



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QM & CQAF
Expanding Quality Assurance

ЕВРОПЕЙСКИЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И МОДЕЛЬ ЕГО ПОДДЕРЖКИ

номер проекта: 565454-EPP-1-2015-1-HR-EPPJM NETWORK

Revalento

Ярославль, Россия

Май, 2018

This project has been funded with the support from the European Commission. This publication (communication) reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.

Обеспечение качества образования в Европе

Движущие силы, стоящие за стремлением ЕС к стандартизации:

- Конкуренция;
- Недостаточная прозрачность; желание повысить мобильность;
- Использование многочисленных национальных стандартов;
- Недостаточное включение (владение качеством);



Принципы стандартизации

Общий стандарт ЕС для
ПОО (EQAVET) и ВО
(ESG):

1. С успехом применяемый цикл качества PDCA;
2. Общий набор характеристик и показателей
3. Руководства по *Национальной политике в этой области;*

2020 целевой год



Source: Eurydice.

Содержание EQAVET: 10 показателей

- ❑ Внедренная политика обеспечения качества
- ❑ Вложение средств в обучение сотрудников
- ❑ Процент участия в программах обучения
- ❑ Процент успешного завершения программ
- ❑ Процент трудоустроенных после завершения обучения
- ❑ Использование полученных навыков на рабочем месте;
- ❑ Процент безработных;
- ❑ Представленность слабозащищенных групп
- ❑ Механизм определения потребностей рынка труда
- ❑ Схемы повышения доступности ПОО

Похожий набор показателей для высшего образования (ESG, 2015)

1. Политика обеспечения качества

2. Разработка и утверждение программ

3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

4. Прием, успеваемость, признание и сертификация

5. Преподавательский состав

6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

7. Управление информацией

8. Информирование общественности

9. Мониторинг и оценка программ

10. Периодические процедуры обеспечения качества

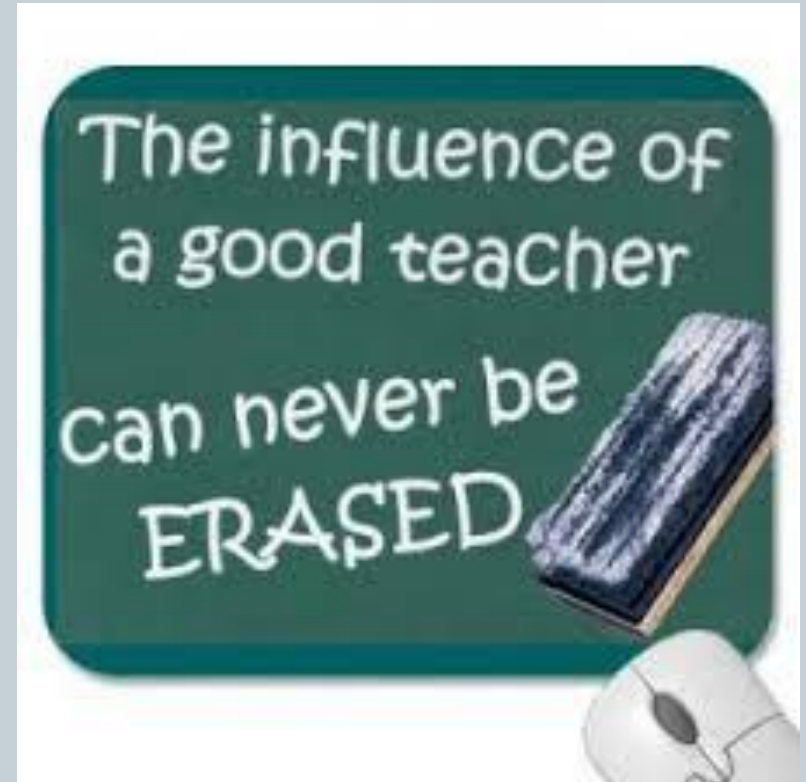
И EQAVET, и ESG делают акцент на:

1. Правильном содержании:

Учим ли мы тому, чему нужно?

2. Правильном преподавании:

Учим ли мы так, как нужно?



Проблемы, связанные с обеспечением качества:



- Не встроено в «реальность» преподавателей;
 - Разные «реальности» у руководителей и преподавателей;
 - Ограничиться наиболее существенными статистическими данными и показателями;
 - Благодатная почва для бюрократии;
 - Последующие и повседневные задачи
-
- Для ЕС: от национальной политики на уровень организаций /институтов

Примеры разницы во взглядах (Q in VET, EU, 2015)



У руководителей и преподавателей разные точки зрения:

- на причины, по которым была инициирована деятельность по ОК;
- на (ожидаемые) результаты;
- на объем необходимой поддержки в процессе ОК;
- на восприятие необходимого времени;
- на влияние, которое деятельность по ОК оказывает на их основную задачу- преподавание;
- на то, как ОК управляется.

