

СИСТЕМЫ АТТЕСТАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Европейский центр по качеству

Российский университет транспорта (МИИТ)

Азаров Владимир Николаевич

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

ВЗАИМОСВЯЗЬ?

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

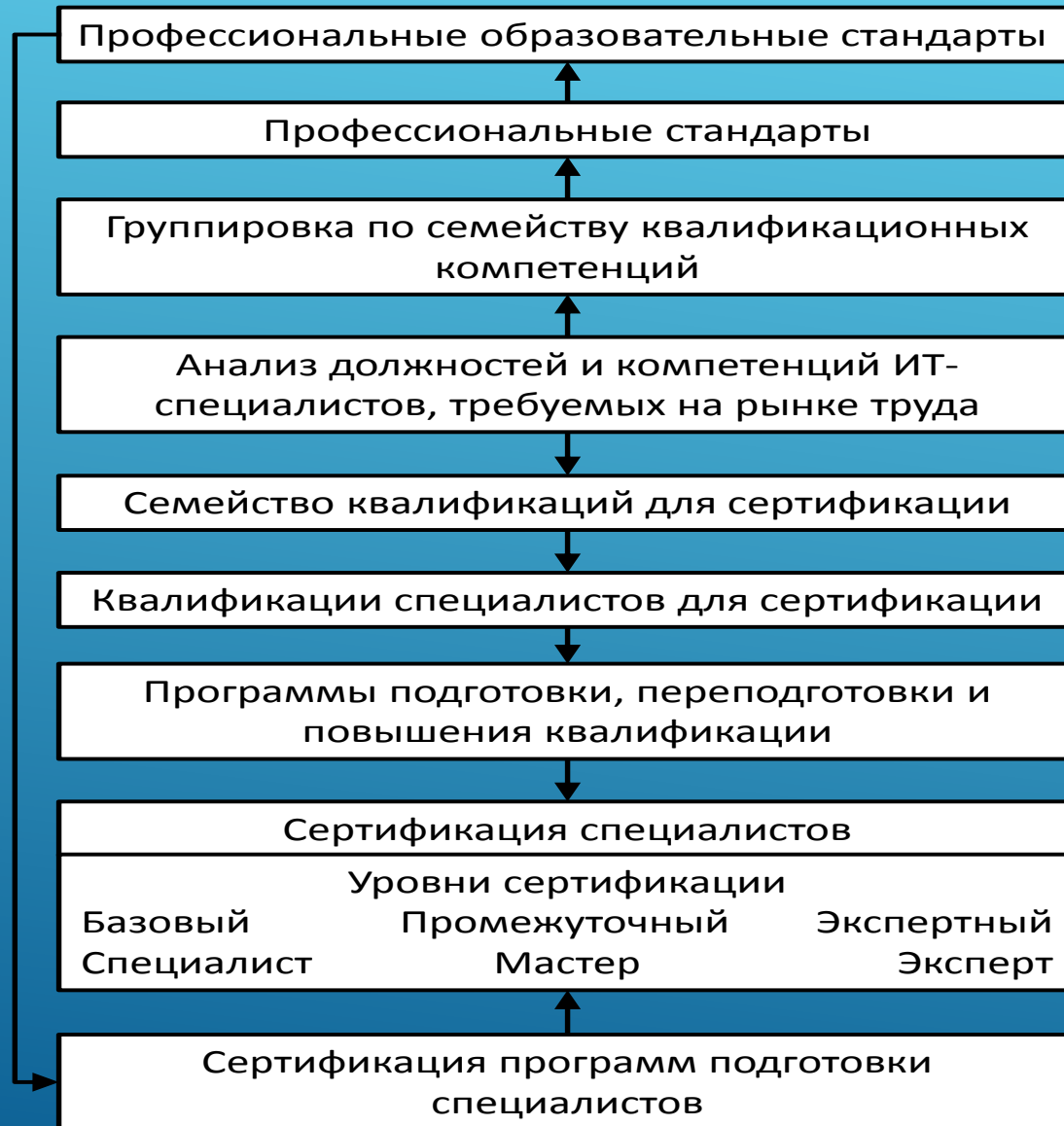
СЕРТИФИКАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ



НАД ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОФЕССИЯХ БУДУЩЕГО. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ.
- МЕЖОТРАСЛЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ.
- УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ.
- БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО.
- ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.
- РОБОТОТЕХНИКА, ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, ПРОГРАММИРОВАНИЕ.
- РАБОТА С ЛЮДЬМИ.
- РАБОТА В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ.
- НАВЫКИ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА.
- ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ.

