

# СИСТЕМЫ АТТЕСТАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Европейский центр по качеству

Российский университет транспорта (МИИТ)

Азаров Владимир Николаевич

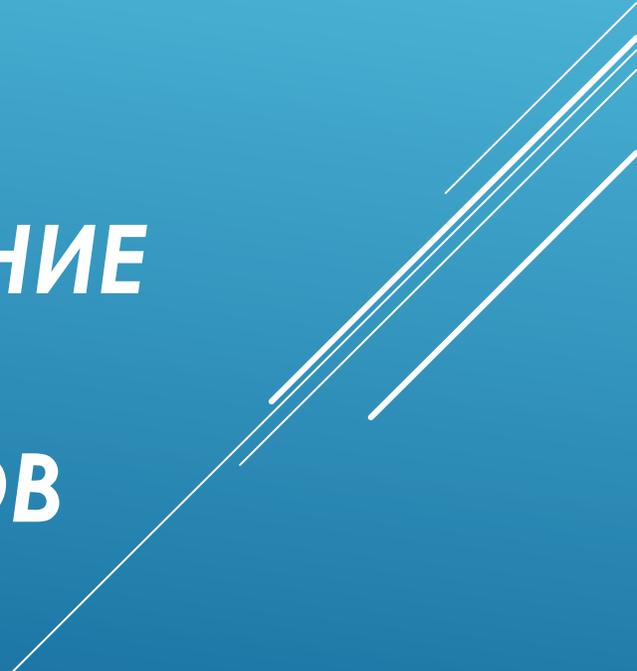
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ**

**ВЗАИМОСВЯЗЬ?**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

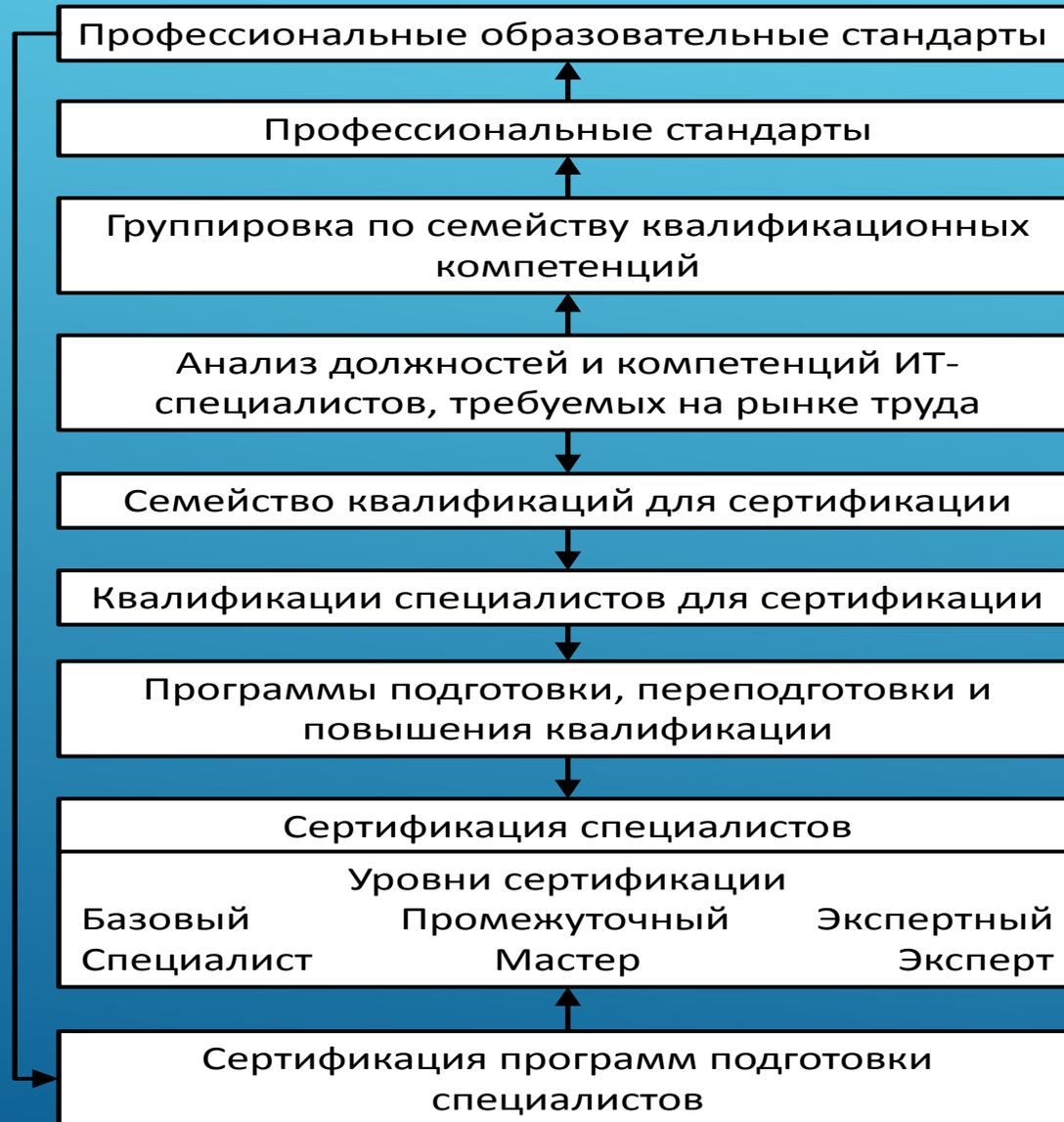
**СЕРТИФИКАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ**



