

Выбор оптимальной формы обучения (традиционной, дистанционной и др.) с помощью инструментов качества



Ненад Иняц,

PhD, профессор Дунайского университета г. Кремс (Австрия)



1. Содержание в онлайн-обучении
2. Успех онлайн-обучения
3. Развитие цифровых навыков студентов (цифровой компетенции)
4. Развитие цифровых навыков преподавателей (цифровая компетенция)
5. Мотивация
6. Временная динамика студенческой работы
7. Связь
8. Доступность - поддержка преподавателей
9. Проблемы со здоровьем
10. Семейные обстоятельства (родители / опекуны)

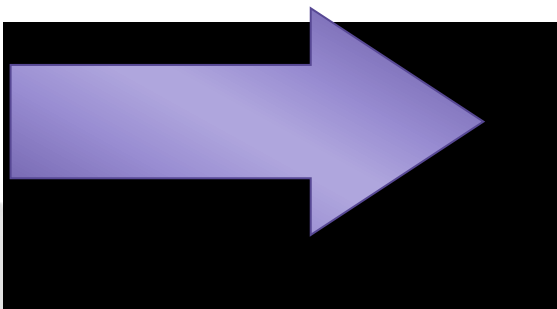
Преимущества дистанционного обучения



Значительное преимущество дистанционного обучения проявляется, прежде всего, в индивидуализации и определении собственного темпа обучения.

Дистанционное обучение влияет на индивидуальные особенности обучающихся, различные интересы и возможности обучения, ритм и скорость обучения. У каждого обучающегося есть собственная копия программы, поэтому информацию, содержащуюся в ней, и отдельные «шаги» в обучении он осваивает с заданной им скоростью.

Как следствие, обучающиеся уверены, что усвоят и
своят предмет. В то же время растет
довлетворенность обучением, на которую влияет
постоянный самоконтроль и, соответственно,
возможность исправления неверных решений.



Преимущества дистанционного обучения



Идя шаг за шагом и осваивая программу маленькими «порциями», размеренно и медленно, даже обучающиеся с более скромными способностями осваивают более абстрактные и сложные части программы, что намного сложнее при обычном обучении.

Прогрессируя шаг за шагом и размеренно, обучающиеся могут видеть сделанные ошибки и немедленно их исправлять.

Таким образом, все обучающиеся приходят к *убеждению*,
что они **могут освоить** программу
и что это зависит от **вложенной работы**.

Недостатки дистанционного обучения



Однако дистанционное обучение также имеет некоторые недостатки, о которых следует помнить:

- ✓ дистанционное обучение не одинаково эффективно по всем учебным дисциплинам и для всех студентов;
- ✓ дистанционное обучение - это управляемое обучение, которое ограничивает и снижает независимость учащихся в более полном поиске и поиске лучших ответов и решений. Тот факт, что обучение основано на очень маленьких логических шагах, часто с предлагаемыми ответами на выбор или с ответами, когда что-то просто нужно добавить или написать, не способствует интеллектуальной деятельности, которая необходима для более полного и широкого обучения и решения проблем;

Недостатки дистанционного обучения

(продолжение)



- ✓ дистанционное обучение не способствует развитию мыслительной деятельности, такой как анализ и синтез, абстракция и обобщение и т. д., что характеризует независимое и абстрактное мышление, а также продуктивную деятельность.
- ✓ дистанционное обучение не подходит для развития творческого обучения и мышления, для поощрения поиска и поиска различных и остроумных решений. Он больше подходит для молодых студентов, для студентов с более скромными способностями и для обширного освоения программы.

Недостатки

дистанционного обучения

(продолжение)



Дистанционное обучение сокращает взаимодействие преподавателя и обучающегося. Отсутствие опыта взаимодействия и общения между обучающимся и преподавателем, а также между самими обучающимися может вызвать ряд проблем. Один из них - отказ от совместного исправления ошибок в процессе обучения. Известно, что обычное исправление ошибок имеет ряд педагогических ценностей.

