

Телеком-инструменты для привлечения туристов



дом.ру

БИЗНЕС

Круглый стол «Гостеприимная среда»
Октябрь 2017
Ярославль



Василий Середа Директор ЭР-Телеком Холдинг (Дом.ру Бизнес) в Ярославле

Родился в 1974 году в Уфе.

20 лет в телекоммуникациях.

Работал в Уфе, Нижнем Новгороде, Рязани, Москве.
В Ярославле 8 лет.

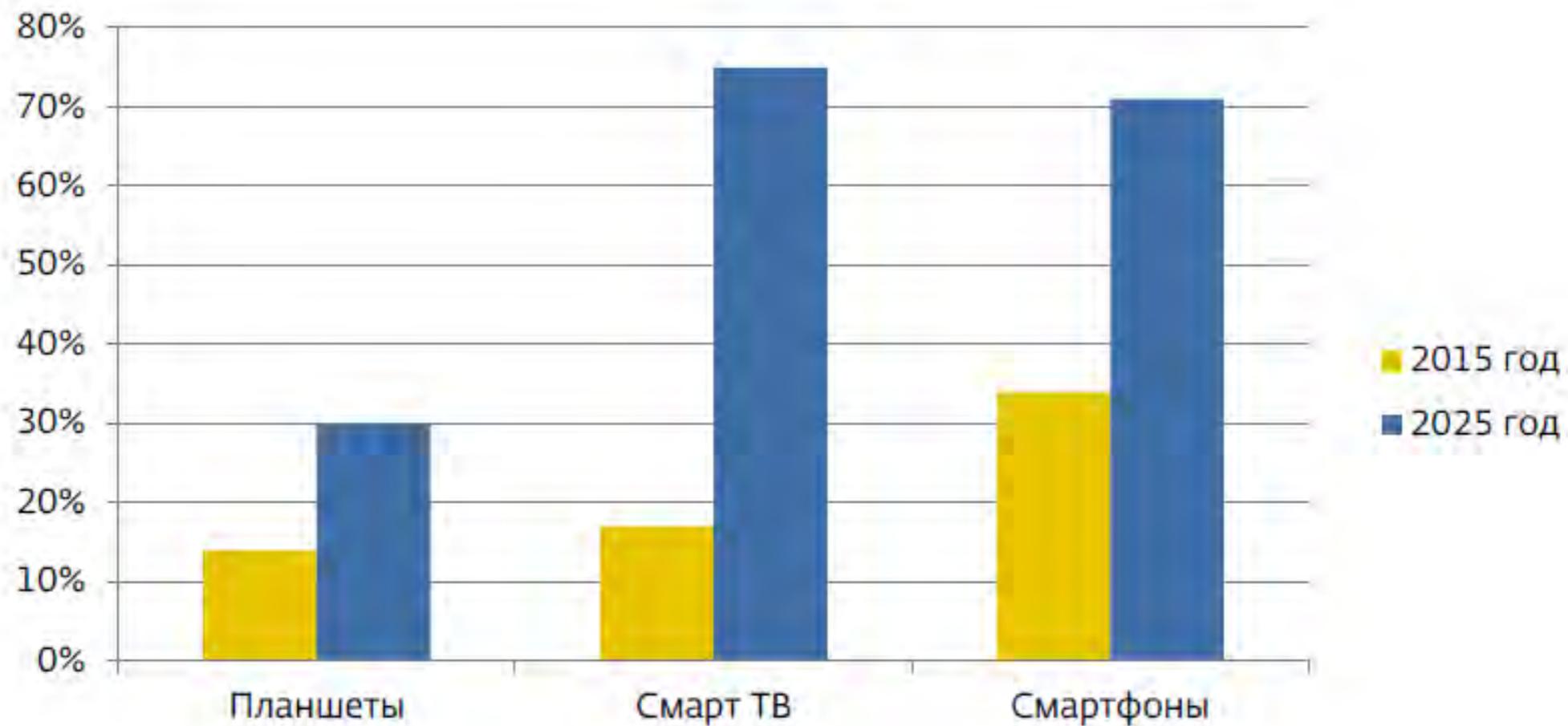
Увлечения: активный туризм - альпинизм, сноуборд,
велосипед.

