



ГАПМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА



КАЧЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: НАПРАВЛЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Нина Н. Аниськина

*президент Союза ДПО;
ректор Государственной академии промышленного
менеджмента имени Н.П.Пастухова;
заместитель председателя Комиссии Минобрнауки России
по развитию ДПО*

WWW.gapm.ru

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Федеральный Закон от 28.12.2012 № 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»

Проводится в целях:

ПОЛУЧЕНИЯ СВЕДЕНИЙ о качестве образования (**ст.29,95,97 273-ФЗ**)
и/или
ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ в системах **ПРИЗНАНИЯ** (**ст.96 273-ФЗ**)

Статья 29. Информационная открытость образовательной организации

Статья 95. Независимая оценка качества образования

Статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования

Статья 96. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ

ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547
"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии
оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность"**

Группы показателей

- 1. Показатели, касающийся открытости и доступности информации (4 показателя)**
- 2. Показатели, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей)**
- 3. Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (2 показателя)**
- 4. Показатели, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя)**

САМООБСЛЕДОВАНИЕ

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 14 июня 2013 г. N 462
«Об утверждении порядка проведения самообследования
образовательной организации»

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 10 декабря 2013 г. N 1324
«Об утверждении показателей деятельности образовательной
организации, подлежащей самообследованию»
вступил в силу с 02.03.2014 г.

Структура показателей (приложения по видам образования)

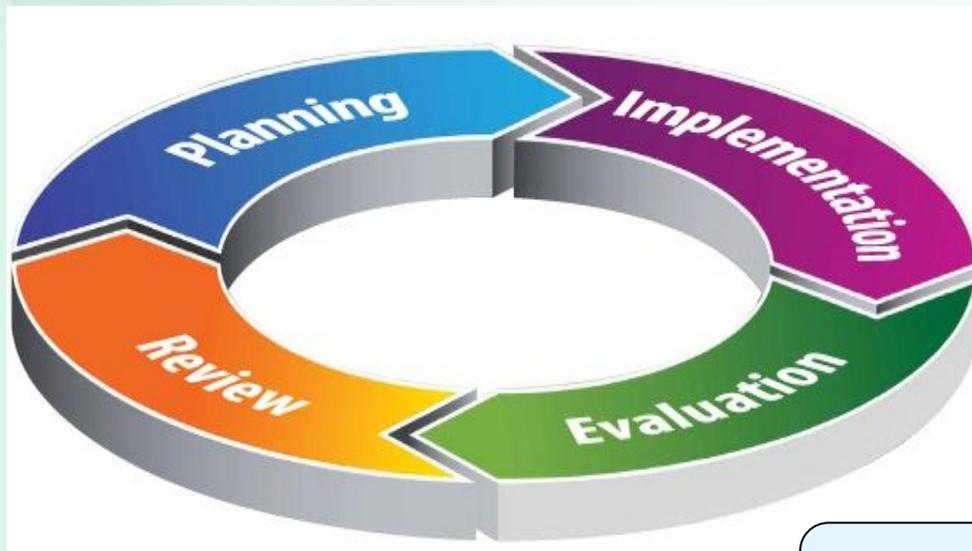
1 группа: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (12 показателей)

2 группа: НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (15 показателей)

3 группа: ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЧТЕЛЬНОСТЬ (3 показателя)

4 группа: ИНФРАСТРУКТУРА (2 показателя)

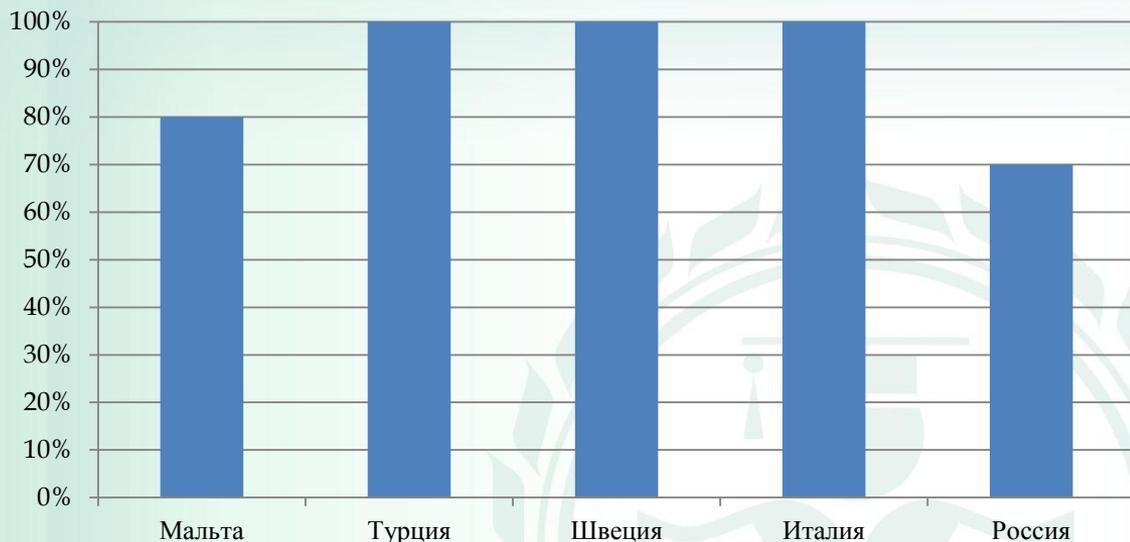
Цикл качества EQAVET (Европейская комиссия по образованию)



