

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
АКАДЕМИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА  
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА**

[gapm.ru](http://gapm.ru)





# Удаленные продажи: ограничения или возможности?

# Удаленные продажи



Все взаимодействие между продавцом и потенциальным клиентом происходит дистанционно с помощью технических средств, т.е. они лично не контактируют.

# Выгоды



Экономия времени и средств

Оцифровка эффективности продаж

Технические средства облегчают общение с клиентом

Возможность полного контроля процесса продажи, обслуживания и действий клиента

Простота конкурентной разведки

Нет ограничения в географии клиентов и сотрудников

# Ограничения



Иллюзия доступности клиента

Ограниченность каналов восприятия в общении с клиентом

Сложность управления эмоциями клиента

Отказ от звонков и встреч в пользу мессенджеров

Высокие требования к грамотности сотрудников

Низкая лояльность клиентов

# КОНТАКТЫ



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА**

**+7 (4852) 370-326**

**+7 (4852) 738-998**

[gapm.ru](http://gapm.ru)

г. Ярославль  
ул. Республиканская 42/24