О компании



- 16 лет на рынке России
- Крупнейший частный оператор по числу пользователей интернета и кабельного телевидения
- Сеть охватывает 11 млн. квартир
- 566 населенных пунктов
- Лидер по числу клиентов платного ТВ в Ярославле

Цифровизируй это



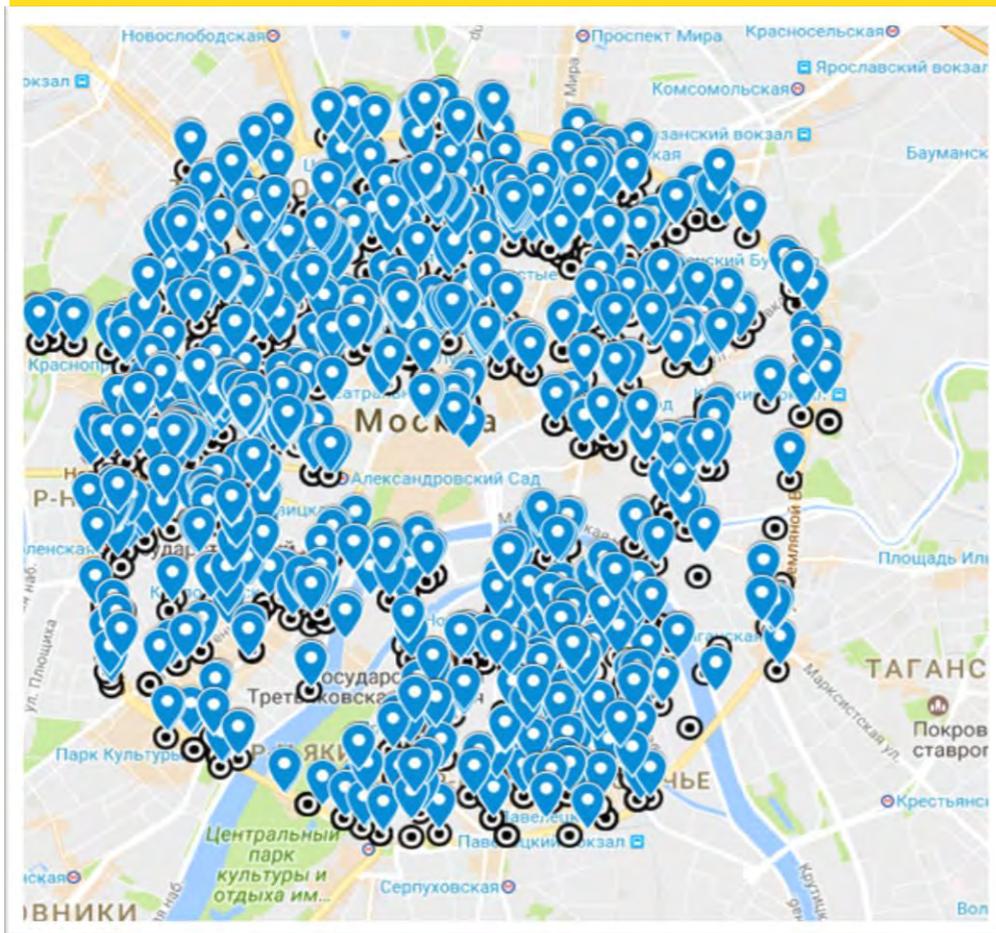
К 2025 году 71% россиян будут владеть смартфоном и 30% - планшетом

