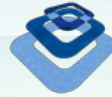




Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



QM & CQAF  
Expanding Quality Assurance



Государственная академия  
промышленного менеджмента  
имени Н.П. Пастухова

ГАПМ

# Интеграция международных подходов к управлению качеством образования

**Нина Н. Аниськина**

*президент Союза ДПО;  
ректор Государственной академии промышленного  
менеджмента имени Н.П.Пастухова;  
заместитель председателя Комиссии Минобрнауки России  
по развитию ДПО*

[WWW.gapm.ru](http://WWW.gapm.ru)

# Виды оценки и признания качества при различных способах получения образования

	Независимая оценка квалификации	Общественная аккредитация	Профессионально-общественная аккредитация
Формальное образование			
Неформальное образование			
Информальное образование			

# ЦЕЛЬ ИНТЕГРАЦИИ (модель QM&CQAF)

Содействие европейской интеграции организаций высшего образования на основе формирования общего понимания качества и применения согласованных подходов и критериев для его оценки в странах ЕС, Белоруссии и России

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЦЕННОСТЬ



**QM & CQAF**  
Expanding Quality Assurance

Применение модели **QM&CQAF** позволит расширить взаимодействие университетов с национальными рынками труда

Модель предусматривает возможность управлять качеством деятельности образовательной организации при использовании в учебной программе элементов неформального образования

# СРАВНЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

*ДЕЛАЕТСЯ АКЦЕНТ:*

*НА ПРОГРАММЫ*

*НА ВСЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ*

## **CQAF**

рассматривает качество образования по трем осям соответствия:

- содержания и применяемых методов обучения,
- процессов, влияющих на результат в ОО,
- интересов обучающихся

**Определяет показатели по темам**

## **ESG:**

- Внутренние гарантии качества
- Внешняя гарантия качества (экспертиза, критерии принятия официальных решений, формы и отчетность, апелляции)
- требования к органам внешней оценки

**Определяет требования к конкретным процессам**

## **ISO 9001:2015**

Требует от организации:

- Поставить цели с учетом внешнего и внутреннего контекста
- Определить процессы для их реализации
- Установить показатели процессов и результатов, систематически их измерять и анализировать
- Обеспечить улучшения

**Определяет требования к системе управления**

# СТАНДАРТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЕВРОПЕЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ (ESG)

**ESG**

1.1	Политика обеспечения качества
1.2	Разработка и утверждение программы
1.3	Обучение, преподавание и оценка, ориентированные на обучающегося
1.4	Зачисление и успеваемость обучающегося. Признание и аттестация (сертификация)
1.5	Преподавательский состав
1.6	Учебные ресурсы и поддержка обучающихся
1.7	Управление информацией
1.8	Информирование общественности
1.9	Непрерывный мониторинг и регулярный пересмотр программ
1.10	Регулярный внешний контроль качества

1.	Содержание и обучение	1.1	Учебный план
		1.2	Методы обучения
		1.3	Прием учащихся
		1.4	Коучинг, наставничество и обучение
2.	Организация	2.1	Лидерство
		2.2	Результаты и отчетность
		2.3	Развитие и распределение персонала
		2.4	Социальная ответственность
3.	Обучающиеся	3.1	Доступность
		3.2	Руководство и структура поддержки Обучающихся
		3.3	Практика и обучение на рабочем месте
		3.4	Аттестация

# CQAF (A)VET

Общая рамка гарантии качества

# Цикл качества EQAVET

## 1. Целеполагание и планирование

Постановка четких, адекватных и измеримых целей с учетом политик, процедур, задач и человеческих ресурсов

## 2. Осуществление (организация)

Создание процедур, обеспечивающих достижение поставленных целей (например, развитие партнёрской сети, привлечение заинтересованных сторон, распределение ресурсов и т.д.)



