

Внедрение процессного подхода в компании

Составитель: заместитель директора по производству
Баранов А.В.
E – mail: baranovav@comd.ru

Ярославль-2017



Цель любой предпринимательской деятельности - получение прибыли.



*В условиях рыночной экономики предприятие должно
постоянно повышать свой потенциал*

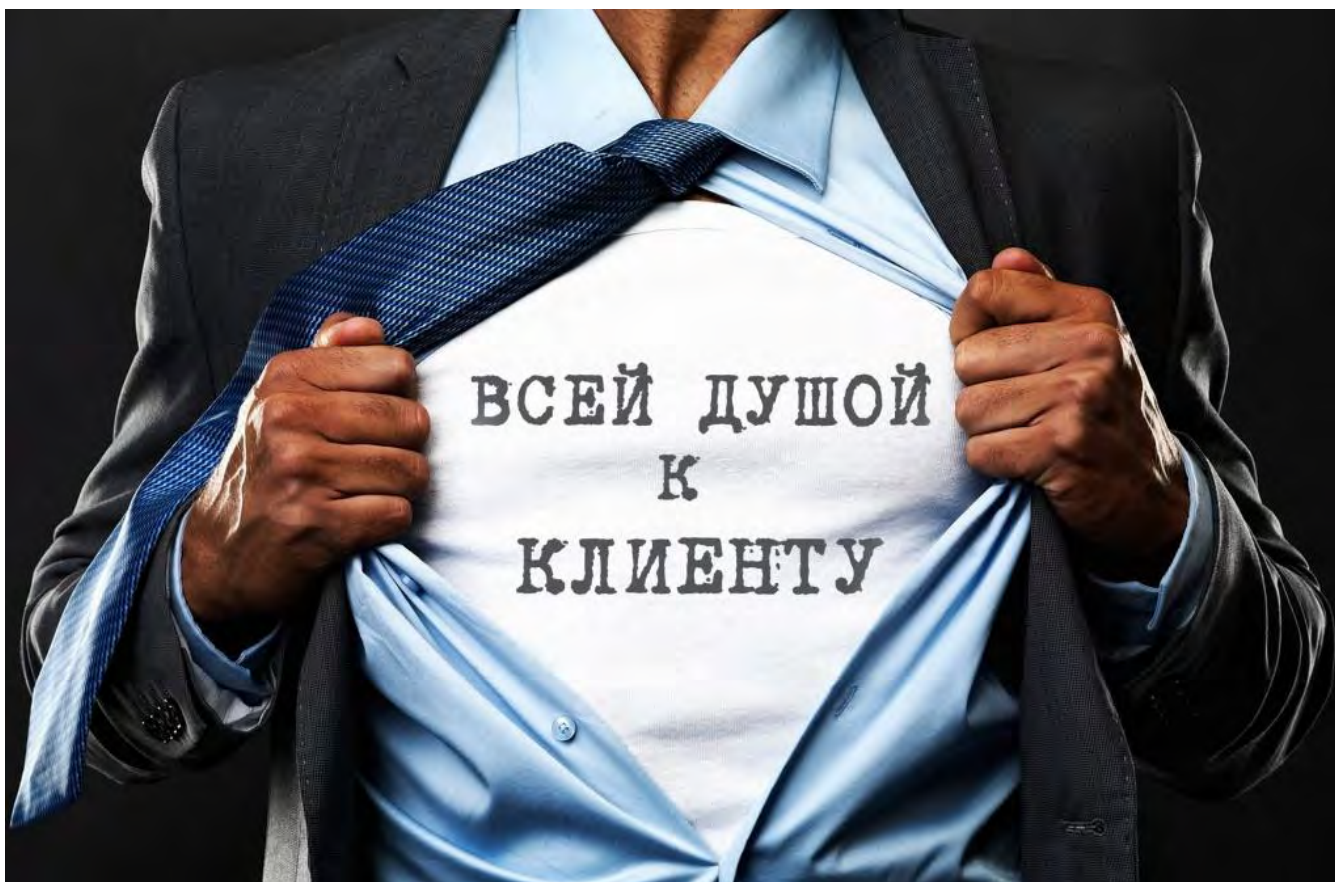


**Очень
ВЫГОДНЫЕ
цены**

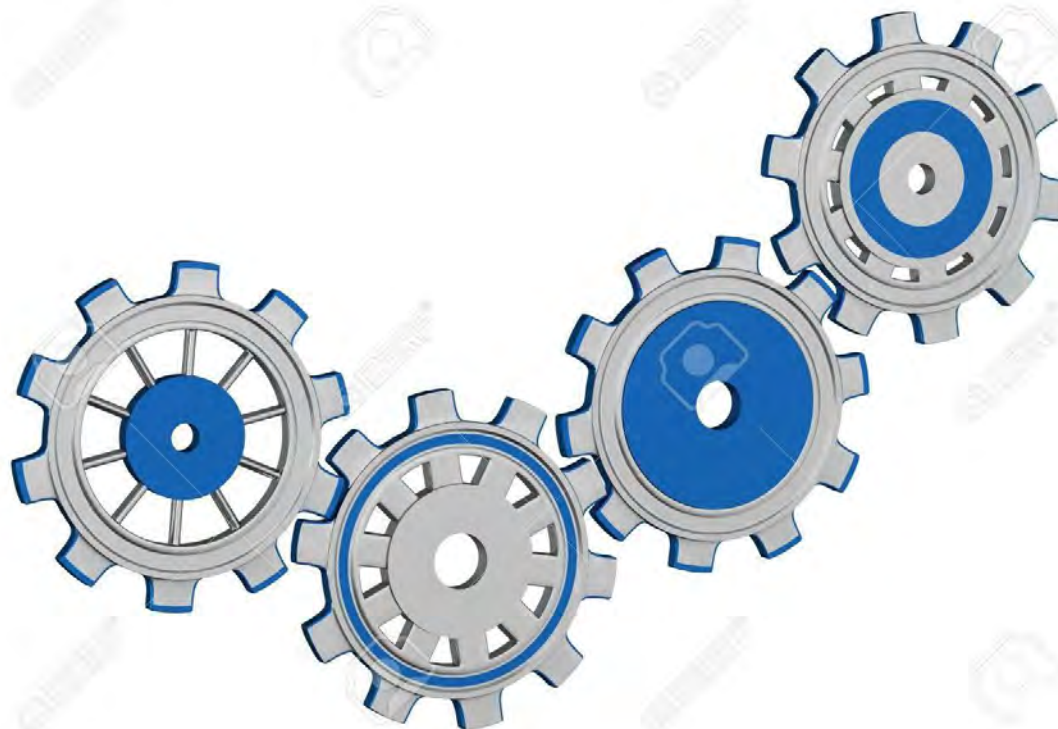








Процессный подход в управлении – это сеть описанных бизнес-процессов, связанных с целями и миссией компании.



НАША МИССИЯ:

**ПРОИЗВОДИТЬ ПРОДУКЦИЮ
ГАРАНТИРУЮЩУЮ НАШЕМУ КЛИЕНТУ ВЫГОДУ ОТ ПРИОБРИТЕНИЯ
ПУТЁМ
БЕСКОМПРОМИССНОГО КАЧЕСТВА, НАДЁЖНОСТИ И БЕЗУПРЕЧНОГО
СЕРВИСА,
ОБЕСПЕЧЕННЫХ