Городской Wi-Fi для продвижения заведений



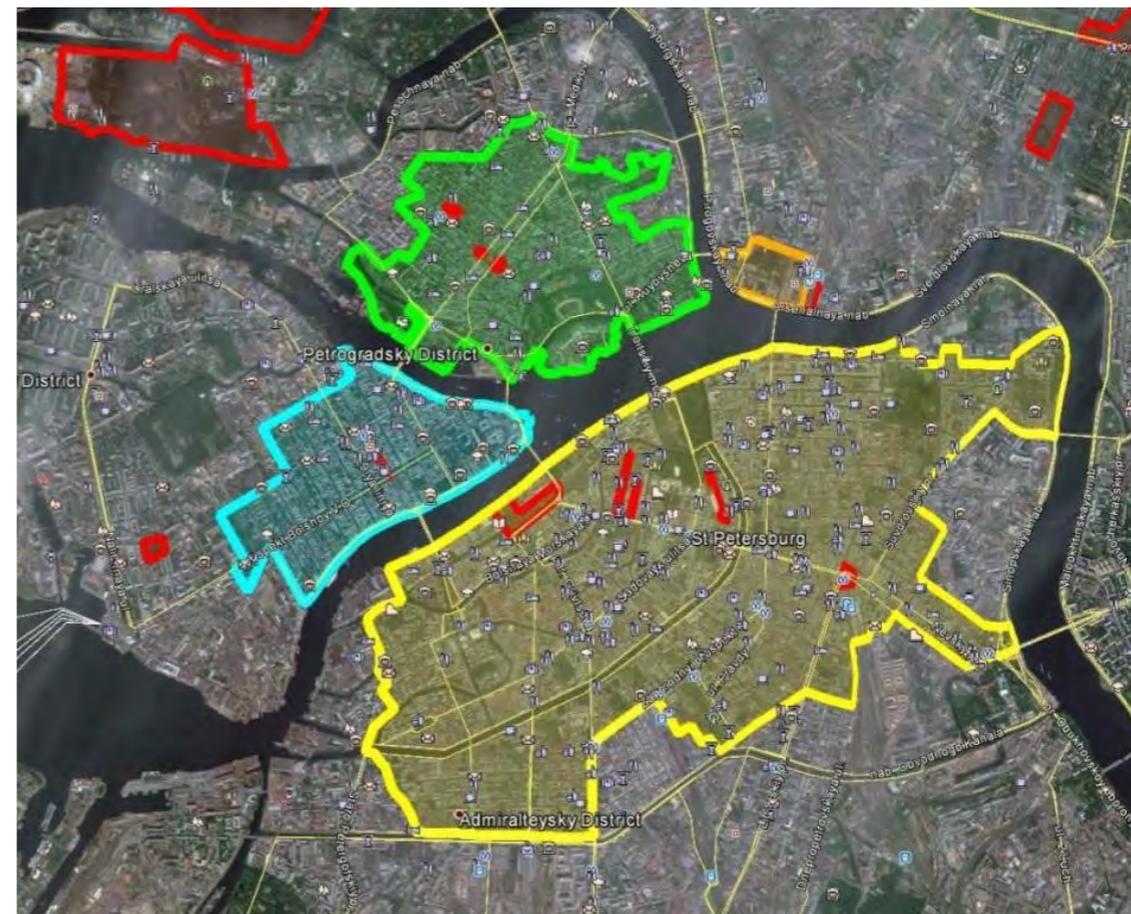
Более 300 успешных проектов при участии городской администрации

«Городской Wi-Fi» в Москве и Петербурге



1110 точек
Заказчик – департамент информационных технологий

Дом.ru Бизнес



1100 точек
Заказчик – комитет по информатизации и связи

«Городской Wi-Fi» в Ярославле



Популярные места
города:
ул. Кирова, Стрелка

Фото ИА «Ярновости»

Главная информация о городе



При подключении туриста
к городскому Wi-Fi:
Городской информационный
портал

Доступ в интернет по
законодательству

Портал Wi-Fi «Открытый Петербург»

