 МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ <b>ГАПМ</b> Государственная академия профессионального менеджмента имени Н.П. Пастухова	Дополнительная профессиональная программа	
	Версия 1	Дата 08.09.2018 Стр. 1/7



**УТВЕРЖДАЮ**

**Ректор Академии Пастухова**

**Н.Н.Аниськина**


*08.09.18*

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**программа повышения квалификации**

**«Система разработки и постановки продукции на производство.  
Военная техника. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций.  
Основные положения ГОСТ РВ 15.703-2005»**

**Ярославль - 2018**

 МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ <b>ГАПМ</b> Государственный академический профессиональный менеджмент имени Н.П. Пастухова	Дополнительная профессиональная программа	
	Версия 1	Дата 08.09.2018 Стр. 2/7

## 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ (в действующей редакции) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 ноября 2015 г. N АК-3192/06 «О пилотном введении профессиональных стандартов».

Программа повышения квалификации разработана с учетом требований:

- ГОСТ РВ 15.703-2005 Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Основные положения»
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. требования»
- «Система разработки и постановки на производство военной техники. Система менеджмента качества. Общие требования ГОСТ РВ 0015-002-2012»
- Международный стандарт ISO/IEC 31010:2009. Менеджмент рисков. Методики оценки рисков [Текст]. – Введ. 2011-12-01. – М.: Стандартинформ, 2012. – 70 с.
- Профессиональный стандарт «Специалист по техническому контролю качества продукции» утвержденного Приказом Минтруда России от от 21 марта 2017 г. N 292н.
- Профессионального стандарта «Внутренний аудитор», утвержденного Приказом Минтруда России от 24.06.2015 N 398н.

Лица, освоившие программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

### 1.1 Цель реализации программы

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен обеспечивать проведение работ и подготовку документов по требованиям стандарта ГОСТ РВ 15.703-2005, интегрировать систему в существующую систему менеджмента предприятия в рамках проведения модернизации в 2018 году.



## 1.2 Планируемые результаты обучения

1.2.1. В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен приобрести следующие знания, умения, необходимые для качественного изменения следующих профессиональных компетенций:

По профессиональному стандарту «Специалист по техническому контролю качества продукции»

Трудовая функция по профстандарту	Компетенции	Знания	Умения
Код уровня А/03.5 квалификации 5. «Внедрение новых методов и средств технического контроля»	Анализ новых нормативных документов в области технического контроля качества продукции Анализ состояния технического контроля качества продукции на производстве Разработка новых методик контроля и испытаний Формирование рекламаций Разработка технических регламентов на формирование рекламаций Согласование новых методик и средств контроля качества с технологическими, метрологическими и производственными подразделениями организации с целью обоснования рекламаций	Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы разработки средств измерений для оценки качества изделий Нормативные и методические документы, регламентирующие метрологическое обеспечение производства Технические требования, предъявляемые к изготавливаемым изделиям Методика проектирования контрольной оснастки с целью принятия решения о рекламации Порядок согласования рекламаций с заинтересованными сторонами	Анализировать потребности производства в новых методах и средствах контроля качества продукции Анализировать возможности и области применения новых методик, методов и средств контроля качества продукции Выбирать средства измерения, используемые в контроле качества продукции Устанавливать дополнительные требования к специальной контрольной оснастке Оценивать экономический эффект от внедрения новых методик, методов и средств контроля и испытаний при формировании рекламаций Разрабатывать и оформлять рекламации

 МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ <b>ГАПМ</b> Государственный академический промышленный институт имени Н.П. Пастухова	Дополнительная профессиональная программа	
	Версия 1	Дата 08.09.2018 Стр. 4/7

### 1.3 Категория слушателей

Лица, имеющие/получающие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование и занимающиеся/планирующие заниматься производством с использованием технологий и оборудования на базе стандарта ГОСТ РВ 15.703-2005.

### 1.4 Форма обучения

Очная.

### 1.5 Трудоемкость программы

Нормативная трудоемкость для слушателей по данной программе составляет 16 академических часов.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час	Аудиторные занятия, в том числе		СРС <sup>1</sup> , час	Промежуточная/ итоговая аттестация
			лекции	Практические занятия		
1.	Общие задачи стандарта	2	1	1	0	-
2.	Порядок предъявления рекламаций	9	2	7	0	-
3.	Порядок удовлетворения рекламаций и учета рекламационных документов	4,5	0,5	4	0	-
4.	Итоговая аттестация	0,5	0	0	0	Зачет в форме тестирования
	<b>ИТОГО</b>	<b>16</b>	<b>3,5</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0.5</b>

<sup>1</sup> СРС- самостоятельная работа слушателей