

## Европейская «дорожная карта» развития профессионального образования и обучения

# От Лиссабонской стратегии до Брюгге-коммунике

*Али Рашиди*

*Фольуниверситет, г. Упсала*

*Департамент международного сотрудничества*



# Профессиональные навыки как движущаяся мишень *для провайдеров и разработчиков программ ПОО* динамика спроса рынка труда и рабочих профессий (ремесел)





# Краткий обзор

- контекст, подходы и вводная часть семинара
- 3 семинара для 3 разных отраслей:
  - косметология
  - монтажные технологии
  - строительные материалы (оптовая торговля)
- 2 инструмента прозрачности
  - карта распределения секторов/отраслей (что «окружает» профессии)
  - ‘Skillsmanager’ (содержание работы)

# Устойчивое качество программ ПОО

Оптимальным образом подобрать

- Нужное количество работников
- С актуальными знаниями и навыками на требуемом уровне профессионального мастерства

Задача -

- (как) получить представление о будущих потребностях ...
- в диалоге со значимыми заинтересованными сторонами?

# Прагматический выбор

- Вовлечение
  - > мы выбрали сформулированные вопросы и актуальные ситуации
- Числа бессильны
  - > мы могли бы представить только приблизительные цифры для общей картины
- Сила в качестве
  - > у нас были веские аргументы в пользу лучшего содержания рабочих (ремесленных) профессий
    - Актуальные квалификации
    - Актуальные материалы для ПОО



# Три семинара

- **Профессиональные квалификации**
  - Государственные и частные программы **ПОО для косметологов**
  - Актуальные основные знания и специализация для **руководителей проектов по технологии установки**
- **Материалы**
  - Актуализация материалов для **ПОО продавцов строительных материалов**



# Семинар 1

## Изменение требований к квалификациям в косметологии

- Программа
  - «узкие места» программ ПОО
  - изменения и тенденции
  - обновление программ ПОО
- Партнеры
  - представители отрасли
  - представители организаций ПОО (частных и государственных)
  - преподаватели и эксперты (экзаменаторы)



# Специальности в КОСМЕТОЛОГИИ

- Косметология – отдельная отрасль наряду с парикмахерским делом и педикюром.
- Речь идет о более, чем 10.000 специалистов, работающих в ± 9.000 салонов красоты