ВЫСОЧАЙШИМ ПРОФЕССИОНАЛИЗМОМ СОТРУДНИКОВ, СВОИХ
ПАРТНЁРОВ-ПОСТАВЩИКОВ И СТРЕМЛЕНИЕ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ
НАШИХ ПРОЦЕССОВ И ПРОДУКТОВ**

*Существует модель определения уровня зрелости компании, в ней описаны **5 уровней**:*



Уровень 1. Процессы не определены

Организации уровня 1 не используют процессную идеологию. Это организации, которые держатся на героях. При выполнении работы сотрудники прилагают героические усилия, чтобы успеть закончить ее вовремя и отчитаться перед руководством. В такой компании невозможно рассчитать, какие ресурсы требуются для выполнения тех или иных процессов.



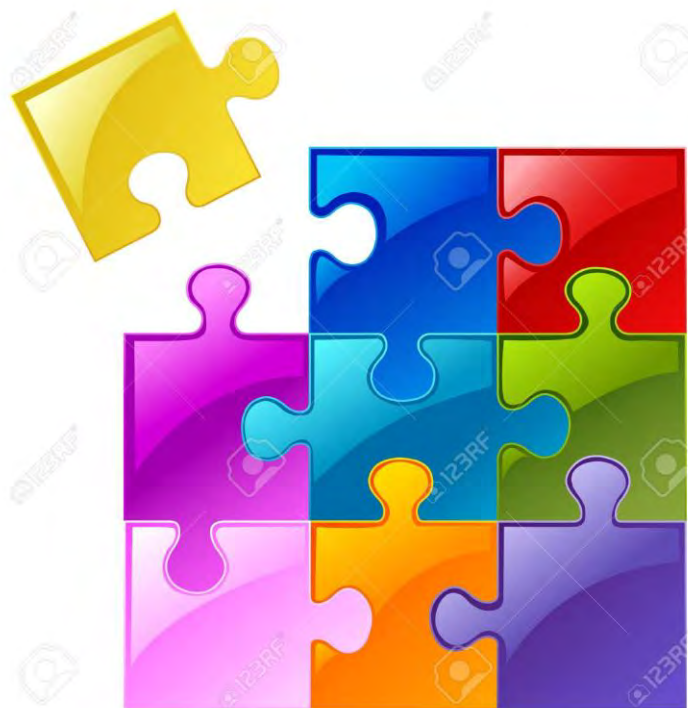
Уровень 2. Определены некоторые процессы