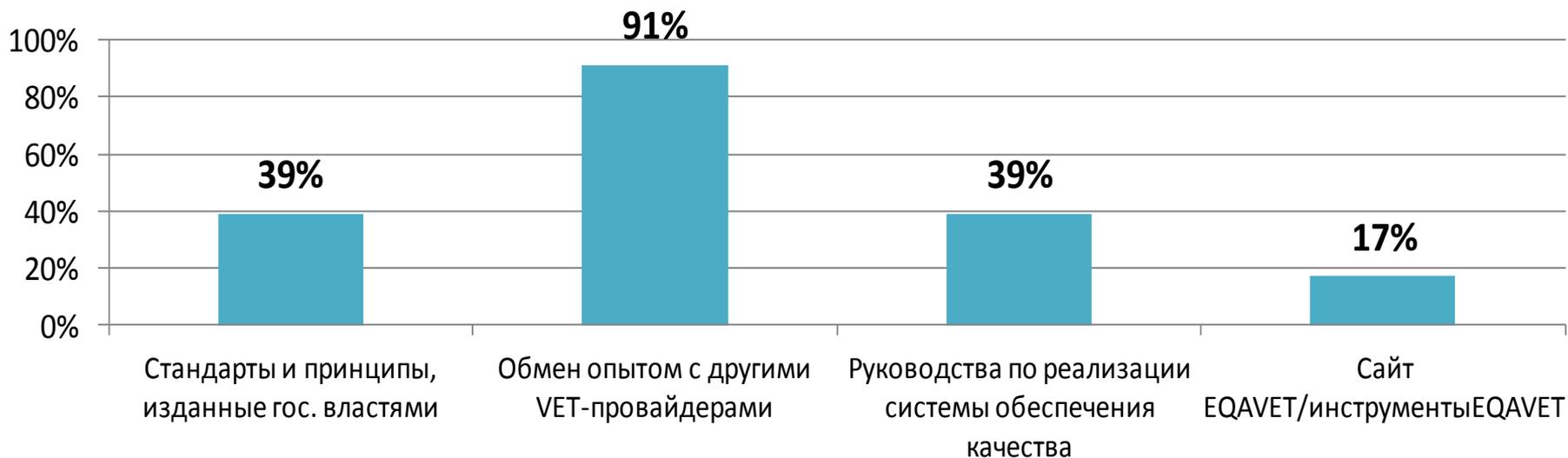
Состояние дел на начало исследования

- Модели/инструменты существуют, но внедрение их на уровне провайдеров еще не завершилось
- Развитие культуры качества все еще вызывает сложность
- Качество обучения в реальных условиях все еще является трудной задачей
- Качество независимой оценки (внешней/внутренней) имеет фокус на интересы образовательной организации а не рынка труда
- Слабая обратная связь и фаза анализа
- Четкие планы и результаты обучения находятся в процессе формирования, но еще с трудом поддаются определению/формулировке
- Центральным стал вопрос: **Как предугадать, какие навыки и компетенции будут востребованы в будущем ?**