Непрерывный цикл подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов.



СИСТЕМА АТТЕСТАЦИИ И РЕГИСТРАЦИИ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ





Европейская Организация по Качеству (ЕОК)

Европейский центр по качеству (ЕЦК)

Единая (гармонизованная) согласованная система ЕОК для регистрации /сертификации специалистов в области качества, менеджеров систем качества и аудиторов качества

Personnel Registration Unit PRU

Система добровольной сертификации персонала в области качества в РФ



- ▶ Единые квалификационные требования
- ▶ Согласованная система аттестации (стандарт EN 45013)
- ▶ Единые сертифицированные курсы
- ▶ Единые экзаменационные вопросы
- ▶ Единая система регистрации специалистов

Европейский Центр по качеству

Создан при поддержке Министерства общего и профессионального образования РФ, Государственного комитета РФ по стандартизации, метрологии и сертификации и программы Европейского союза «TACIS»

Учредители:

- ▶ Институт обеспечения качества (IQA)
Королевский институт качества (Великобритания),
- ▶ Кренфилдский университет (Великобритания),
- ▶ Академия проблем качества РФ,
- ▶ Московский Государственный Институт
Электроники и Математики (МИЭМ),
- ▶ Московский Государственный Авиационный
Институт (МАИ).



Федеральным агентством по техническому регулированию
и метрологии зарегистрирована
«СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА»

Разработанная Европейским центром по качеству Система аттестации и регистрации персонала в области качества в Российской Федерации получила дальнейшее развитие.

Система сертификации персонала, зарегистрированная ранее как составная часть «Системы сертификации услуг по подготовке специалистов в области метрологии, стандартизации, сертификации и управлением качеством Системы сертификации ГОСТ Р», теперь внесена в Государственный реестр как самостоятельная «Система добровольной сертификации персонала в области качества» № РОСС RU.Ж174.04ПЖ00 от 04 февраля 2005 г.

Таким образом, логическая схема Системы аттестации и регистрации персонала в области качества состоит из трех элементов:

- «Система добровольной сертификации персонала в области качества» № РОСС RU.Ж174.04ПЖ00 от 04 февраля 2005 г
- Гармонизированная схема регистрации персонала EQQ (сертификат признания от 07 сентября 2004 г.)
- Системы сертификации услуг по подготовке специалистов в области метрологии, стандартизации, сертификации и управлением качеством Системы сертификации ГОСТ Р (регистрационный № РОСС RU.0001.043Н00, дата регистрации 26.06.98)

Функционирование системы осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Правила функционирования и Порядок применения и изображение знака соответствия «Системы добровольной сертификации персонала в области качества»
- Руководство по качеству «Системы аттестации и регистрации персонала в области качества в Российской Федерации»
- Положение «Системы сертификации услуг по подготовке специалистов в области метрологии, стандартизации, сертификации и управлением качеством Системы сертификации ГОСТ Р»



КАТЕГОРИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ГАРМОНИЗИРОВАННОЙ СХЕМЫ ПРИЗНАНИЯ ЕВРОПЕЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВА (ЕОQQ)

Системы аттестации и регистрации персонала в области качества в Российской Федерации:

ЕОQ-PRU 1.4 – Профессионал в области качества (Quality Professional/Technician)

ЕОQ-PRU 1.5 – Менеджер системы качества (Quality System Manager)

ЕОQ-PRU 1.11 – Аудитор по качеству (Quality Auditor)

ЕОQ-PRU 2.1 – Менеджер окружающей среды (Environmental System Manager)

ЕОQ-PRU 2.2 – Аудитор системы окружающей среды (Environmental Auditor)

ЕОQ-PRU 9.1 - Менеджер системы информационной безопасности (Information Security Management System Auditor)

ЕОQ-PRU 9.2 – Аудитор системы информационной безопасности (Information Security Management System Auditor)