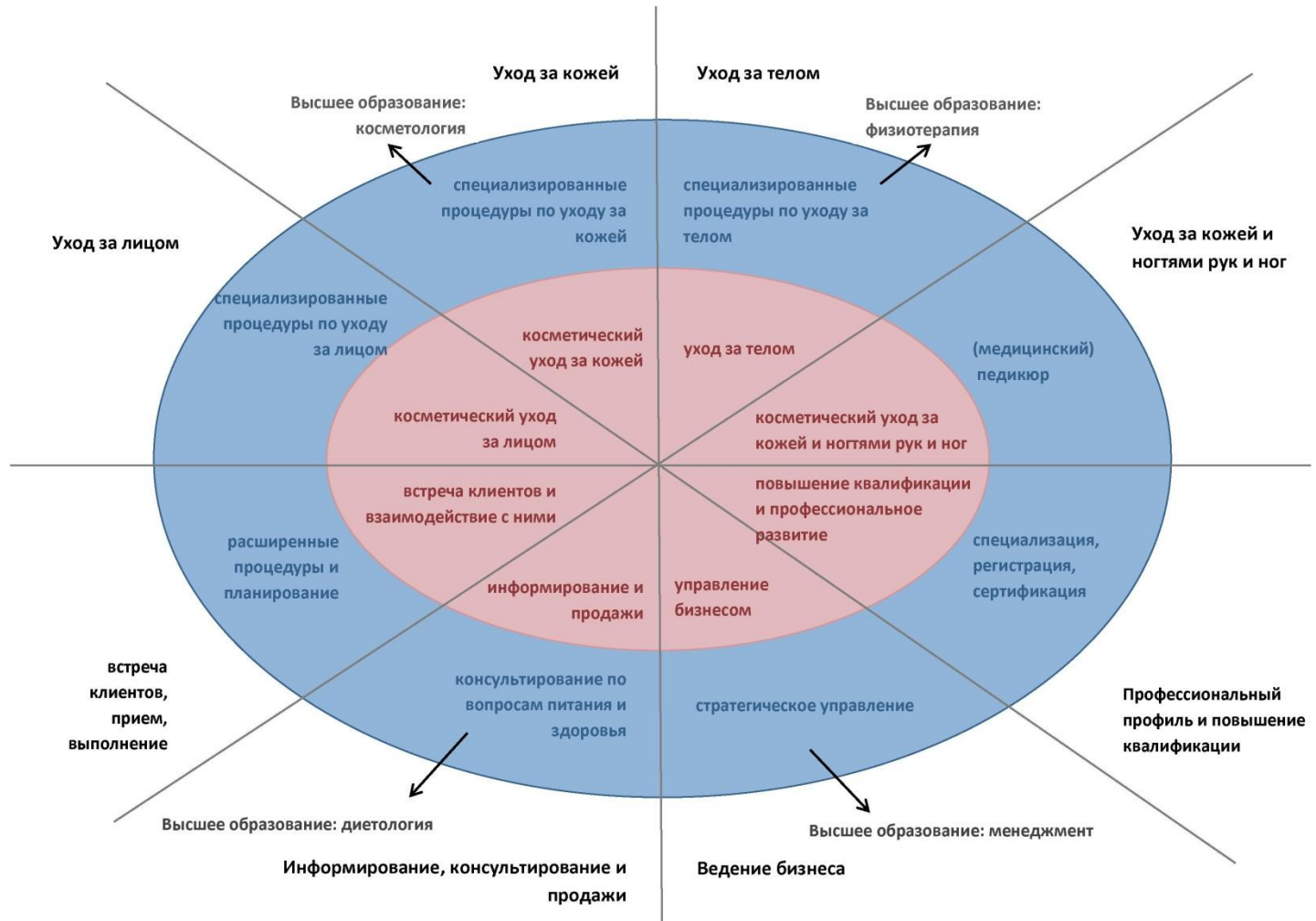
Ур-нь	Парикмахерское дело	Косметология	Педикюр
5	-	Косметолог-терапевт	-
4	-	Бьюти-специалист общего профиля(30%)	Медицинский педикюр
3	Стилист- парикмахер	Бьюти-специалист (70%)	Педикюр
2	Парикмахер	Нэйл-стилист	-



# Содержание профессий в

## КОСМЕТОЛОГИИ

(внутренний круг = уровень 3, внешний круг = уровень 4)



# Динамика развития отрасли косметологии

- Рыночное притяжение (Market pull)
  - растущий спрос и более высокие ожидания
  - новые группы клиентов (мужчины, молодежь, пожилые и люди с темной кожей)
- Технологический толчок (Technology push)
  - новые продукты, методы, техники и аппараты
  - большая добавленная стоимость широкого спектра услуг
- Расширенный контекст
  - От классической косметологии к «полному сервису»
- Новые профессиональные дилеммы
  - Требования клиентов, технические возможности, общественное принятие, экономические риски и т.д.