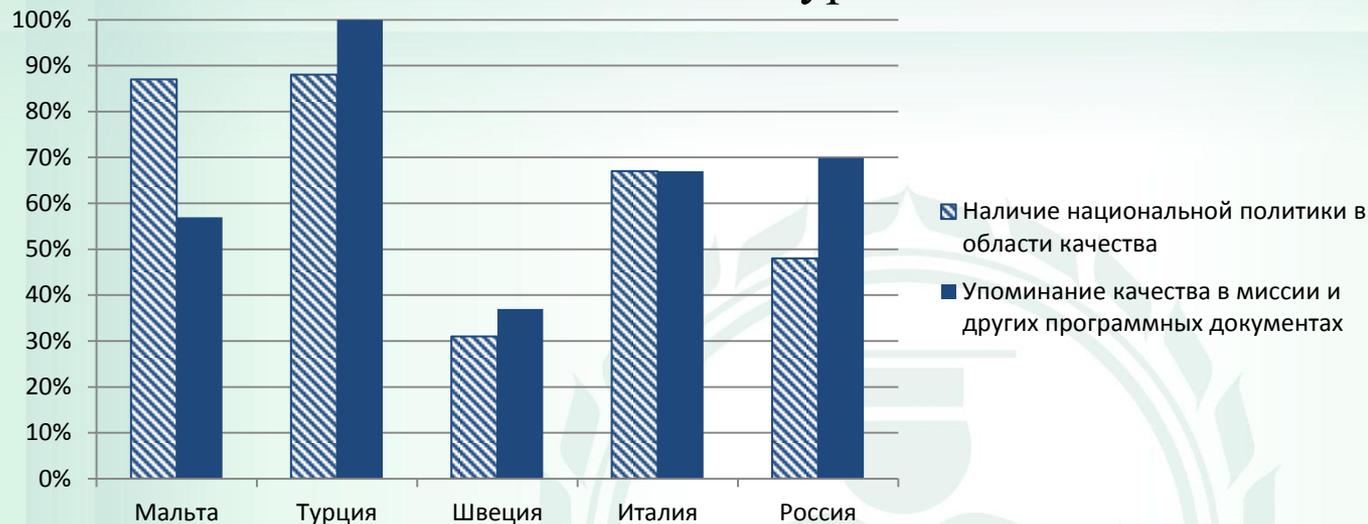
Наличие систем анализа потребностей рынка труда



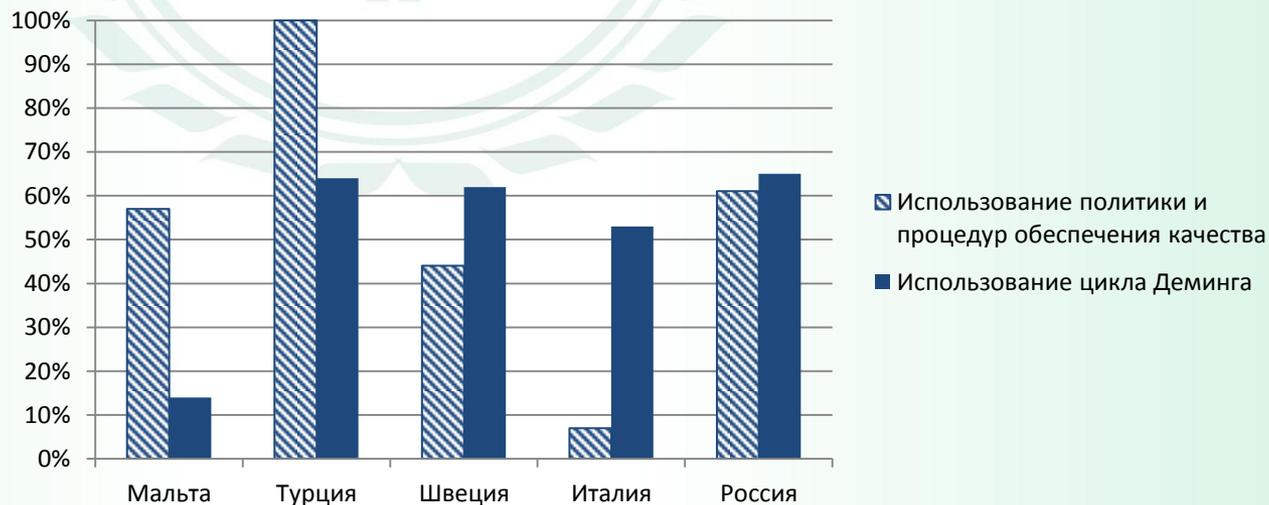
Полезные инструменты для улучшения системы обеспечения качества



Распространение идей качества среди VET- провайдеров на национальных уровнях



Применение VET-провайдерами процедур обеспечения качества и цикла Деминга



1.

Содержание и обучение

1.1

Учебный план

1.2

Методы обучения

1.3

Прием учащихся

1.4

Коучинг, наставничество и обучение

2.

Организация

2.1

Лидерство

2.2

Результаты и отчетность

2.3

Развитие и распределение персонала

2.4

Социальная ответственность

3.

Обучающиеся

3.1

Доступность

3.2

Руководство и структура поддержки
Обучающихся

3.3

Практика и обучение на рабочем месте

3.4

Аттестация

CQAF (A)VET

Модель включает 28 индикаторов для мониторинга качества мер, которые приняты (д.б. приняты) на базовом уровне (1) и далее до уровня 4.