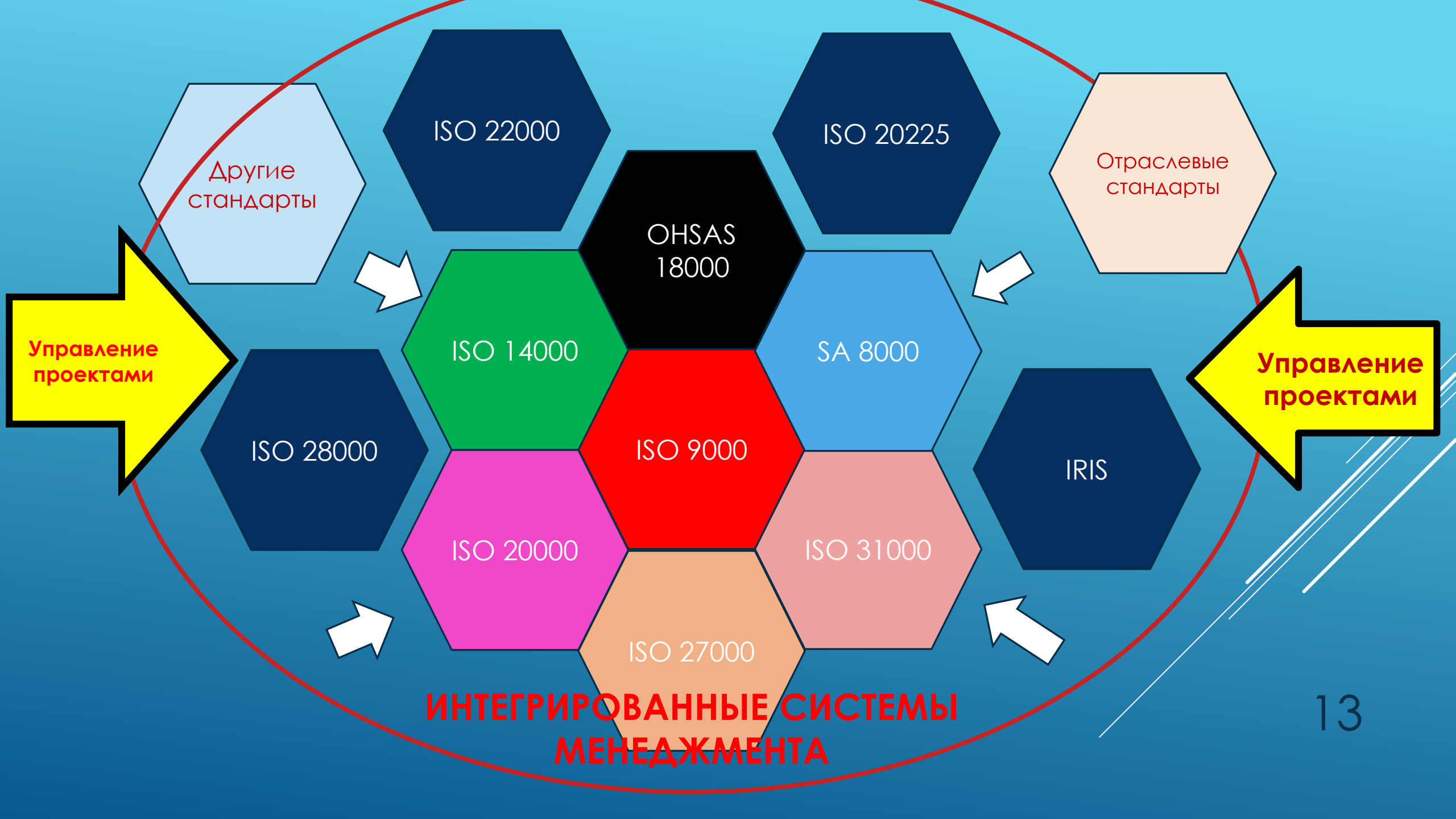
Система аттестации и регистрации персонала в области качества” в Российской Федерации ответственна по следующим категориям специалистов:

- Профессионал в области качества
- Менеджер системы качества
- Аудитор по качеству
- Консультант в области качества
- Менеджер процессов
- Лидер в области TQM
- Эксперт-ассессор в области TQM
- Менеджер систем информационной безопасности
- Аудитор систем информационной безопасности