# НАД ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОФЕССИЯХ БУДУЩЕГО. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ.
- МЕЖОТРАСЛЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ.
- УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ.
- БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО.
- ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.
- РОБОТОТЕХНИКА, ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, ПРОГРАММИРОВАНИЕ.
- РАБОТА С ЛЮДЬМИ.
- РАБОТА В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ.
- НАВЫКИ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА.
- ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ.

# Непрерывный цикл подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов.



# СИСТЕМА АТТЕСТАЦИИ И РЕГИСТРАЦИИ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ





Европейская Организация по Качеству (ЕОК)

Европейский центр по качеству (ЕЦК)

Единая (гармонизованная) согласованная система ЕОК для регистрации /сертификации специалистов в области качества, менеджеров систем качества и аудиторов качества

Personnel Registration Unit PRU

Система добровольной сертификации персонала в области качества в РФ



- ▶ Единые квалификационные требования
- ▶ Согласованная система аттестации (стандарт EN 45013)
- ▶ Единые сертифицированные курсы
- ▶ Единые экзаменационные вопросы
- ▶ Единая система регистрации специалистов

## Европейский Центр по качеству

Создан при поддержке Министерства общего и профессионального образования РФ, Государственного комитета РФ по стандартизации, метрологии и сертификации и программы Европейского союза «TACIS»

### Учредители:

- ▶ Институт обеспечения качества (IQA)  
Королевский институт качества (Великобритания),
- ▶ Кренфилдский университет (Великобритания),
- ▶ Академия проблем качества РФ,
- ▶ Московский Государственный Институт  
Электроники и Математики (МИЭМ),
- ▶ Московский Государственный Авиационный  
Институт (МАИ).



Федеральным агентством по техническому регулированию  
и метрологии зарегистрирована  
«СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА»

Разработанная Европейским центром по качеству Система аттестации и регистрации персонала в области качества в Российской Федерации получила дальнейшее развитие.

Система сертификации персонала, зарегистрированная ранее как составная часть «Системы сертификации услуг по подготовке специалистов в области метрологии, стандартизации, сертификации и управлением качеством Системы сертификации ГОСТ Р», теперь внесена в Государственный реестр как самостоятельная «Система добровольной сертификации персонала в области качества» № РОСС RU.Ж174.04ПЖ00 от 04 февраля 2005 г.

Таким образом, логическая схема Системы аттестации и регистрации персонала в области качества состоит из трех элементов:

- «Система добровольной сертификации персонала в области качества» № РОСС RU.Ж174.04ПЖ00 от 04 февраля 2005 г
- Гармонизированная схема регистрации персонала EQQ (сертификат признания от 07 сентября 2004 г.)
- Системы сертификации услуг по подготовке специалистов в области метрологии, стандартизации, сертификации и управлением качеством Системы сертификации ГОСТ Р (регистрационный № РОСС RU.0001.043Н00, дата регистрации 26.06.98)

Функционирование системы осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Правила функционирования и Порядок применения и изображение знака соответствия «Системы добровольной сертификации персонала в области качества»
- Руководство по качеству «Системы аттестации и регистрации персонала в области качества в Российской Федерации»
- Положение «Системы сертификации услуг по подготовке специалистов в области метрологии, стандартизации, сертификации и управлением качеством Системы сертификации ГОСТ Р»



# КАТЕГОРИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ГАРМОНИЗИРОВАННОЙ СХЕМЫ ПРИЗНАНИЯ ЕВРОПЕЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВА (ЕОQQ)