Модель помогает получить представления о том, что делают сотрудники на самом деле (пример учебной программы).

1.1.1	Уровень	
Разработка учебного плана	1	Организация может доказать, что цель и содержание учебного плана документируются согласно / отвечают требованиям закона (если применимо).
	2	Организация может доказать, что основные заинтересованные стороны (национальные или региональные органы власти, работодатели, представители компаний и т.д.) осведомлены о цели, содержании и структуре учебного плана и участвуют в его разработке.
	3	Организация может доказать, что цель, содержание и структура учебного плана отражают реальные требования профессии, а также необходимые для профессии знания и навыки.
	4	Организация может доказать, что цель и содержание учебного плана соответствуют как настоящим так и будущим требованиям профессии, а также необходимым для профессии знаниям и навыкам.

СРАВНЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ДЕЛАЕТСЯ АКЦЕНТ:

НА ПРОГРАММЫ

НА ВСЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

CQAF

рассматривает качество образования по трем осям соответствия:

- содержания и применяемых методов обучения,
- процессов, влияющих на результат в ОО,
- интересов обучающихся

Определяет показатели по темам

ESG:

- Внутренние гарантии качества
- Внешняя гарантия качества (экспертиза, критерии принятия официальных решений, формы и отчетность, апелляции)
- требования к органам внешней оценки

Определяет требования к конкретным процессам

ISO 9001:2015

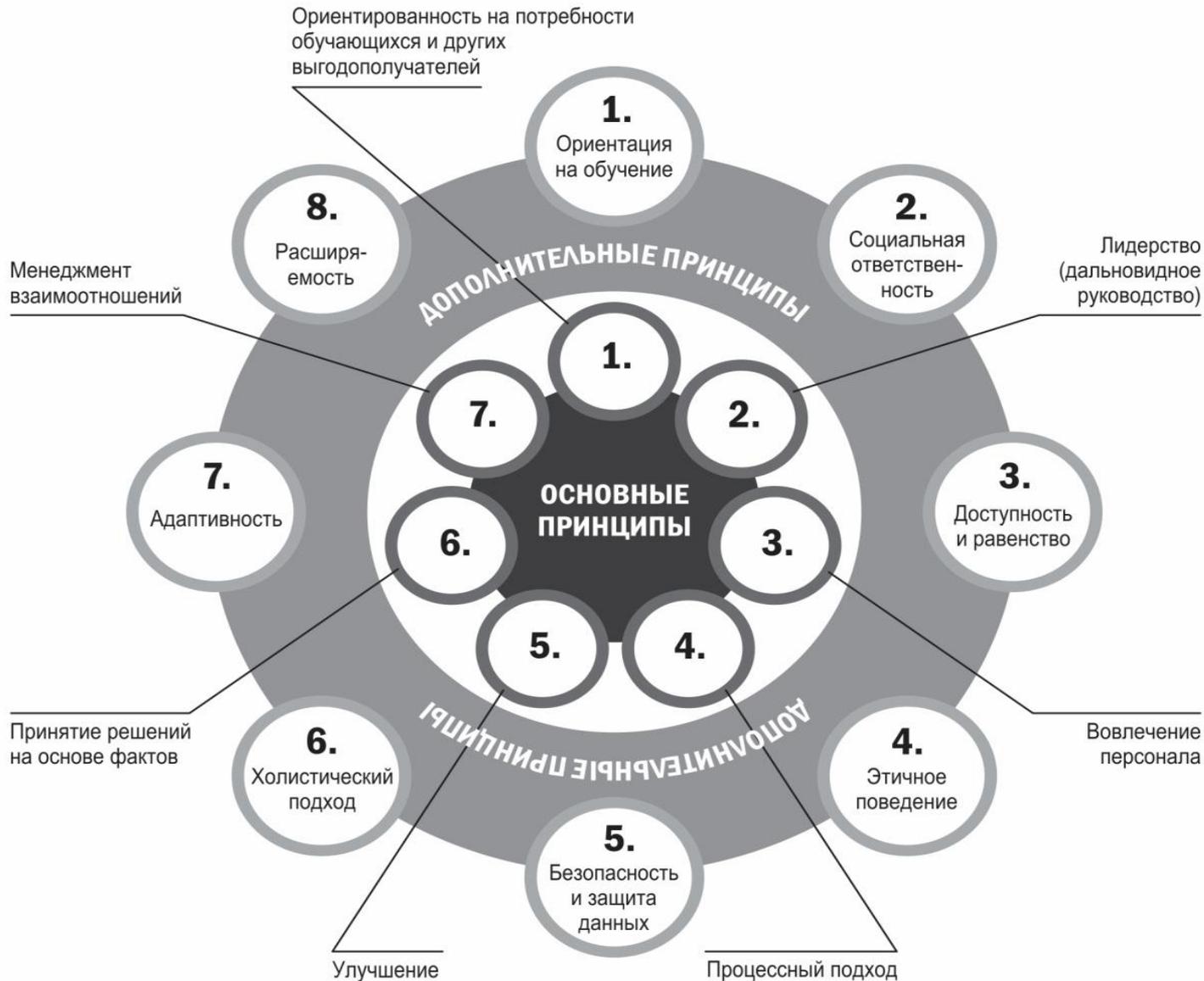
Требует от организации:

- Поставить цели с учетом внешнего и внутреннего контекста
- Определить процессы для их реализации
- Установить показатели процессов и результатов, систематически их измерять и анализировать
- Обеспечить улучшения

Определяет требования к системе управления

ПРИНЦИПЫ ISO 9000 и ISO 21000

ПРИНЦИПЫ ESG



- основную ответственность за качество образования и его гарантию несут ОО;
- качество отвечает потребностям всех ЗС;
- обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества.

НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ

НОВ можно представить как совокупность двух видов деятельности (процессов):

- обучение, во время которого происходит формирование компетенций (профессиональных, социальных, личностных);
- независимая оценка квалификаций, т.е. соотнесение результата обучения с определенными квалификационными уровнями, заданными квалификационными требованиями, профессиональными стандартами, рамками квалификаций.

Процесс формирования компетенций может реализовываться тремя способами:

- как формальное образование (ФО);
- как неформальное образование (НФО);
- как информальное (спонтанное) образование (ИФО).



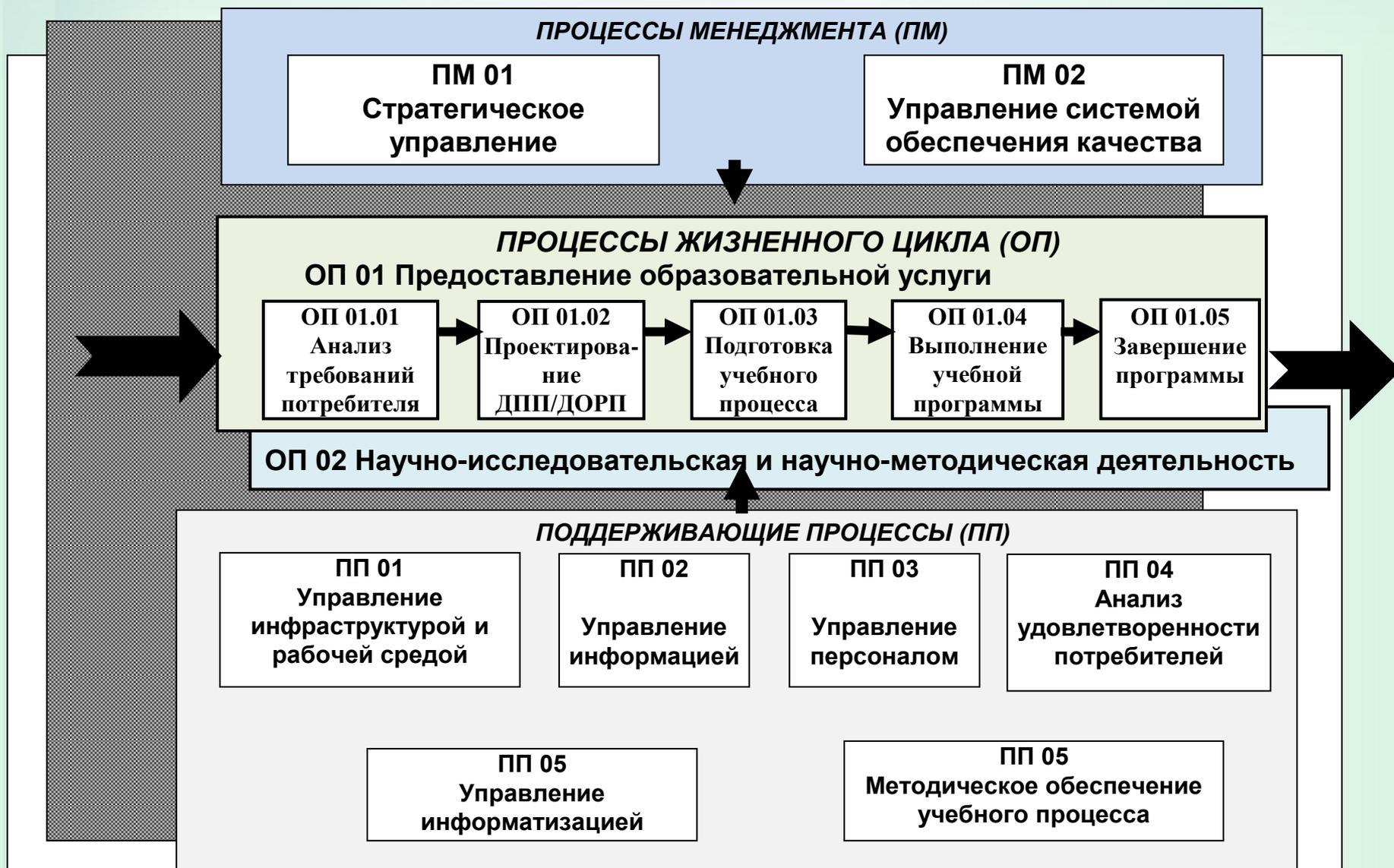
Модель **QM&CQAF** –
инструмент для
самостоятельного определения
процессов в зависимости от
целей, особенностей,
внутреннего и внешнего
контекста.