Аудиторы по качеству, профессионалы в области качества и менеджеры системы качества так же имеют возможность быть зарегистрированными (после дополнительного обучения) в следующих отраслевых и профессиональных категориях:

- | | |
|------------------------|---|
| Образование | Строительство |
| Здравоохранение | Транспорт и транспортная инфраструктура |
| Фармацевтика | Логистика |
| Менеджмент проекта | |
| Информационные системы | |





Другие стандарты

ISO 22000

ISO 20225

Отраслевые стандарты

OHSAS 18000

ISO 14000

SA 8000

Управление проектами

ISO 28000

ISO 9000

IRIS

Управление проектами

ISO 20000

ISO 31000

ISO 27000

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

CAD
CAM
CAE
ERP
CRM
ED

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ПРОЦЕСС

BPM
CASE
BIM
B2B
B2C
OLAP

CALS- ТЕХНОЛОГИИ

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС—СОВОКУПНОСТЬ ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ И ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ , ПРЕОБРАЗУЮЩАЯ «ВХОДЫ» В «ВЫХОДЫ», ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

ПРОЦЕСС - ЭТО ПЕРЕХОД КАКОГО-ЛИБО ОБЪЕКТА ИЗ СОСТОЯНИЯ С ОДНИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ (НА ВХОДЕ) В СОСТОЯНИЕ С ДРУГИМИ (НА ВЫХОДЕ).

ПОД ВОЗДЕЙСТВИЕМ УПРАВЛЯЕМЫХ , КОНТРОЛИРУЕМЫХ И ВЕРОЯТНОСТНЫХ ФАКТОРОВ.

ВООБЩЕ ГОВОРЯ, КРОМЕ ПРОЦЕССОВ НИЧЕГО ИНОГО ВО ВСЕЛЕННОЙ И НЕ ПРОИСХОДИТ, ЧТО БЫ НАМ НИ КАЗАЛОСЬ.

НОВЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ СЕРТИФИЦИРУЕМЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА В РФ.

- МЕНЕДЖЕР ПРОЦЕССОВ**
- МЕНЕДЖЕР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**
- МЕНЕДЖЕР СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ**
- МЕНЕДЖЕР РИСКОВ**
- МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТОВ**
- МЕНЕДЖЕР ПЕРСОНАЛА**
- ИНЖЕНЕР-МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ**
- ИНЖЕНЕР-МЕНЕДЖЕР ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ КАЧЕСТВА

СИСТЕМНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
ИНЖЕНЕРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ,
ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ,
МЕНЕДЖМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
МЕНЕДЖМЕНТ РИСКОВ
МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТОВ

Инженер-менеджер по качеству -- это проектирование, эксплуатация и непрерывное совершенствование целенаправленных систем из людей, машин, денег, времени, информации и энергии путём интегрирования инженерных и менеджерских знаний, приёмов работы и навыков, для достижения желаемых целей в технологическом предприятии и с учётом соображений по окружающей среде, качеству и этики.



СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ИКТ

Перечень укрупненных направлений подготовки бакалавров (ИТ-технологии):

- ▶ **Физико-математические науки (010000)**
- ▶ **Экономика и управление (080000)**
- ▶ **Информационная безопасность (090000)**
- ▶ **Электронная техника. Радиотехника и связь (210000)**
- ▶ **Автоматика и управление (220000)**
- ▶ **Информатика и вычислительная техника (230000)**