Вывод



Таким образом, рассматривая основные особенности и характеристики дистанционного обучения, его преимущества и недостатки, можно сделать вывод, что оно не соответствовало первоначальным ожиданиям относительно универсализации и революционизации преподавания и обучения. Тем не менее, дистанционное обучение внесло некоторые улучшения в обучение, в подготовку различных дидактических материалов, которые могут способствовать эффективности обучения, и, в частности, способствовало совершенствованию и дальнейшему развитию материалов, используемых в индивидуальном преподавании и обучении. Это обучение больше подходит для слабых учеников, которые могут учиться более успешно, если будут делать небольшие шаги и осваивать материал небольшими «порциями». По этим причинам дистанционное обучение больше подходит для молодых, чем для старших учеников.

«Мозговой штурм» (Brainstorming)



Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы)

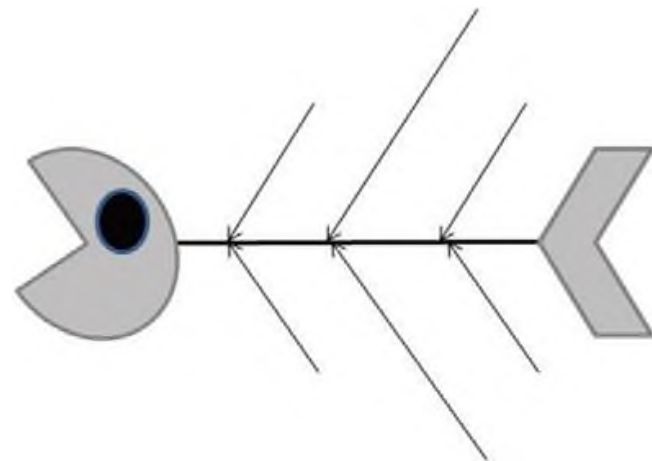
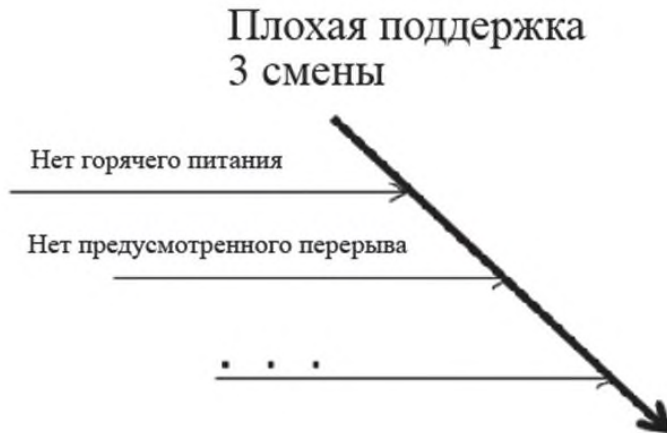
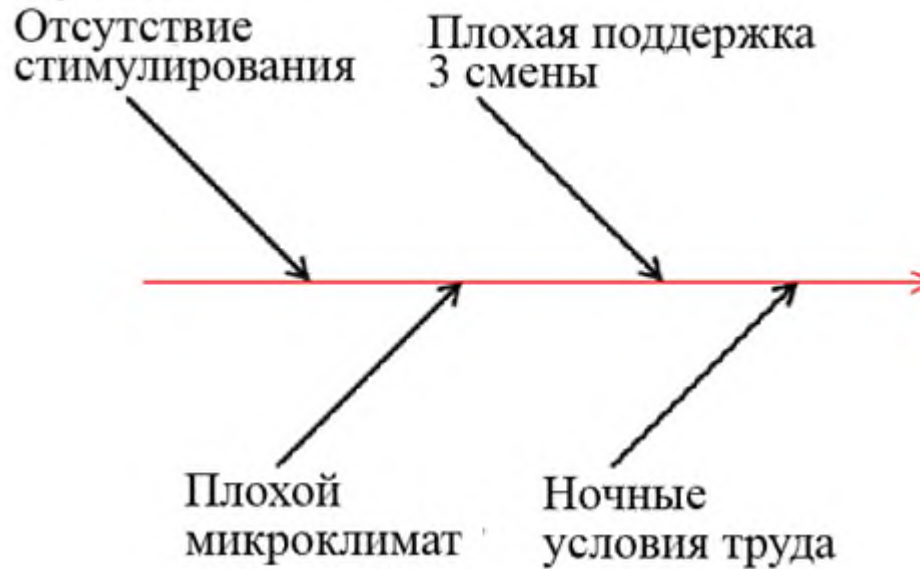