Системы аттестации и регистрации персонала в области качества в Российской Федерации:

ЕОQ-PRU 1.4 – Профессионал в области качества (Quality Professional/Technician)

ЕОQ-PRU 1.5 – Менеджер системы качества (Quality System Manager)

ЕОQ-PRU 1.11 – Аудитор по качеству (Quality Auditor)

ЕОQ-PRU 2.1 – Менеджер окружающей среды (Environmental System Manager)

ЕОQ-PRU 2.2 – Аудитор системы окружающей среды (Environmental Auditor)

ЕОQ-PRU 9.1 - Менеджер системы информационной безопасности (Information Security Management System Auditor)

ЕОQ-PRU 9.2 – Аудитор системы информационной безопасности (Information Security Management System Auditor)

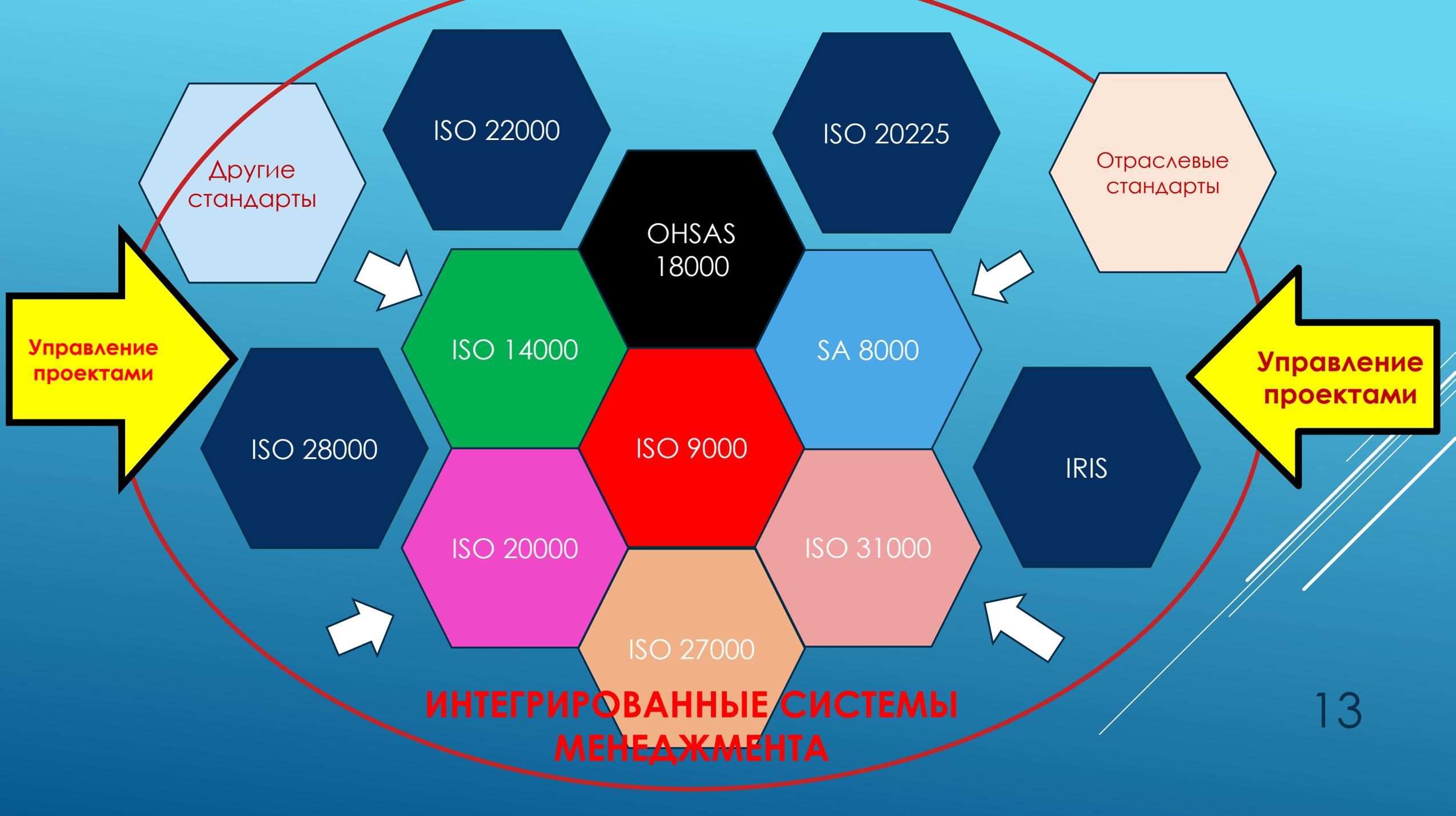
## Система аттестации и регистрации персонала в области качества” в Российской Федерации ответственна по следующим категориям специалистов:

- Профессионал в области качества
- Менеджер системы качества
- Аудитор по качеству
- Консультант в области качества
- Менеджер процессов
- Лидер в области TQM
- Эксперт-ассессор в области TQM
- Менеджер систем информационной безопасности
- Аудитор систем информационной безопасности

**Аудиторы по качеству, профессионалы в области качества и менеджеры системы качества так же имеют возможность быть зарегистрированными (после дополнительного обучения) в следующих отраслевых и профессиональных категориях:**

- |                        |   |
|------------------------|---|
| Образование            | Строительство                           |
| Здравоохранение        | Транспорт и транспортная инфраструктура |
| Фармацевтика           | Логистика                               |
| Менеджмент проекта     |   |
| Информационные системы |   |





CAD  
CAM  
CAE  
ERP  
CRM  
ED

**АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ПРОЦЕСС**

BPM  
CASE  
BIM  
B2B  
B2C  
OLAP

**CALS- ТЕХНОЛОГИИ**

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС—СОВОКУПНОСТЬ ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ И ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ , ПРЕОБРАЗУЮЩАЯ «ВХОДЫ» В «ВЫХОДЫ», ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

ПРОЦЕСС - ЭТО ПЕРЕХОД КАКОГО-ЛИБО ОБЪЕКТА ИЗ СОСТОЯНИЯ С ОДНИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ (НА ВХОДЕ) В СОСТОЯНИЕ С ДРУГИМИ (НА ВЫХОДЕ).

ПОД ВОЗДЕЙСТВИЕМ УПРАВЛЯЕМЫХ , КОНТРОЛИРУЕМЫХ И ВЕРОЯТНОСТНЫХ ФАКТОРОВ.

ВООБЩЕ ГОВОРЯ, КРОМЕ ПРОЦЕССОВ НИЧЕГО ИНОГО ВО ВСЕЛЕННОЙ И НЕ ПРОИСХОДИТ, ЧТО БЫ НАМ НИ КАЗАЛОСЬ.

## **НОВЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ СЕРТИФИЦИРУЕМЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В РФ.**

- МЕНЕДЖЕР ПРОЦЕССОВ**
- МЕНЕДЖЕР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**
- МЕНЕДЖЕР СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ**
- МЕНЕДЖЕР РИСКОВ**
- МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТОВ**
- МЕНЕДЖЕР ПЕРСОНАЛА**
- ИНЖЕНЕР-МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ**
- ИНЖЕНЕР-МЕНЕДЖЕР ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

# НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ КАЧЕСТВА

СИСТЕМНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ  
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА  
ИНЖЕНЕРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ,  
ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ,  
МЕНЕДЖМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
МЕНЕДЖМЕНТ РИСКОВ  
МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТОВ

**Инженер-менеджер по качеству** -- это проектирование, эксплуатация и непрерывное совершенствование целенаправленных систем из людей, машин, денег, времени, информации и энергии путём интегрирования инженерных и менеджерских знаний, приёмов работы и навыков, для достижения желаемых целей в технологическом предприятии и с учётом соображений по окружающей среде, качеству и этики.



Перечень укрупненных направлений подготовки бакалавров (ИТ-технологии):

- ▶ **Физико-математические науки (010000)**
- ▶ **Экономика и управление (080000)**
- ▶ **Информационная безопасность (090000)**
- ▶ **Электронная техника. Радиотехника и связь (210000)**
- ▶ **Автоматика и управление (220000)**
- ▶ **Информатика и вычислительная техника (230000)**