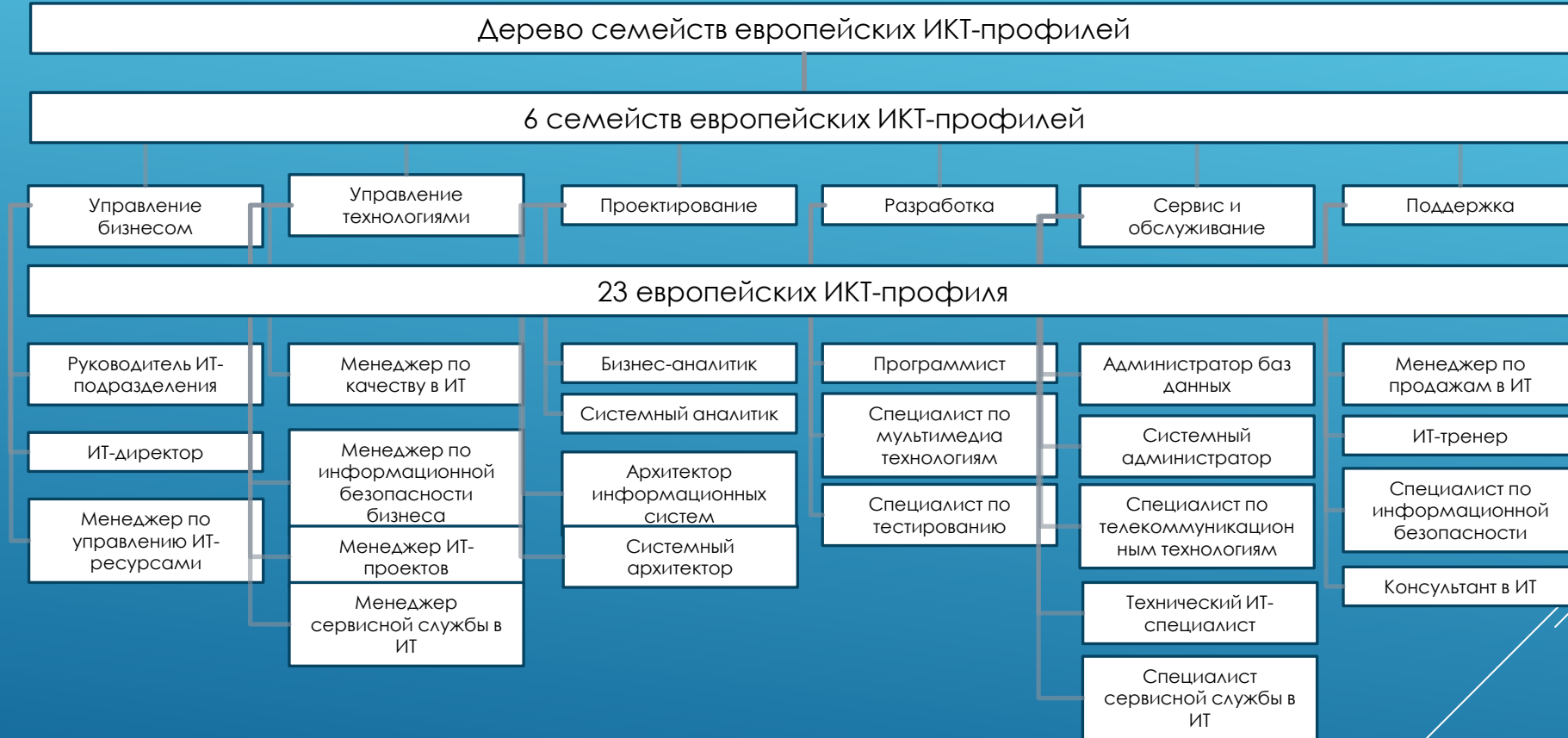
**Механизм
соответствия**

- ▶ ИТ-менеджер
 - ▶ SEO-оптимизатор
 - ▶ SEO-специалист
 - ▶ Администратор баз данных
 - ▶ Веб-мастер
 - ▶ Веб-дизайнер
 - ▶ Инженер по защите информации
 - ▶ Инженер-программист
 - ▶ Контент менеджер сайта
 - ▶ Копирайтер
 - ▶ Руководитель ИТ-отдела
 - ▶ Руководитель ИТ-проектов
 - ▶ Системный администратор
 - ▶ Системный программист
 - ▶ Сервисный специалист
 - ▶ HTML-верстальщик
 - ▶ PR-менеджер
- Около 60 должностей и компетенций