ОК: две реальности в одной и той же организации;

Межкультурность (Австрия, Италия, Нидерланды, Россия, Швеция).

Решение проблемы: снизу вверх и назад к основам



Исследование в 5 странах(преподаватели и руководители)

Назовите наиболее важные критерии, способствующие достижению качественных результатов обучения (правильное содержание, правильное преподавание)?

30 критериев от 101 организации в 5 странах-участницах проекта

- Согласия нет ни по одному названному критерию
- Одни страны назвали больше критериев, другие – меньше
- Приоритеты разнятся от страны к стране

Насколько перечисленные вопросы важны для хорошего образования?

Темы:	IT N=20	ES N=26	GR N=19	SE N=17	NL N=19	Среднее
Обучение и преподавание	65	65	74	90	95	78
Развитие и распределение персонала	65	65	68	60	68	65
Инфраструктура и финансы	65	65	53	50	100	67
Учебные программы	60	61	100	80	79	76
Ученичество и обучение на рабочем месте	60	61	37	60	100	64
Применение навыков на рабочем месте	50	50	68	60	74	60
Преподавание, наставничество, тьюторство	40	38	63	70	79	58
Аттестация	30	31	47	40	63	42
Лидерство	25	27	32	30	79	39
Результаты и подотчетность	23	23	68	40	42	39
Социальная ответственность	23	23	26	0	16	18
Доступность	20	19	37	20	63	32
Уровень приема и вхождения	15	15	53	60	42	36
Структура кураторства и сопровождения	15	15	47	10	47	27
Интернационализация	11	12	16	0	37	15
Сокращение процента отчислений	11	12	26	50	63	32



В итоге:

- Связать деятельность по ОК с интересами преподавателей
- Все 16 тем соотносятся с EQAVET (частично с ESG);
- 16 тем – детализация EQAVET
- Степень актуальности темы зависит от страны
- Все темы важны в большей или меньшей степени в зависимости от контекста

Вывод: нам нужна гибкость в применении и легкий старт.

Новый подход: Quick Scan и руководство по применению



- Отправная точка – внутри организации: Метод самооценки на основе качественного образования (часть критериев ESG и EQAVET);
- Участвуют и руководители, и преподаватели, что повышает вовлеченность персонала и поддерживает культуру качества;
- Включает в себя (большую часть) EQAVET и ESG;
- Поддерживает применяемые модели качества (ISO);

Области: от которых зависит содержание и преподавание

Видение и политика:

1. Лидерство
2. Поддержка
3. Доступность
4. Снижение процента отчислений

Организация:

1. Результаты и подотчетность
2. Развитие и распределение персонала
3. Участие работодателей
4. Аттестация

Обучающийся:

1. Адаптация
2. Кураторство
3. Структура сопровождения
4. Интернационализация

Преподавание:

1. Учебная программа
2. Методы обучения
3. Преподавание, наставничество
4. Ученичество и обучение на рабочем месте

Простой инструмент самооценки:

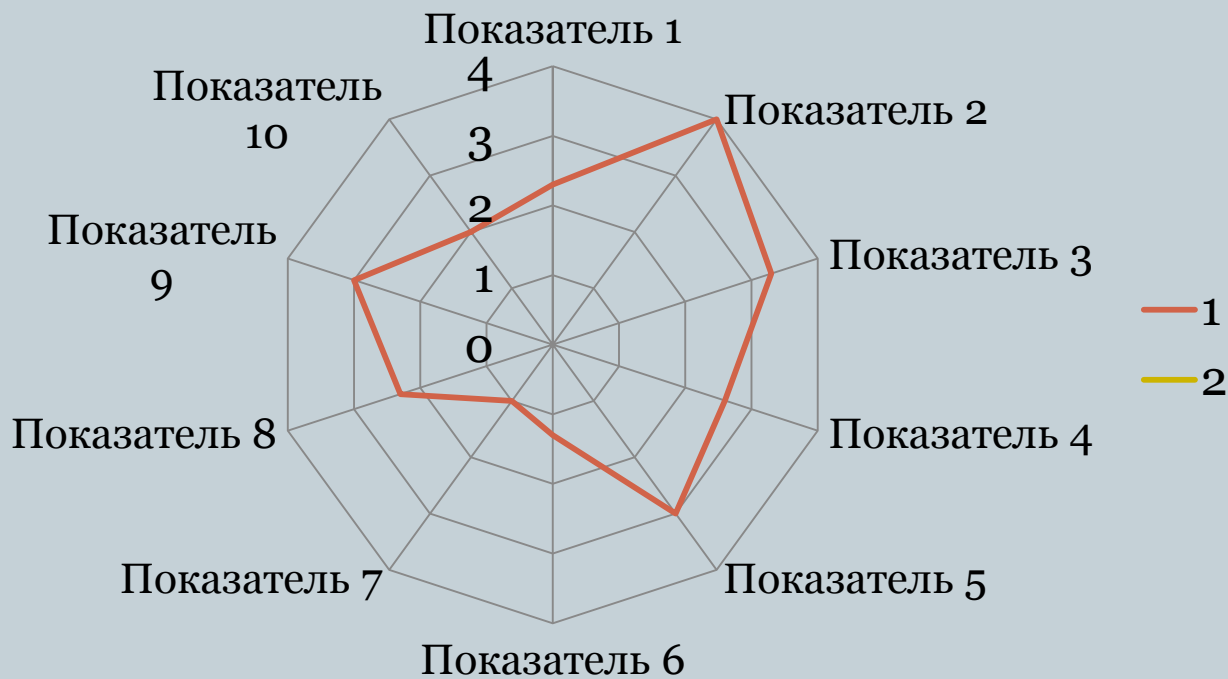


www.qspirit.eu/en

Результаты Quick Scan: «паутинная» диаграмма



Диаграмма показывает средний балл по каждому выбранному показателю



Руководство по улучшению:



Тема 1: Лидерство

Рекомендация:

Лидерство позволяет организации обеспечивать правильные условия для формирования культуры качества: культуры, в которой все сотрудники активно участвуют в создании привлекательной и стимулирующей учебной среды. В такой среде студенты мотивированы развивать свои таланты, а рынок труда активно участвует в процессе образования. Чтобы достичь этого, нужна четкая связь между общими целями обучения, результатами обучения, видением института и его политикой.

- Разработайте стратегию, которая позволит всем сотрудникам организации активно участвовать в обсуждении видения и политики;
- Определите ограниченный набор показателей, которые позволят определять соблюдаются ли условия и результаты обучения;
- Организуйте для всех сотрудников регулярную систематическую оценку и улучшение;
- и т.д.

Результаты относительно применимости и моделей ОК



Связь между применяемыми моделями обеспечения качества: ISO 9001:2015



Процессы	Лидерство	Поддержка	Доступ	Отчисление
Управление организацией	П		П	
Мониторинг эффективности деятельности	П			Ч
Предоставление образоват. услуги	П	П	П	Ч
Управл. инфраструктурой			П	
Управл. информатизацией			П	Ч
Управление персоналом			П	
Управление закупками			Ч	
УМО			Ч	
Формирование имиджа организации		П	Ч	Ч
Управл. информац. потоками	Ч	Ч		Ч

Связь между применяемыми моделями обеспечения качества: ISO 9001:2015

Процессы	Подотчетность	Персонал	Участие работодателей	Аттестация
Управление организацией		Ч	Ч	
Мониторинг эффективности деятельности	Ч			Ч
Предоставление образоват. услуги	Ч		Ч	П
Управл. инфраструктурой				
Управл. информатизацией	Ч			
Управление персоналом		П		
Управление закупками				
УМО		Ч	Ч	
Формирование имиджа организации	П	Ч	Ч	Ч
Управл. информац. потоками	Ч			Ч

Связь между применяемыми моделями обеспечения качества: ISO 9001:2015

Процессы	Адаптация	Кураторство	Сопровождение	Интернационализация
Управление организацией				
Мониторинг эффективности деятельности				
Предоставление образоват. услуги	П	П	П	Ч
Управл. инфраструктурой				
Управл. информатизацией	Ч	Ч		
Управление персоналом		Ч	Ч	
Управление закупками				
УМО		Ч	Ч	
Формирование имиджа организации				Ч
Управл. информац. потоками	Ч		Ч	

Связь между применяемыми моделями обеспечения качества: ISO 9001:2015



Процессы	Программа	Методы обучения	Коучинг	Обучение на рабочем месте
Управление организацией				П
Мониторинг эффективности деятельности				
Предоставление образоват. услуги	П	П	П	
Управл. инфраструктурой				
Управл. информатизацией		П		
Управление персоналом		П	Ч	Ч
Управление закупками		Ч		
УМО	Ч	Ч		Ч
Формирование имиджа организации	Ч	П		Ч
Управл. информац. потоками	Ч			Ч