Навигатор по государственному сайту Санкт-Петербурга

Поиск по сайту

Найти

Этот сайт включен в каталог государственных сайтов Санкт-Петербурга

Официальный городской туристический портал Санкт-Петербурга

Visit Petersburg

RU

ИЗБРАННОЕ

ВОЙТИ

30 сентября 2017 года

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЦЕРЕМОНИЯ ВРУЧЕНИЯ НАГРАД WORLD TRAVEL AWARDS

Санкт-Петербург
Этнографический музей

ДО НАЧАЛА ФЕСТИВАЛЯ СВЕТА 2017

50 05 44

ТЕАТРЫ

МУЗЕИ

ДВОРЦЫ

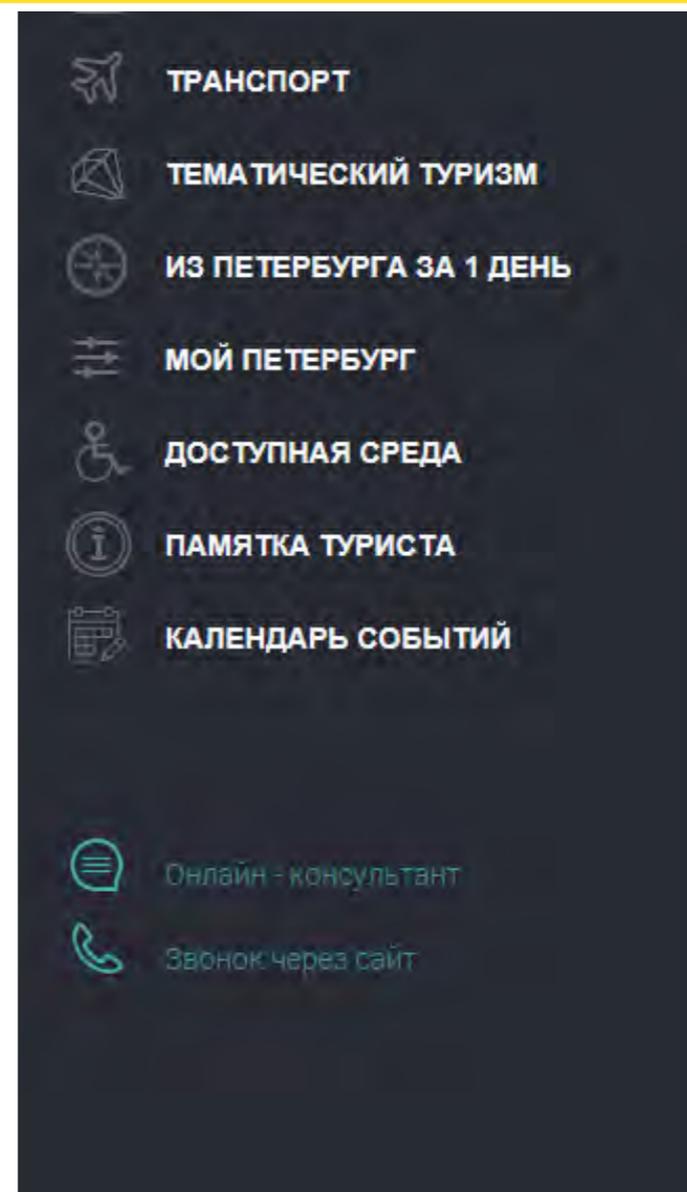
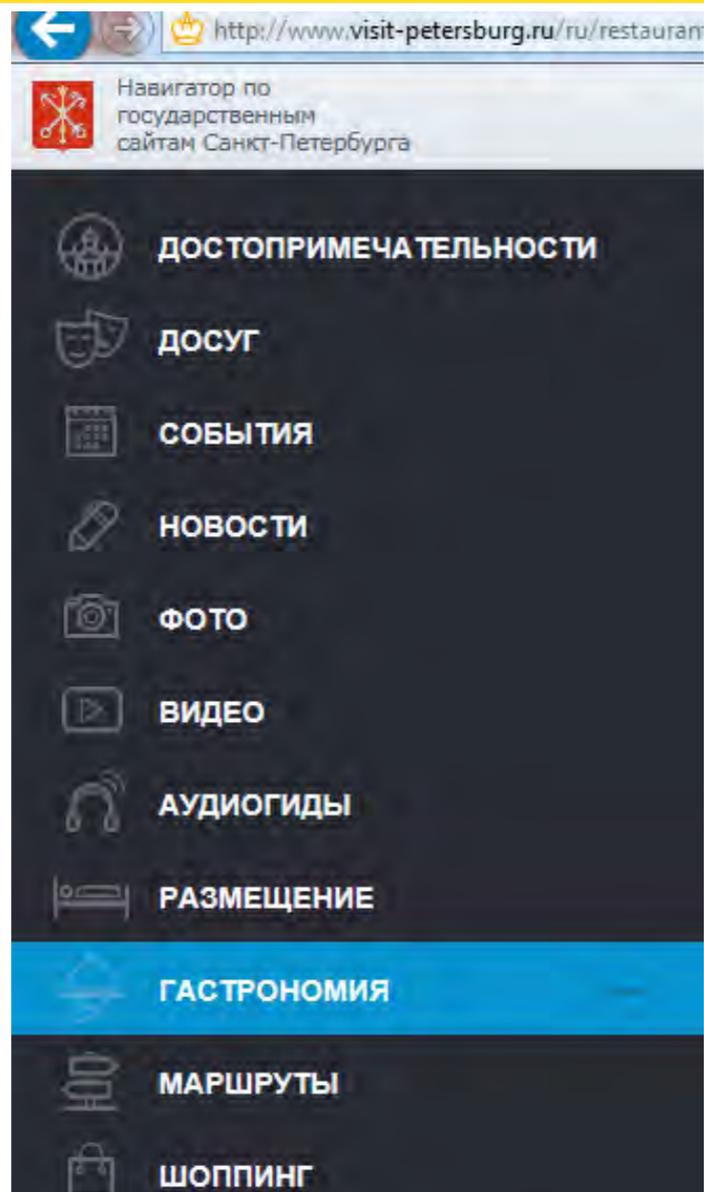
ПАМЯТНИКИ