## 4. Анализ и улучшение

Разработка процедур для достижения специализированных результатов и/или новых целей; после обработки данных обратной связи ключевые стейкхолдеры проводят беседы и анализ и готовят план по изменению процедур

## 3. Оценка

Разработка механизмов для оценивания достижений и результатов путем сбора и обработки данных для выполнения оценки на основе полной информации

# Цикл качества PDCA







- **основную ответственность за качество образования и его гарантию несут ОО;**
- **качество отвечает потребностям всех ЗС;**
- **обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества.**

# Модель QM&CQAF –

*инструмент* для

самостоятельного определения процессов в зависимости от целей, особенностей, внутреннего и внешнего контекста.

Схема процессов и их взаимосвязей зависит от структуры деятельности, необходимой глубины ее детализации, получателя результата и типа создаваемых ценностей



*Механизм интеграции - процессная модель деятельности ОО*

## Индикаторы модели CQAF (A)VET

*Имеет 28 индикаторов для мониторинга качества мер, которые приняты или должны быть приняты на базовом уровне (1) и далее до уровня 4.*

1.1.1	Уровень	
Разработка учебного плана	1	Организация может доказать, что цель и содержание учебного плана документируются согласно / отвечают требованиям закона (если применимо).
	2	Организация может доказать, что основные заинтересованные стороны (национальные или региональные органы власти, работодатели, представители компаний и т.д.) осведомлены о цели, содержании и структуре учебного плана и участвуют в его разработке.
	3	Организация может доказать, что цель, содержание и структура учебного плана отражают реальные требования профессии, а также необходимые для профессии знания и навыки.
	4	Организация может доказать, что цель и содержание учебного плана соответствуют как настоящим так и будущим требованиям профессии, а также необходимым для профессии знаниям и навыкам.

Стандарт	Уровень	Модель	Уровень	Описание
ESG	1	CQAF	1	Подготовительный этап
	2		2	Начальный этап
	3		3	Средний этап
	4		4	Продвинутый этап

Модель зрелости системы управления в ISO 9004:2010 содержит 5 уровней:

от *базового* до

*«лучший в классе деятельности»*

**Ключ к оценке – цикл PDCA**



# МОДЕЛЬ QM&CQAF

Руководство по применению модели содержит рекомендации по 16 аспектам, характеризующим деятельность образовательной организации. Все аспекты разделены на три группы в соответствии с выделенными группами процессов:

Группа процессов: Менеджмент образовательной организации	Группа процессов: Обеспечение ресурсами и поддержка	Группа процессов: Жизненный цикл образовательной услуги
<p><u>Аспект 1:</u> Целеполагание</p> <p><u>Аспект 2:</u> Лидерство и вовлеченность сотрудников</p> <p><u>Аспект 3:</u> Мониторинг, измерение, анализ и оценка</p> <p><u>Аспект 4:</u> Улучшение</p>	<p><u>Аспект 5:</u> Развитие и распределение персонала</p> <p><u>Аспект 6:</u> Методы обучения</p> <p><u>Аспект 7:</u> Информатизация</p> <p><u>Аспект 8:</u> Интернационализация</p> <p><u>Аспект 9:</u> Взаимодействие с работодателями</p>	<p><u>Аспект 10:</u> Анализ требований потребителей</p> <p><u>Аспект 11:</u> Проектирование учебной программы</p> <p><u>Аспект 12:</u> Прием и адаптация</p> <p><u>Аспект 13:</u> Преподавание, коучинг и преподавание</p> <p><u>Аспект 14:</u> Карьерное консультирование, кураторство и социально-психологическое сопровождение</p> <p><u>Аспект 15:</u> Практика и обучение на рабочем месте</p> <p><u>Аспект 16:</u> Аттестация</p>

# Руководство по применению модели QM&CQAF

Рекомендации, представленные в данном руководстве, изложены в соответствии с циклом качества PDCA, что позволяет организации обеспечить выполнение этого цикла по каждому аспекту.

1. Определите роль работодателей в соответствии со стратегическим видением образования и целях вашей организации.
2. Сформулируйте задачи в отношении участия работодателей и определите ресурсы для их достижения.
3. Определите руководителя, который отвечает за план действий по достижению этих целей.

7. Используйте обратную связь, получаемую от работодателей, при разработке и актуализации ваших образовательных программ.



4. Организуйте поддержку работодателей в процессе вашего сотрудничества.