Таблица взаимного (парного) сравнения



Фактор исследования: скорость

... быстрее
чем

					Σ
		1	2	0	3
	1		2	0	3
	0	0		0	0
	2	2	2		6

$A : B \rightarrow 1 : 1$ Оба элемента имеют одинаковую скорость

$A : B \rightarrow 2 : 0$ Элемент А значительно быстрее

$A : B \rightarrow 0 : 2$ Элемент В значительно быстрее

Таблица взаимного (парного) сравнения

(продолжение)



Фактор исследования трудностей: главная причина брака

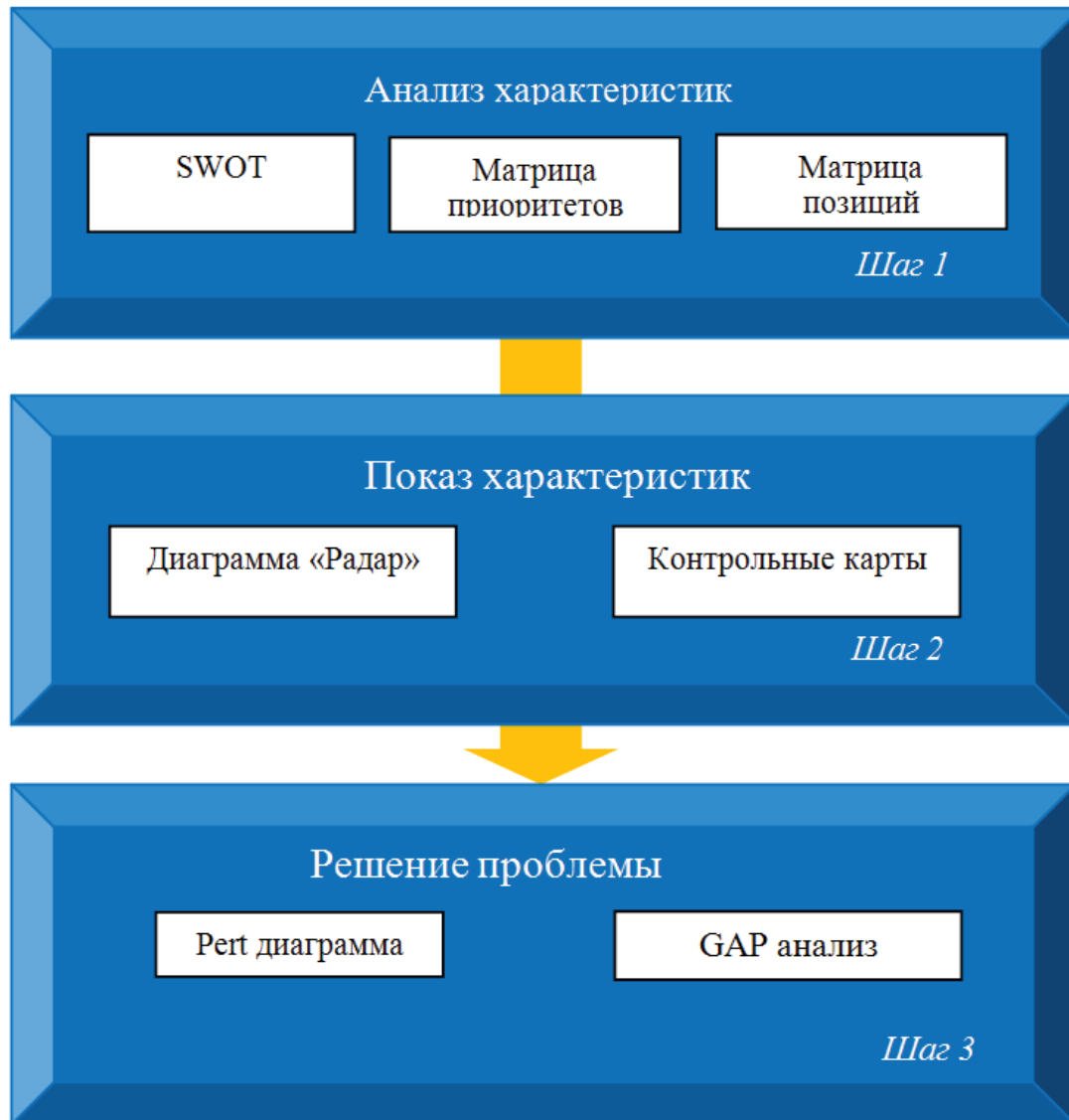
→

.... труднее
чем

	A	B	C	D	Σ
A		0	1	2	3
B	2		2	2	6
C	1	0		2	3
D	0	0	0		0

- A: отсутствие стимулирования,
- B: плохая поддержка III смены,
- C: плохой микроклимат
- D: ночные условия труда