ГОСТИНИЦЫ

Узнайте, что интересного ждет Вас в Петербурге

Напишите нам, мы онлайн!

Портал Wi-Fi «Открытый Петербург»



Портал Wi-Fi «Открытый Петербург»

Статистика выходов в интернет

2016		2017	
Всего	91 108	Всего	2 656 763
Среднее в месяц	10 123	Среднее в месяц	332 095
Среднее в неделю	2 530	Среднее в неделю	73 791
Среднее в день	371	Среднее в день	11 401

Аналитика пользователей на Невском проспекте

Wi-Fi для привлечения туристов к вам

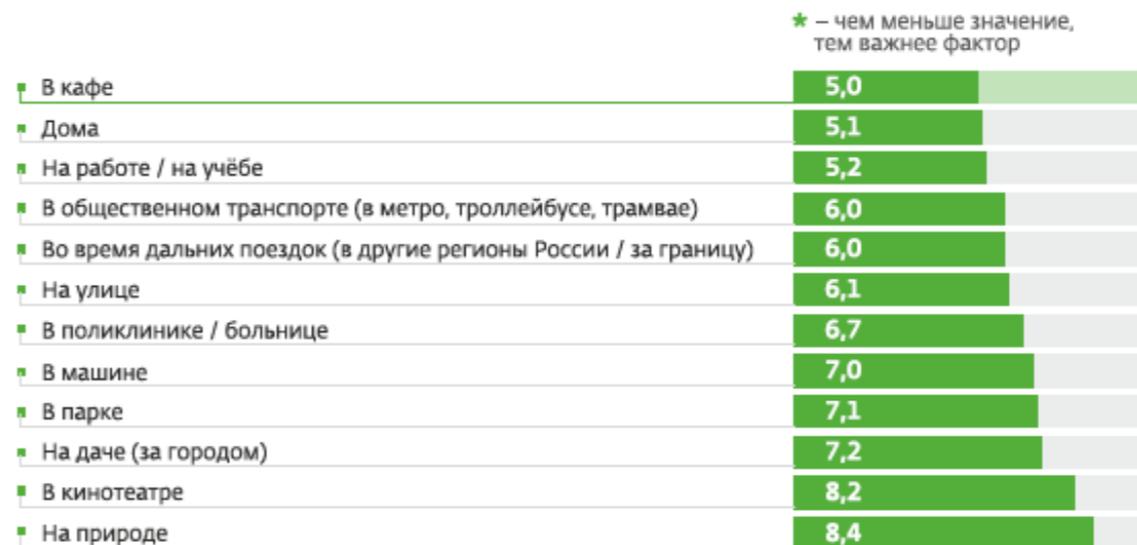
Факторы выбора кафе

- Наличие Wi-Fi в кафе стоит на седьмом месте после таких важных факторов, как качество и цена блюд, приятная атмосфера и обслуживающий персонал.
- По соцдем группам и городам нет различий



Где хотелось бы иметь Wi-Fi подключение (ранжирование, средний ранг, где 1-наиболее важный)

- Среди публичных мест наиболее востребованные: кафе, офисы или учебные центры, общественный и междугородний транспорт