Схема процессов и их
взаимосвязей зависит от
структуры деятельности,
необходимой глубины ее
детализации, получателя
результата и типа
создаваемых ценностей

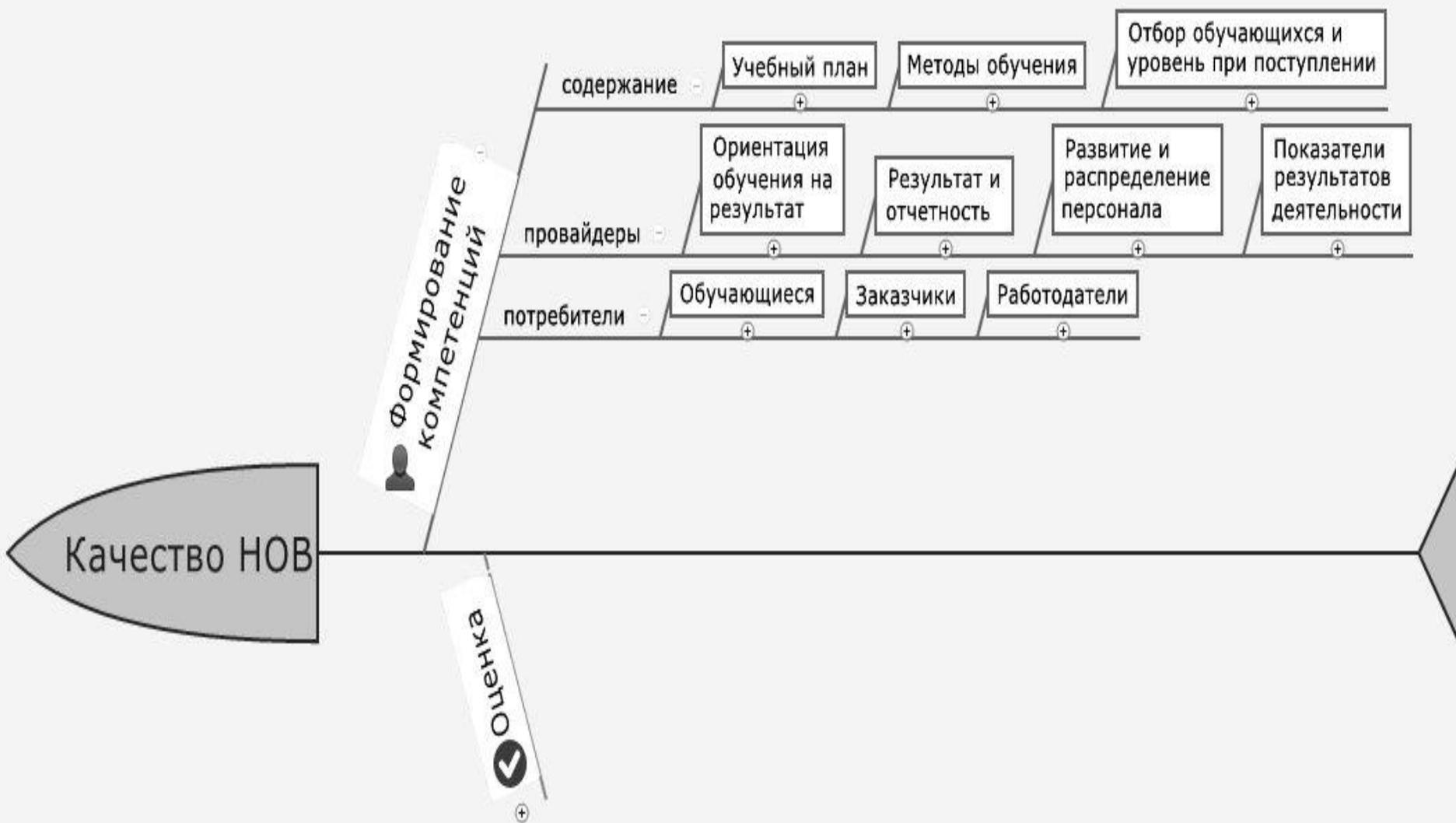