	<u>Recreation</u>	<u>Beauty</u>	<u>Health</u>
<u>External</u>	massage	classical beauty care	specialized skintherapy
<u>Internal</u>	"wellness"	weight loss	prevention and advice



# Проблемы отрасли косметологии

- Слишком много плохо подготовленных студентов на небольшое количество рабочих мест
- Значительная разница между государственным и частным
  - Частный программы для потока взрослых обучающихся
  - Государственные программы для молодых (выпускников образовательных организаций)
- Слишком много необходимо сделать на уровне 3 за небольшое количество времени
- Слишком много направлений специализации на уровне 4
- Нехватка возможностей для высшего образования



# Результаты по отрасли косметологии(1)

- Единая структура квалификаций для частных и государственных программ с равной ценностью дипломов по обоим типам программ.
- Четкое разделение между основными программами и дополнительными курсами специализации
- Расширенная базовая (уровень 3) программа  
Продолжительность 3 года
- Новая общая (уровень 4) программа  
Продолжительность 1 год
- Выбор из 4 дополнительных специализаций на уровнях 3 и 4



# Результаты по отрасли косметологии(2)

Основные программы		Дополнительные программы
<ul style="list-style-type: none"><li>a. Прием клиента, выявление потребностей</li><li>b. Сбор анамнеза, постановка диагноза, лечение,</li><li>c. <u>Косметический</u> уход за лицом, кожей, телом, руками, ногами и ногтями</li><li>d. Торговая деятельность и администрирование</li><li>e. Проф. этика и развитие</li></ul>	Базовый уровень 3	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Рефлексология</li><li>2. Восточный (шиацу) массаж</li><li>3. Стоунтерапия</li><li>4. Ароматерапия</li></ul> <p>(а также педикюр как дополнительная программа ПОО)</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>a. Расширенная диагностика, сбор анамнеза и планирование</li><li>b. <u>Специализированные</u> процедуры для лица, кожи и тела (в т.ч., массаж)</li><li>c. Консультирование по вопросам питания</li><li>d. Оперативное управление</li><li>e. Профессиональный брендинг/маркетинг</li></ul>	Продвинутый уровень 4	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Специальные техники удаления волос</li><li>2. Мезотерапия и другие процедуры для лица</li><li>3. Перманентный макияж и косметический татуаж</li><li>4. Мануальный лимфодренаж, предоперационная подготовка и послеоперационный уход</li></ul>



# Монтажные технологии для руководителей проектов

- Программа
  - Определение основной профессиональной деятельности и ее разновидностей
  - Определение (новой) основной программы ПОО и специализаций
- Партнеры
  - Ассоциации технических специалистов
  - ПОО провайдеры (3 технических университета)
  - Представители бизнеса (национального)

# Монтажные работы (профессии)

- В общей сумме речь идет о примерно 60.000 работников из 4.000 организаций
- Около 5% (3.000) работают менеджерами проектов

Level	Cooling engineering	Heating Engineering	Service & maintenance
5	Project manager	Project manager	Project manager
4	Project engineer	Project engineer	Service engineer
3	Medior mechanic airco/cooling	Medior mechanic heating	Service & maintenance mechanic
2	Airco and cooling mechanic	Assistant heating engineering	Assistant Service man
1	Assembly assistant cooling	Assembly assistant heating	



# Динамика

- Пересечение/интеграция технических областей
  - Широкий спектр знаний и более глубокое понимание
- «Заменяемость» человеческих ресурсов
- Изменение ролей и зон ответственности
  - От типа продукта к типу бизнеса (консультирование, торговая деятельность, функционирование)
  - Рост потребности в мягких/общих/социальных навыках
- “Проект – это бизнес”



# Проблемы ПОО для руководителей проектов

- Нежелание/отказ руководства
- Рост числа и разнообразия программ
  - У каждого университета своя программа
  - Различия в названиях, в основных программах и в специализации
  - Упор на общие компетенции (за счет специальных профессиональных ноу-хау)
  - Качественное несовпадение между ожиданиями бизнеса и предложениями ПОО