Семь новых инструментов



SWOT-анализ



Взгляд вовнутрь

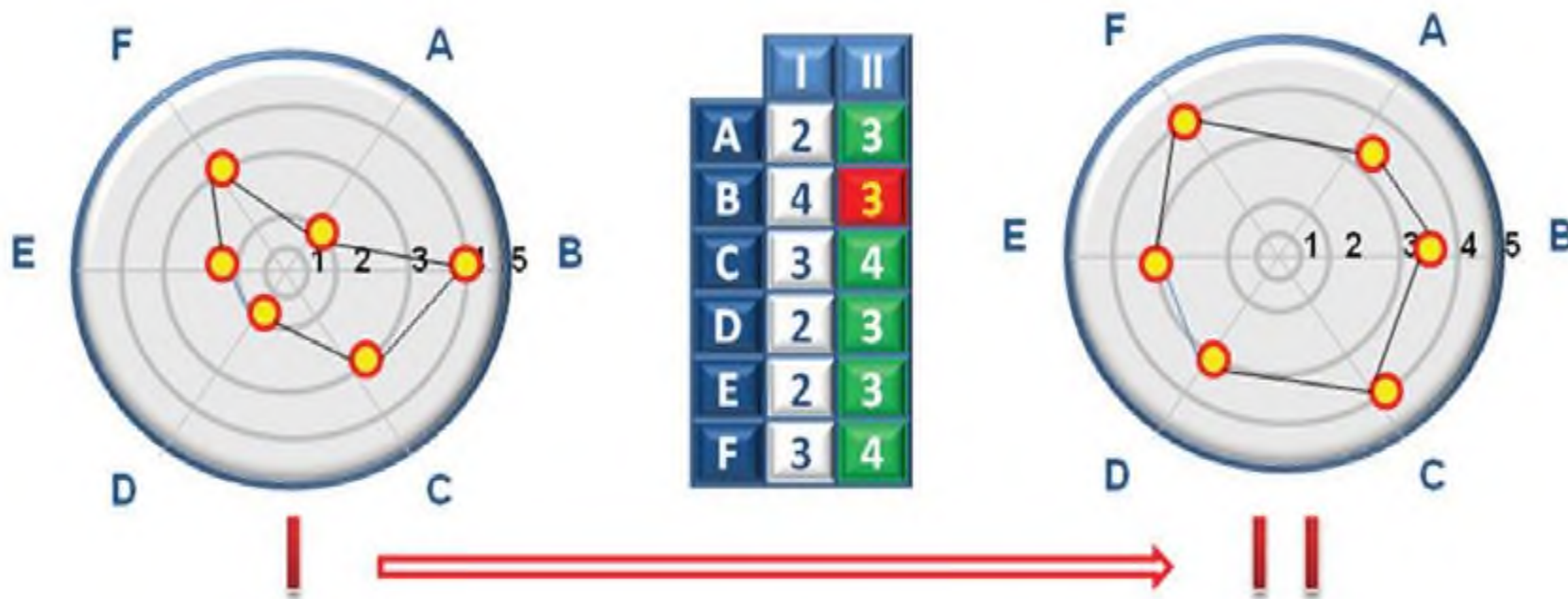


Взгляд в сторону окружения

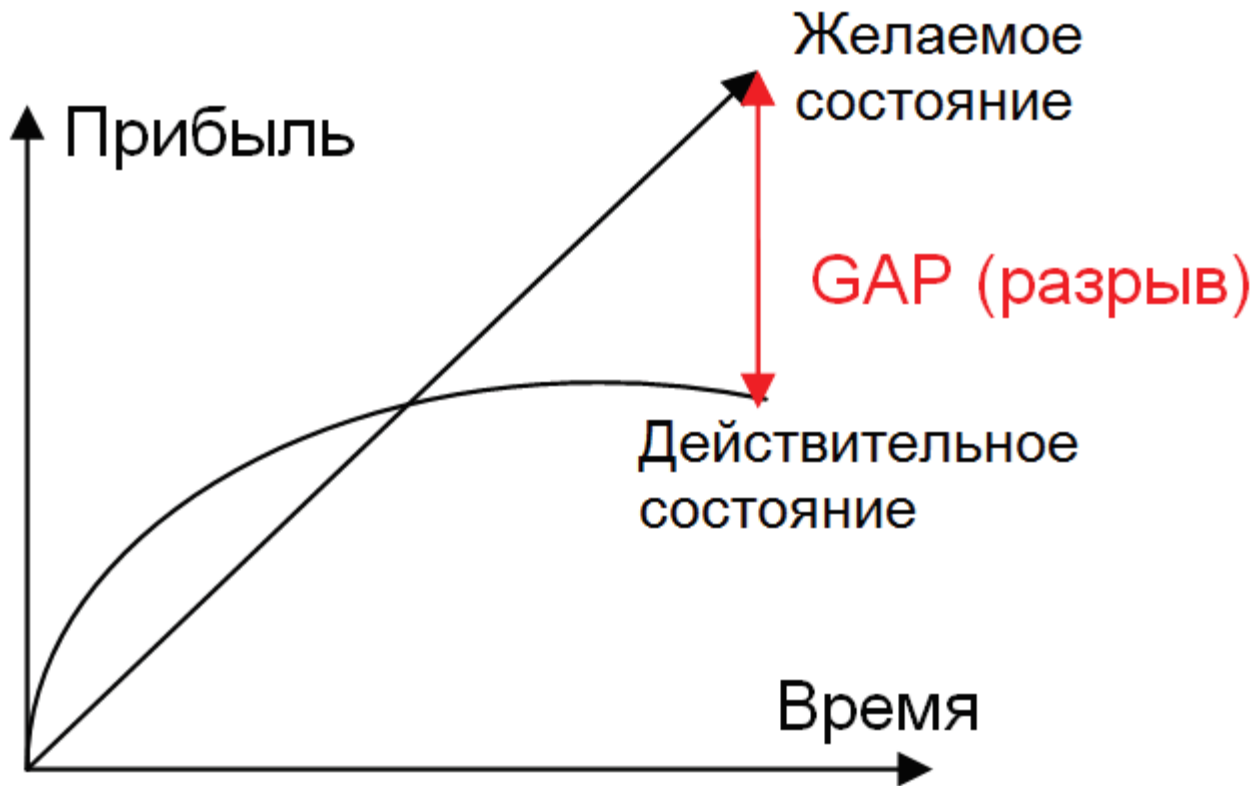


SWOT	Преимущества (S): 1. Люди. 2. Мотивация. 3.	Недостатки (W): 1. Организация. 2. Обучение 3.
	Шансы (O): 1. Инновации. 2. Креативность 3.	SO стратегия: 1. Новые продукты 2. Производительность. 3.
	Угрозы (T) 1. Конкуренция. 2. Инфляция 3.	ST стратегия: 1. Бенчмаркинг. 2. Рационализация 3.
		WO стратегия: 1. Реструктуризация. 2. Обучение
		WT стратегия: 1. Инвестиции. 2. Реинженеринг 3.

Диаграмма «Радар»



GAP-анализ



GAP-анализ



	Все значения в %		
	План	Реализация	Достигнутое
Производство	+ 20	+ 15	+ 75
Брак	- 20	-25	+ 125
Рекламации	- 10	-10	+ 100
Больничные листы	-25	+ 10	-40
Продажа	+ 15	+ 15	+ 100
Сервис	- 30	- 30	+ 100
Зарплата	+ 15	+ 15	+ 100



Спасибо за внимание!

*Ненад Иняц, PhD,
профессор Дунайского
университета
г. Кремс (Австрия)*