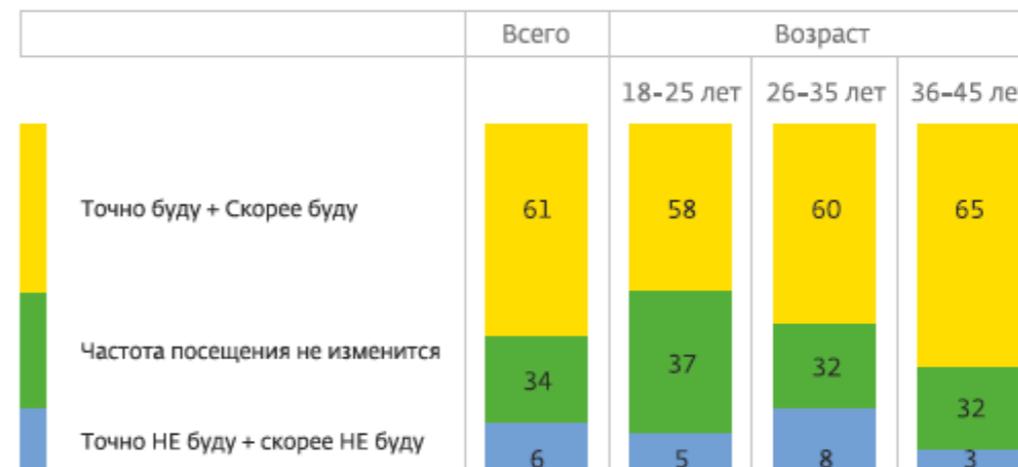


Увеличение частоты посещаемости

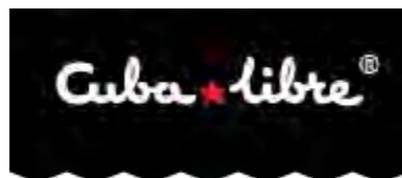
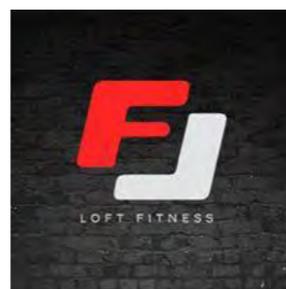
- Большинство респондентов станут чаще посещать публичные места при наличии возможности подключиться к wi-fi. Значимых различий по городам нет.

Вопрос:

Станете ли вы **чаще** посещать кафе, парки и другие публичные места, если там **будет возможность** подключения к Wi-Fi?



Wi-Fi в заведениях Ярославля



Как это работает

DUDKI BAR

Ваши отзывы и предложения Как проехать

Главное меню

- Домой
- ДудкиМеню
- ДудкиНовости
- ДудкиДетки
- Вакансии
- Он-лайн сериал
- ДудкиКухня
- ДудкиДоставка

Авторизация

f v

Логин
Пароль
 Запомнить меня
Войти

Забыли пароль?
Забыли логин?
Регистрация

Сырная Лавка в Дудках!

Мы в Дудках очень любим вкусную и красивую еду, не стоим на месте, и осваиваем новые направления деятельности, чтобы радовать наших гостей только качественной продукцией. И по-этому мы решили, что Сырная Лавка станет идеальным дополнением для Дудок! Мы предлагаем для Вас более 40 сортов изысканного и эксклюзивного сыра из натурального молока от пяти отечественных производителей, а также домашние деликатесы и конфитюры к сыру на любой, даже самый изысканный вкус! Ждем Вас в гости за лучшими сырами в городе! ДудкиБар, 1 этаж.

- Wi-Fi зона для посетителей
- Увеличение числа посещений своего сайта
- Афиша
- Информирование об акциях

