Форма для продвижения программы с ОП 01.02</i> ... | План разработки, проектирования/актуализации образовательных программ по подразделениям Заключение о соответствии учебно-методического обеспечения образовательной программы установленным требованиям и о готовности программы к реализации ... | Образовательная программа, получившая положительное заключение (карточка) <i>на ОП 01.04</i> <i>Образовательная программа, оформленная в соответствии с макетом на ОП 01.04</i> <i>Разработанное учебно-методическое обеспечение (в т.ч. для программ с применением ДОТ - с готовым контентом в Moodle) на ОП 01.04</i> ... |



ПАСТУХОВСКИЕ ЧТЕНИЯ - 2022

Спасибо за внимание