# Руководители проектов

## содержание (результаты)

- Профессиональная идентичность
  - абстрактное мышление и социальная направленность, точность, ориентированность во внешний мир, независимость
- Основные поведенческие компетенции
  - Анализ, презентация, умение убеждать, сотрудничество, ориентация на потребителя и творчество
- Основные технические знания и навыки
  - машиностроение
    - Области: санитария, отопление, воздушная терморегуляция, производство, распределение
    - Вопросы: звук, теплотеря, показатели энергоэффективности
  - электротехника
    - Области: электроэнергетика, данные/телесвязь/икт
    - Вопросы: перепад напряжения, защита от короткого замыкания, силовые сети и блок-схемы, запасное энергообеспечение, частотный контроль, передача данных, магистральные системы, управление рисками, качество электроэнергии
  - общие вопросы
    - Системная интеграция, измерение и контроль, информационные технологии
- Управление проектами и процессами



# Актуализация учебных материалов для продавцов строительных материалов

- Программа
  - Обзор учебных материалов для всех уровней (строительство)
- Партнеры
  - Представители отрасли
  - Представители промышленности и поставщики
  - Разработчики программ и преподаватели ПОО



# Профессии в сфере торговли строительными материалами

- Речь идет о 10.000 работников из 600 организаций
  - 50% работы технического и коммерческого характера
  - 30% работы в логистике (контакты с клиентами)

level	Logistics	Sales office	Field & showroom
5	Logistic manager	Product manager	Marketing manager
4	Chef expedition	Technical specialist	Account manager
3	Storekeeper	Back office / Sales	Field & showroom
2	Warehouse personnel	Counter personnel	Receptionist
1	Order picker	-	-



## торговли строительными материалами

- Логистика
  - Хранение и транспортировка: a matter of just in time and just enough
- Финансовые навыки
- Подбор продуктов и осведомленность о затратах
  - (думать как подрядчик)
- Строительство и проектирование гражданских объектов
  - строительство
  - физика
  - законодательство
- Строительство и отделочные работы
  - Основание и полы
  - Внутренние стены
  - Внешние стены
  - (скатные) крыши
  - Финальная отделка (монтажные работы, кухня, ванная, укладка пола и отделка стен)

# Результаты семинара

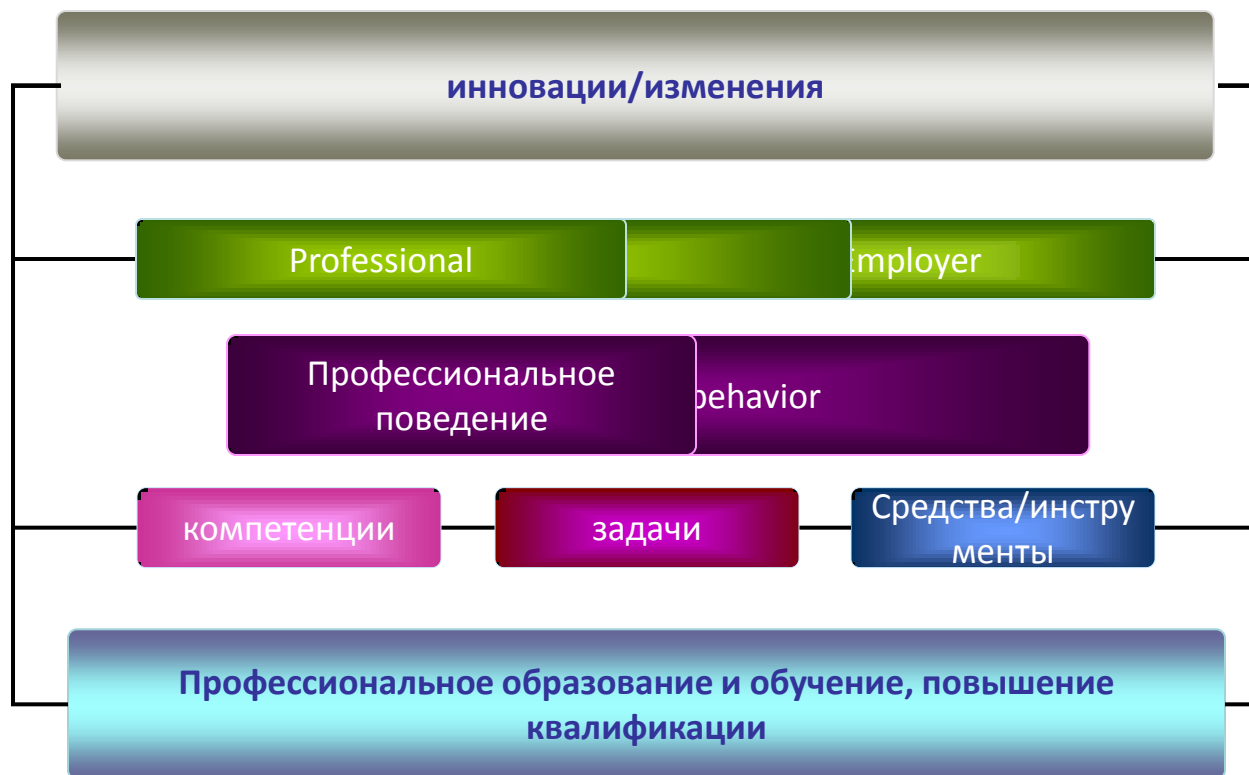
- Много деталей, требующих дополнения и корректировки
- Конкретные темы и вопросы
  - нейтральность и объективность информации
  - нехватка базовых знаний
  - отсутствие европейских стандартов и норм
  - недостаточное внимание к звукоизоляции
  - недостаточное внимание к вентиляции
  - некоторые новые и некоторые устаревшие методы и продукты