Как это работает



Авторизация через соцсети

Организация опросов и оповещения через соцсети



Цифровое ТВ для привлечения туристов

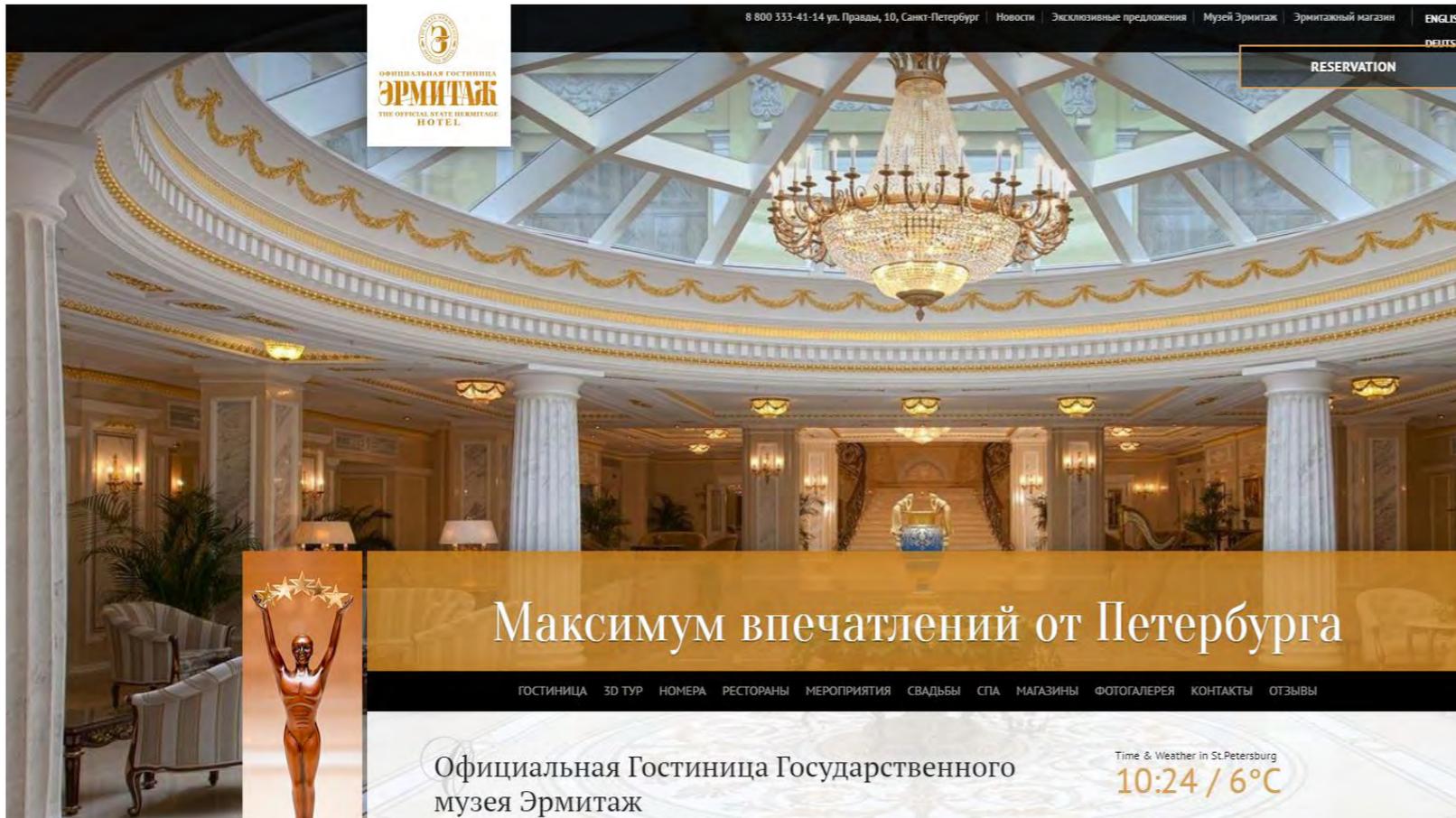


Легализованный контент
по договору с
правообладателями

ТВ-каналы по выбору:
иностранные, спортивные...

Доступ к кодированным
каналам

Как это работает



Гостиница «Эрмитаж»

- Интерактивное HortezaTV
- Все телевизоры в 124 номерах
- Мобильное приложение для заказов прямо из номера

Результаты:

**Заказы в номер
превысили 30 тыс. евро**

**Заказы спа-услуг (368 шт.)
превысили 40 тыс. евро**

Облачная телефония 3.0 для привлечения туристов



Многоканальный номер



Расписание звонков



Управление звонками



«Черный список»



Интеграция с CRM



История и статистика разговоров

Первое впечатление о ресторане:

- голосовое меню на разных языках
- быстрый дозвон в пиковые часы

Облачная телефония 3.0 для привлечения туристов



Обратный
звонок
из очереди



SMS –
извинение



SMS –
визитка

Первое впечатление о ресторане:

- продолжить контакт, если клиент не дозвонился

www.b2b.domru.ru
280-280

«Гостеприимная среда»
Октябрь 2017
Ярославль



БИЗНЕС