5. Анализируйте вклад работодателей вместе с преподавателями и обучающимися.
6. Регулярно оценивайте, как профессиональные навыки и компетенции используются вашими выпускниками на рабочем месте.

**Пример рекомендаций для аспекта 9 «Взаимодействие с работодателями»**

# Анкета *Quick Scan*

## “Применение модели качества высшего образования QM&CQAF”

Данная анкета является онлайн - инструментом самооценки для образовательных организаций, желающих сконцентрировать свое внимание на основной цели образования: качественных результатах обучения.

Как и руководство по применению модели QM&CQAF, анкета включает в себя 16 аспектов, разделенных на три группы. По каждому из аспектов представлены краткие высказывания, с которыми участнику анкетирования предложено выразить согласие/не согласие.

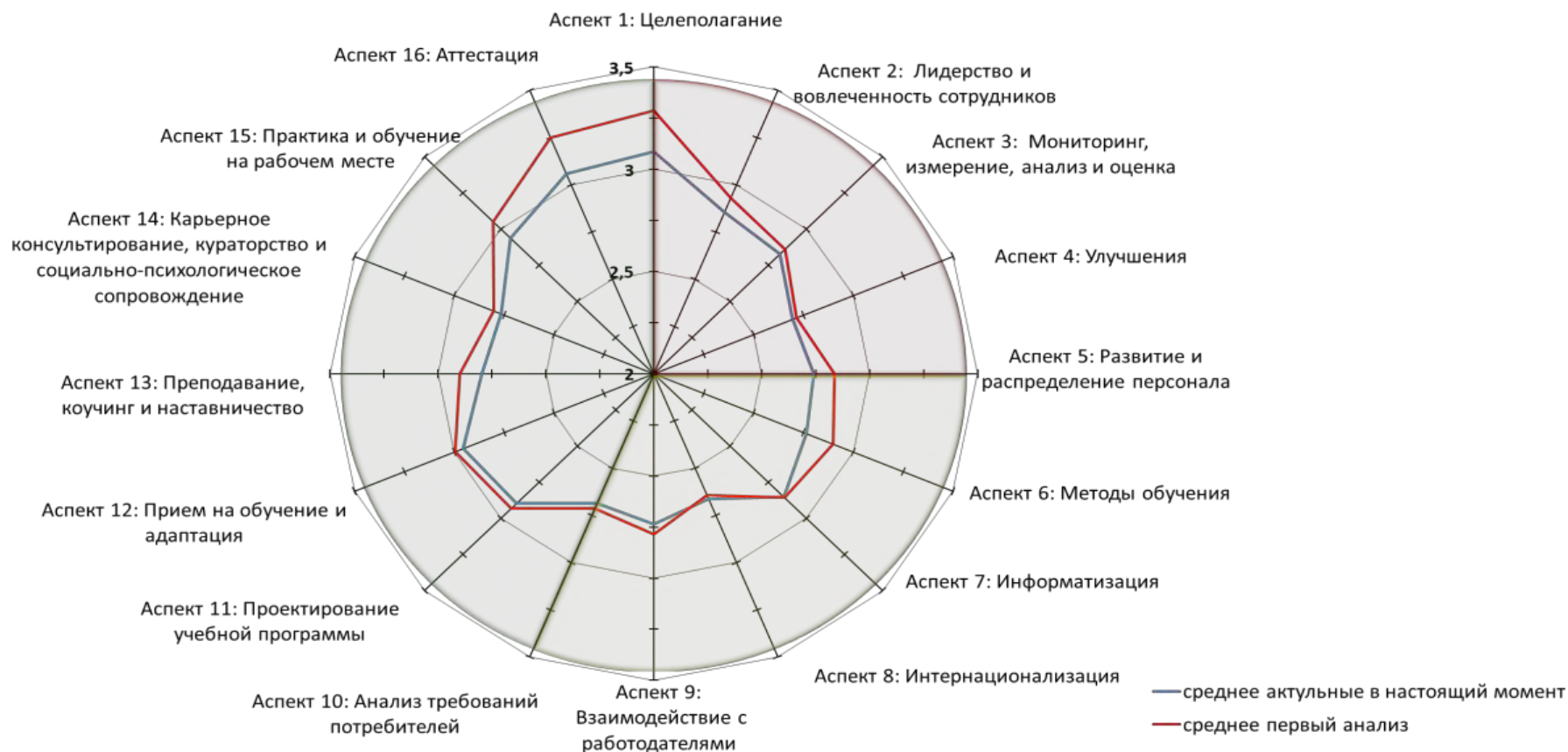
Результаты анкетирования представлены в виде диаграммы - «паутинки», осями которой являются выбранные респондентом аспекты.