*Механизм интеграции - процессная модель
деятельности ОО*

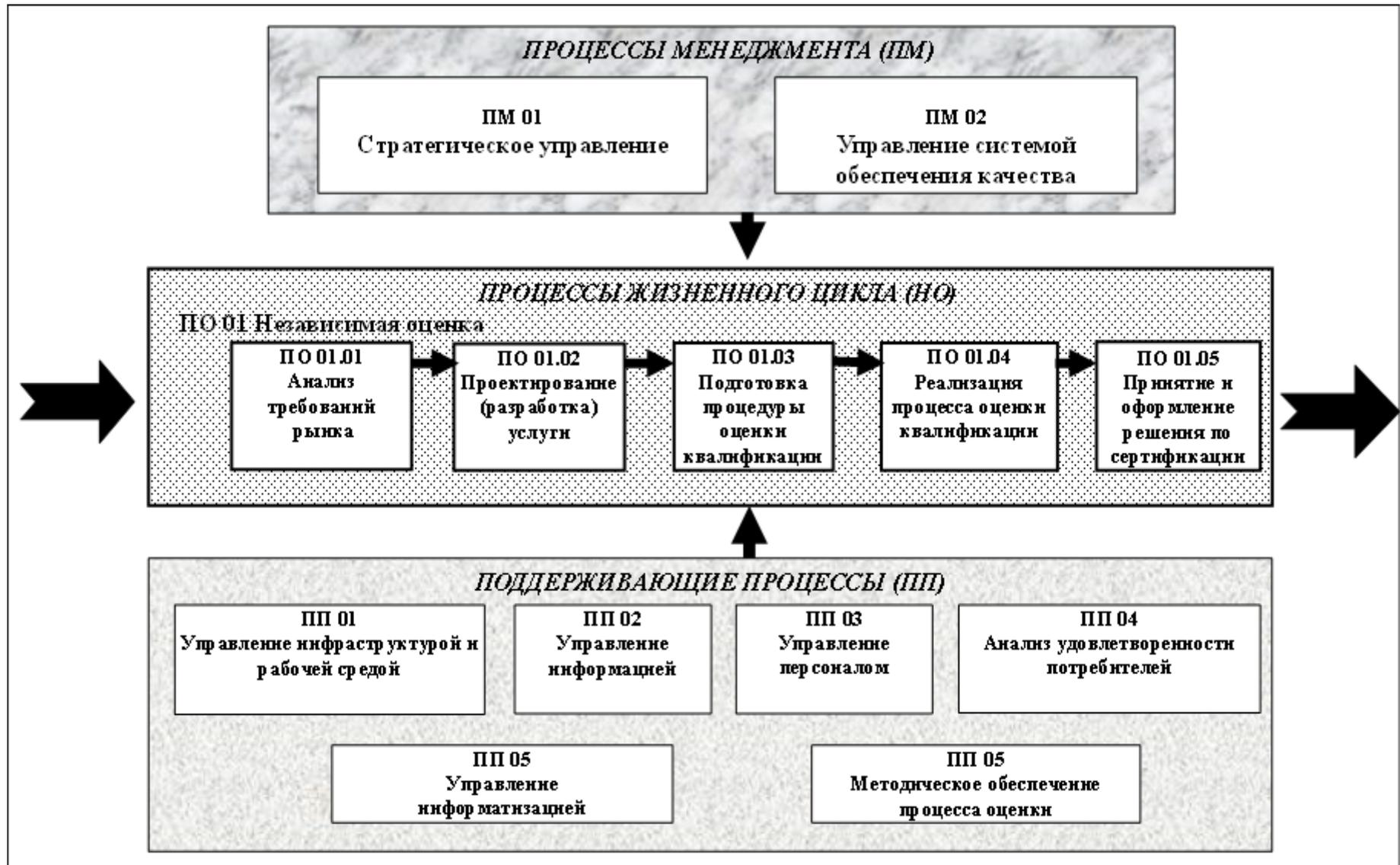
Структура процессов в организации, осуществляющей образовательную деятельность в области НОВ