Дерево семейства Российских ИКТ-квалификации



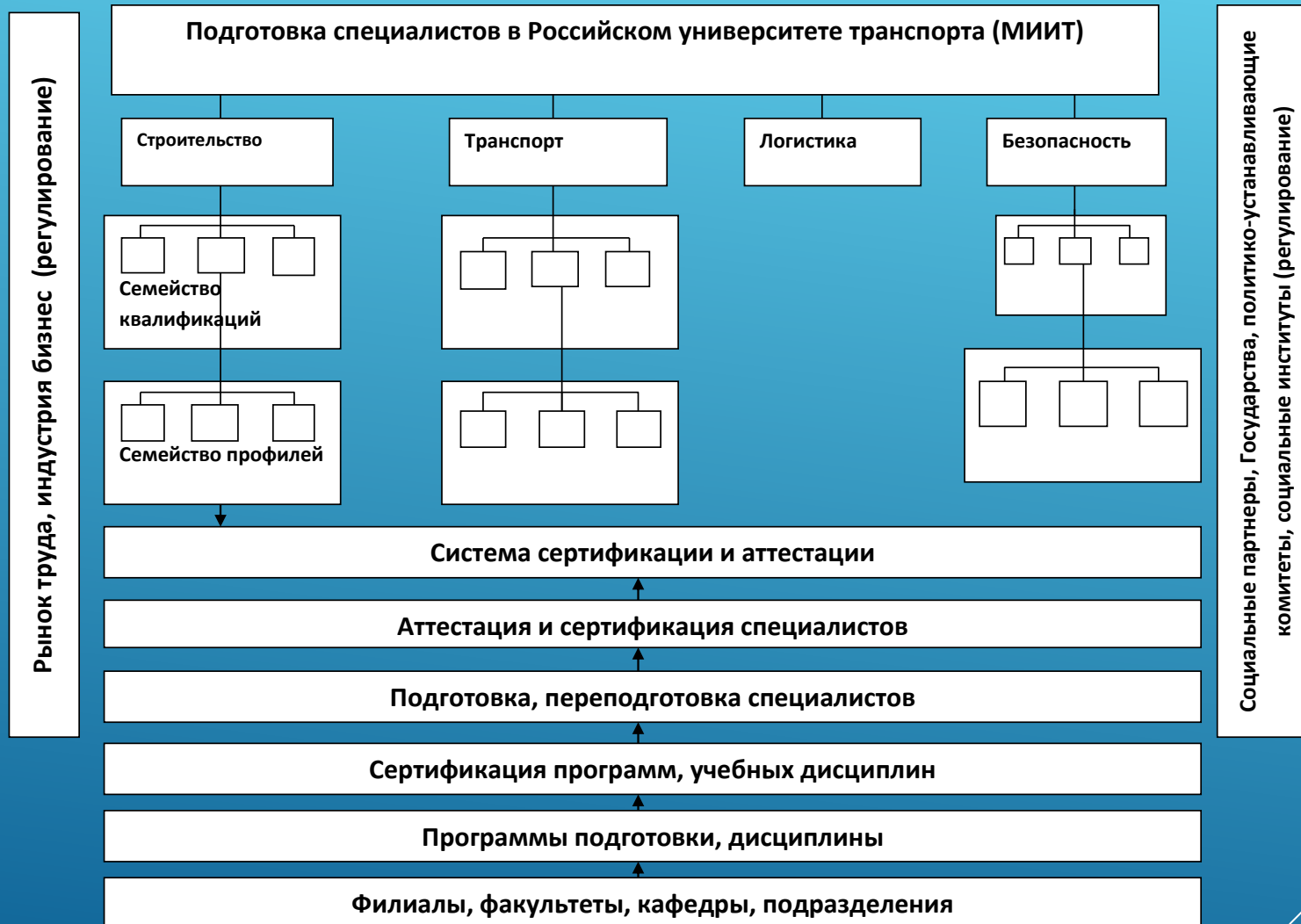
Дерево семейства Европейских ИКТ-профилей







СОЗДАНИЕ ВНУТРИУНИВЕРСИТЕТСКОЙ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ, АТТЕСТАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ



МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

**«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, ТРАНСПОРТНАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

IT&MQ&IS – 2018

**ШКОЛА МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ, АСПИРАНТОВ, МАГИСТРАНТОВ И СТУДЕНТОВ
«КАЧЕСТВО. ИННОВАЦИИ. ОБРАЗОВАНИЕ»**

24-28 сентября 2018 г.

г. Санкт–Петербург, Россия

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.

VAZAROV52 @GMAIL.COM