## 2 модели

- Модель “sectormap” дает представление о
  - типах и уровнях профессий/работ
  - карьере и функциональной мобильности
  - соответствующих программах ПОО
  - статистических данных в образовательной и трудовой сферах
- Модель ‘Skillsmanager’ – профессиональные профили для наглядности
  - задач
  - компетенций (знания и навыки)
  - уровней
  - влияния инноваций, на перечисленные выше аспекта



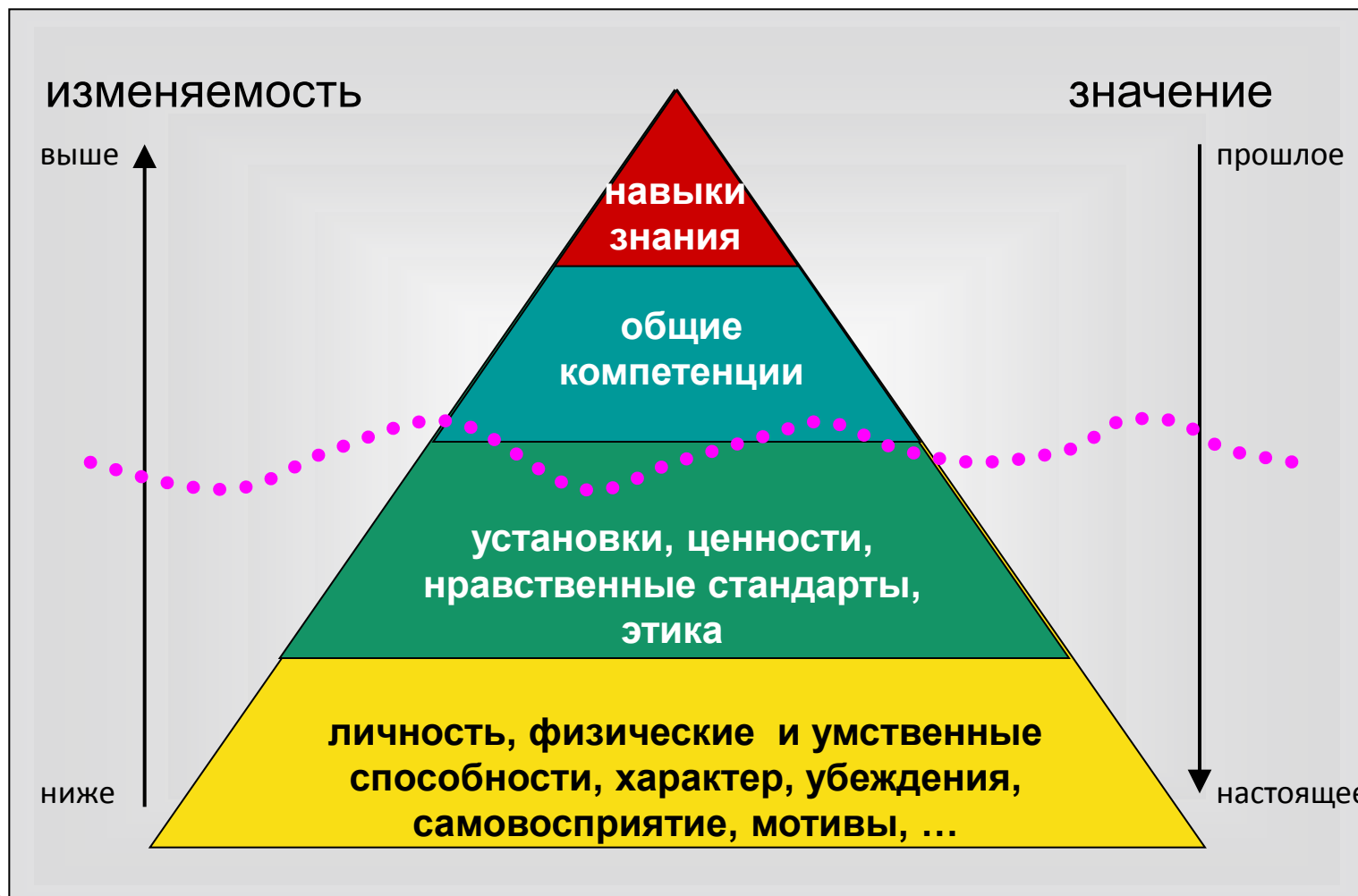
# 'Skillsmanagement'