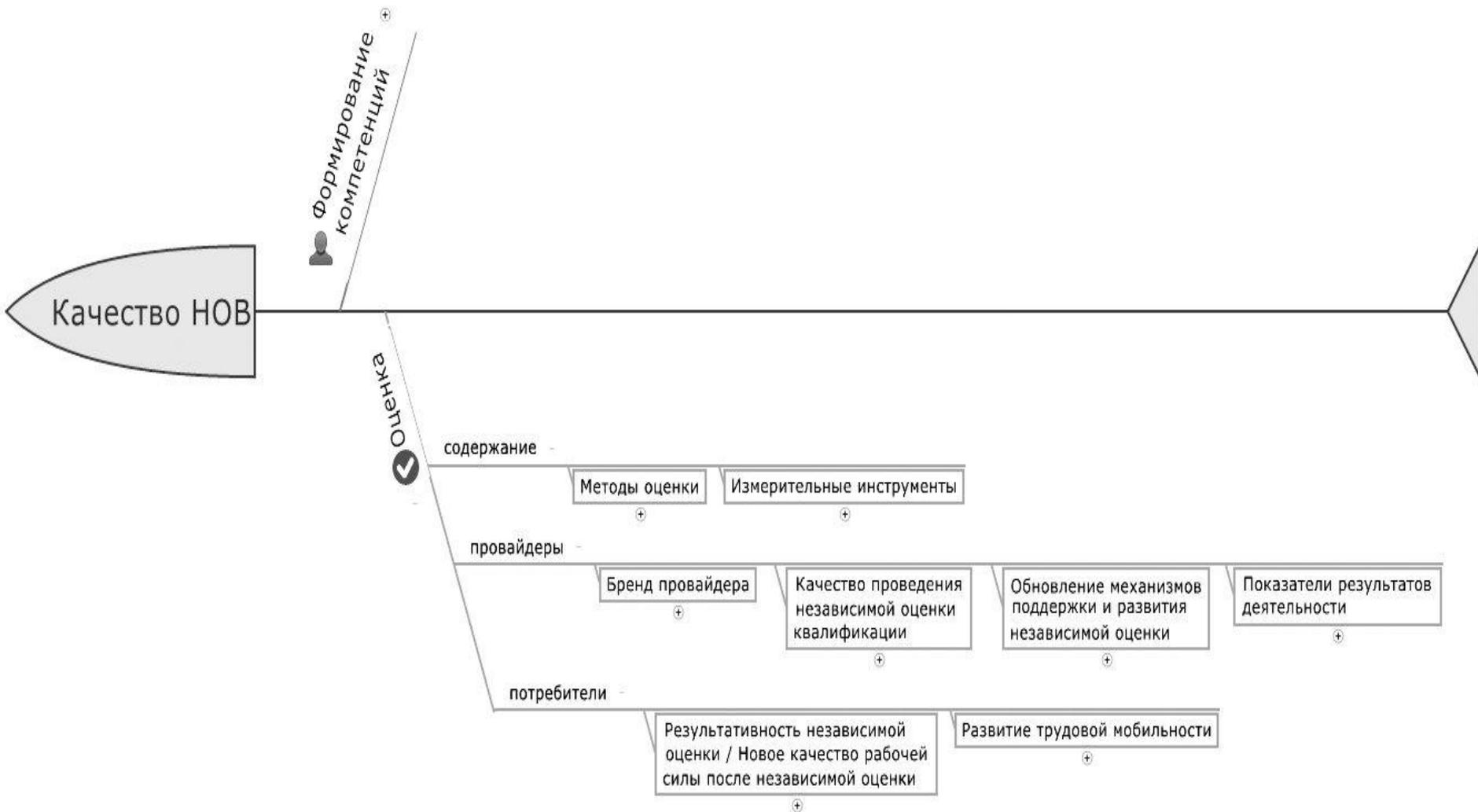
Структура групп показателей для процессов формирования компетенций



Структура процессов в организации, осуществляющей независимую оценку



Структура групп показателей для процессов независимой оценки квалификаций



Виды оценки и признания качества для различных способов реализации

	Сертификация квалификаций	Общественная аккредитация	Профессионально-общественная аккредитация
Формальное образование	Да	Да	Да
Неформальное образование	Да	Да	Нет
Информальное образование	Да	Нет	Нет

*Б Л А Г О Д А Р Ю
З А В Н И М А Н И Е*

Телефон: +7 4852 30 35 83;
E-mail: rector@gapm.ru