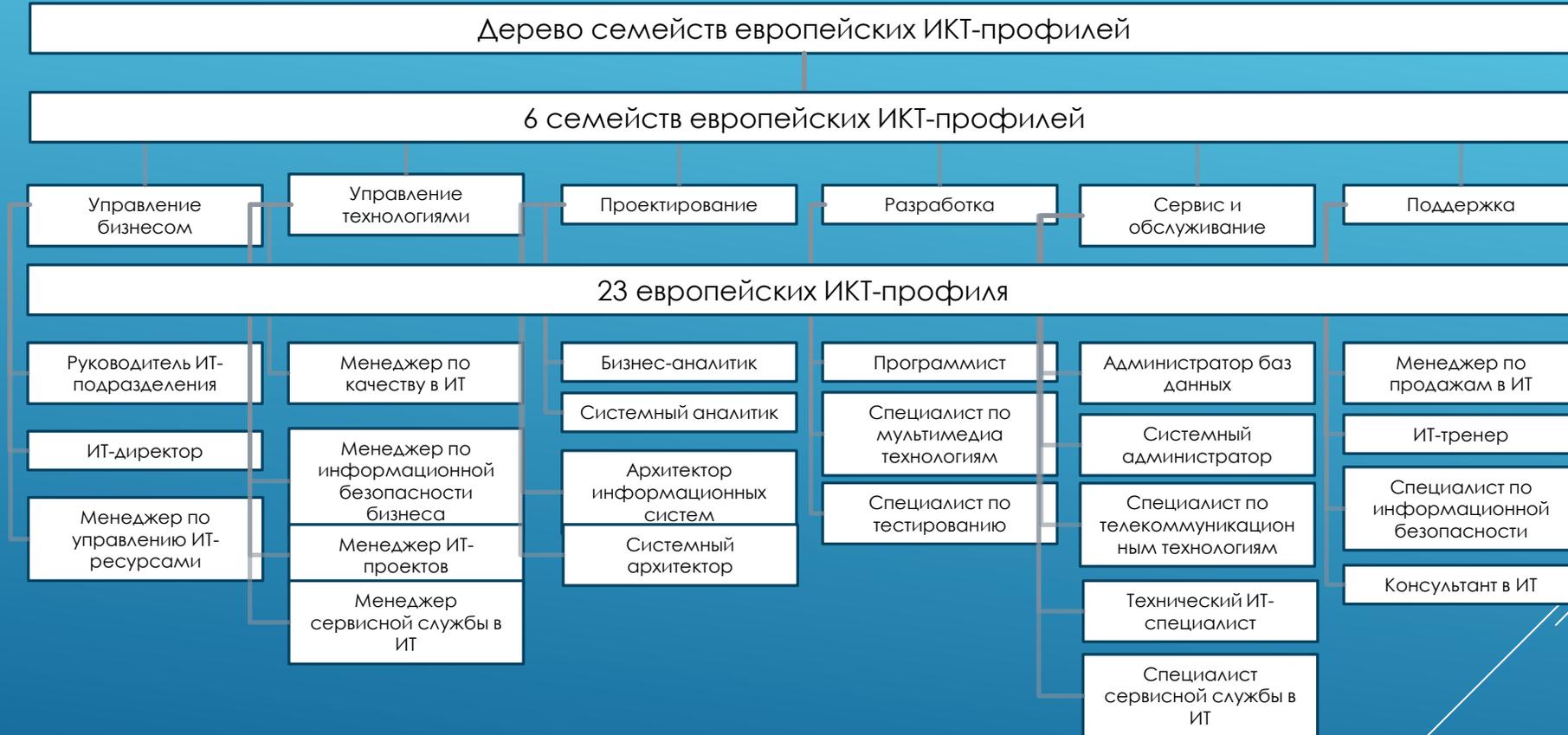
**Механизм  
соответствия**

- ▶ ИТ-менеджер
  - ▶ SEO-оптимизатор
  - ▶ SEO-специалист
  - ▶ Администратор баз данных
  - ▶ Веб-мастер
  - ▶ Веб-дизайнер
  - ▶ Инженер по защите информации
  - ▶ Инженер-программист
  - ▶ Контент менеджер сайта
  - ▶ Копирайтер
  - ▶ Руководитель ИТ-отдела
  - ▶ Руководитель ИТ-проектов
  - ▶ Системный администратор
  - ▶ Системный программист
  - ▶ Сервисный специалист
  - ▶ HTML-верстальщик
  - ▶ PR-менеджер
- Около 60 должностей и компетенций

# Дерево семейства Российских ИКТ-квалификации



# Дерево семейства Европейских ИКТ-профилей







# СОЗДАНИЕ ВНУТРИУНИВЕРСИТЕТСКОЙ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ, АТТЕСТАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ



**МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ**

**«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, ТРАНСПОРТНАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

**IT&MQ&IS – 2018**

**ШКОЛА МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ, АСПИРАНТОВ, МАГИСТРАНТОВ И СТУДЕНТОВ  
«КАЧЕСТВО. ИННОВАЦИИ. ОБРАЗОВАНИЕ»**

**24-28 сентября 2018 г.**

**г. Санкт–Петербург, Россия**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.**

VAZAROV52 @GMAIL.COM