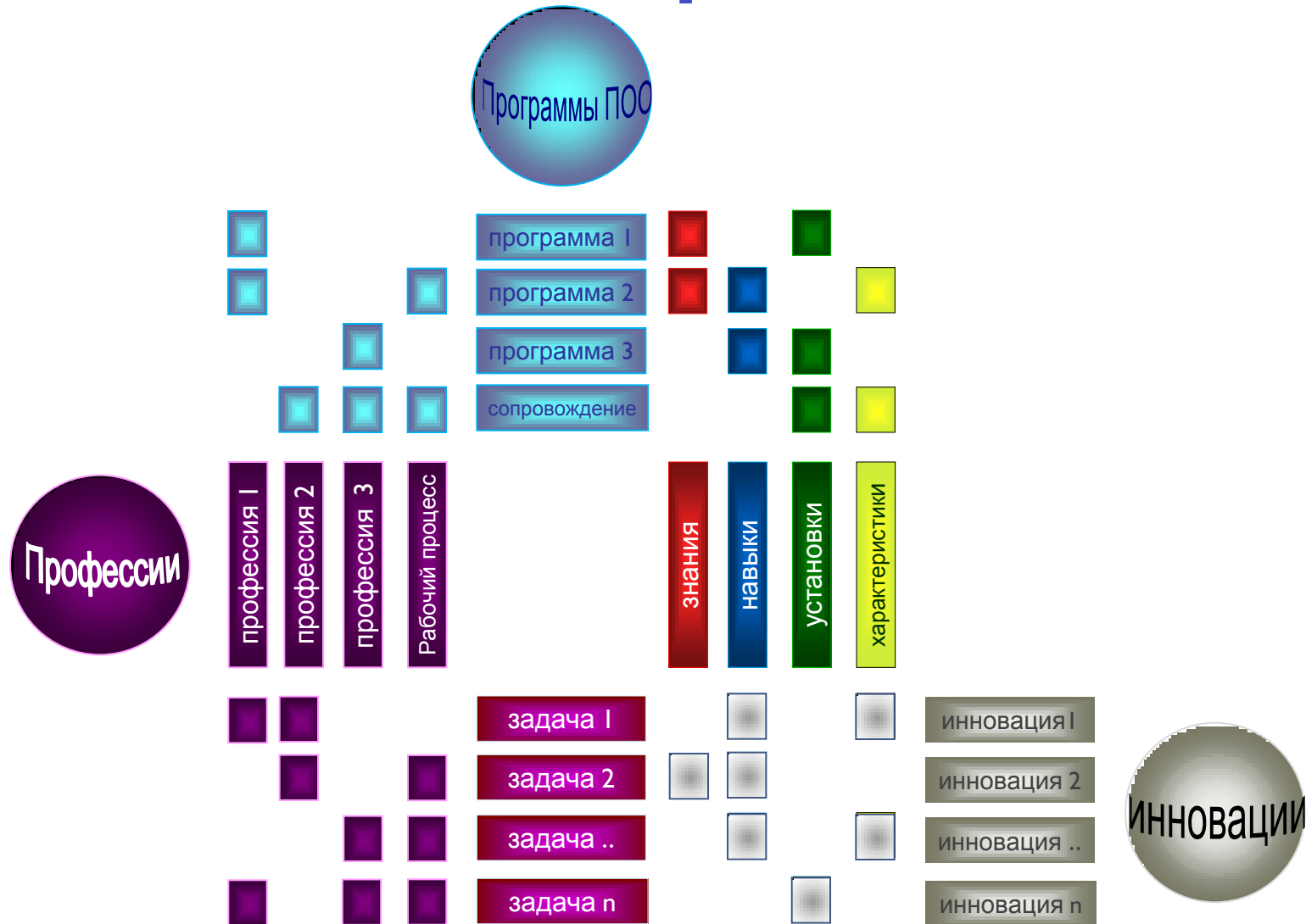




# Личные и профессиональные качества



# Макет web-приложения





# Создайте свои

## профессиональные профили

- Возьмите рад профессий / задач
- Заполните 2 таблицы

tasks	Job A	Job B	Job C	competences	Job A	Job B	Job C
Task 1				Social skills	1	2	2
Task 2				Technical knowledge	2	2	3
Task 3				...	0		
Task 4				...			
Task 5				...			



# Будущие потребности?

- Каковы (главные) тенденции и инновации?
  - их влияние на задачи
  - их влияние на (уровень) знания и навыки
- Какое влияние они окажут на нас?
  - На вашу программу(ы) ПОО



## Показатель 5

Процент трудоустройства по программе ПОО:

- a) **Место работы** обучающегося по программе ПОО через заданный промежуток времени после завершения обучения в соответствии с типом программы и индивидуальными критериями;
- b) **Доля трудоустроенных** обучающихся по программе ПОО через заданный промежуток времени после завершения обучения в соответствии с типом программы и индивидуальными критериями.

## РАБОЧИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- a) через **12-36 месяцев** после завершения программы
- a) Процент завершивших обучение по программе ПОО **трудоустроенных через год** после окончания обучения





## Показатель 6:

### Применение на рабочем месте полученных навыков: (удовлетворенность)

- a) Информация о должности, которую занимает человек после завершения обучения,
- a) Степень удовлетворенности человека и работодателя полученными навыками

### РАБОЧИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- a) Процент **работников** данной отрасли, которые через **12-36 месяцев** после завершения программ ПОО, считают, что пройденное обучение оказалось востребованным на текущем месте работы;
- b) Процент **работодателей** данной отрасли, которые удовлетворены приемом на работу выпускников программы ПОО, обладающих **нужной квалификацией и компетенциями**, необходимыми для данной работы;



*Спасибо за ваше внимание!*