Впервые обращаясь к процессам, организации, как правило, начинают с попытки определить, какие из них ключевые или наиболее часто используются. На этом этапе руководители не представляют себе компанию целиком как совокупность взаимодействующих процессов, а фокусируются на конкретном процессе. У организаций уровня 2 может быть определено несколько основных процессов.



Уровень 3. Определено большинство процессов

В организациях уровня 3 идентифицирована основная часть процессов. Существуют описания ключевых бизнес-процессов. У руководства есть понимание того, как ими управлять. В большинстве организаций уровня 3 разработана архитектура процессов. В случае возникновения проблем выявляются процессы, которые их вызывают. Затем анализируются и устраняются причины проблем.



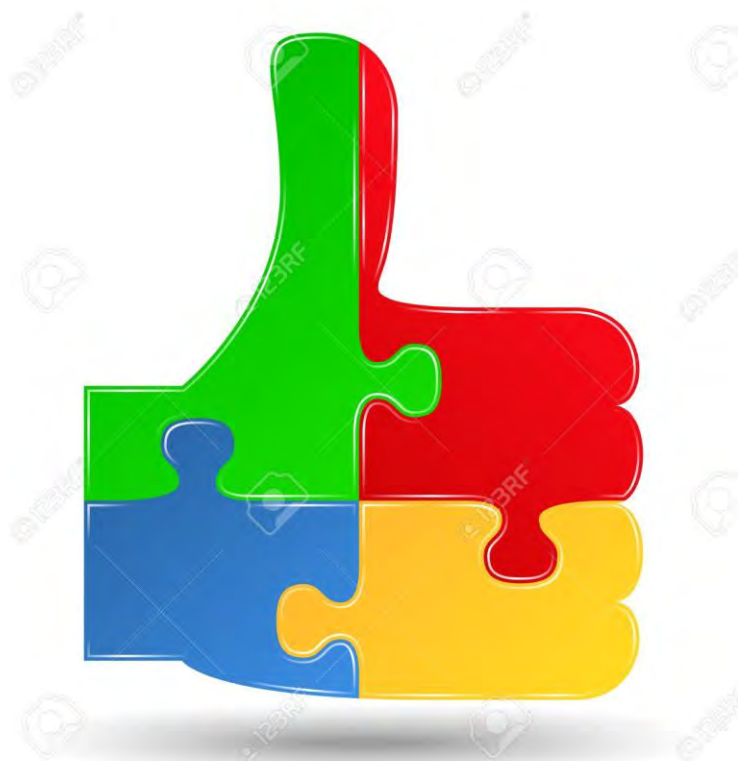
Уровень 4. Процессы находятся под управлением

Организации уровня 4 вышли за пределы простого определения процессов. В них менеджеры проводят мониторинг и анализируют процессы с использованием системы показателей, принимают решения по оптимизации процессов.



Уровень 5. Процессы непрерывно совершенствуются

В организациях уровня 5 процессы не только находятся под управлением, но их постоянно совершенствуют.



Наше стремление в каждом процессе:

- *Ручной труд*
- *Механический ручной труд*
- *Полуавтоматический ручной труд*
- *Автоматический*
- *Роботизация*

Разумеется, за счет одной только формализации бизнес-процессов добиться повышения эффективности нельзя, и процессный подход - не панацея от всех болезней организации. Он позволяет диагностировать проблемы, как всей компании, так и взаимодействия различных ее подразделений при выполнении общей задачи.

Внедряя процессный подход управления мы смогли добиться следующих показателей.

- *Уменьшение производственных площадей на 40%*
- *Уменьшение запасов на 58%*
- *Исключение переработки на 100%*
- *Воспитали полифункциональных работников*
- *Повышение производительности на 50%*
- *Культуру сфокусированную на клиенте*
- *Систему думающих людей*
- *Поток единичных изделий*
- *Точно во время*
- *Простую тянущую систему управления производством*
- *Встроенное качество*
- *Научились останавливаться для решения проблем и решать проблемы*
- *Систему сбора творческих идей*
- *Научились постоянно совершенствоваться*
- *Автоматизировали большинство процессов*
- *Повысили безопасность*

Спасибо за внимание