После ответов на вопросы анкеты, респондент получит рекомендации, в соответствии с результатами анкетирования, которые позволят выявить «узкие места» и улучшить деятельность образовательной организации.

# «Паутинная» диаграмма анкеты Quick Scan

Сравнение данных для разных выборок:

в январе 2018 для 20 респондентов и в мае 2018 для 55 респондентов



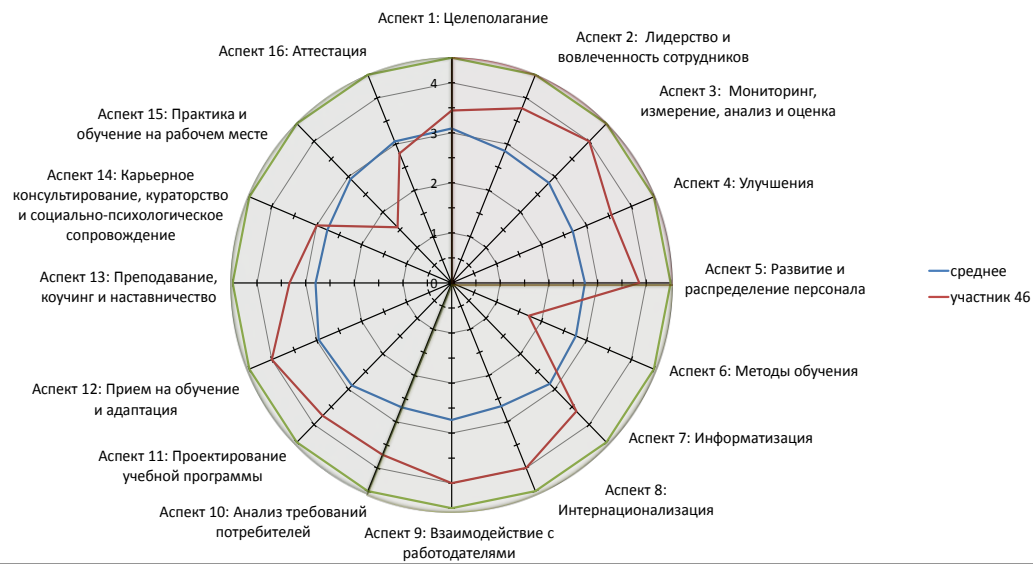


# Респонденты с минимальными и максимальными показателями на фоне среднего



**Наибольший разброс по показателям, связанным со взаимодействием ОО и работодателей:**

**От 2 до 3 единиц!**



# Анкета *Quick Scan*

## “Применение модели качества высшего образования QM&CQAF”

Основные преимущества Руководства по применению модели на основе анкеты:

1. Имеет онлайн-форму, благодаря чему удобна для прохождения;
2. Позволяет получить как общее представление о деятельности организации, так и сконцентрировать внимание на конкретных ее аспектах;
3. Дает возможность сопоставить точки зрения разных категорий персонала образовательной организации;
4. Позволяет проверять выполнение цикла PDCA по каждому процессу в организации;
5. Позволяет получить рекомендации по внедрению модели и улучшению деятельности организации, соответствующие запросам респондента;
6. Позволяет наилучшим образом внедрить модель QM&CQAF.



# ГАПМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА



Спасибо за внимание!

Телефон: +7 4852 30 35 83;

Е-mail: [rector@gapm.ru](mailto:rector@gapm.ru)

[WWW.gapm.ru](http://WWW.gapm.ru)