



*Государственная академия
промышленного менеджмента
имени Н.П. ПАСТУХОВА*

ОЦЕНКА И ПРИЗНАНИЕ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Нина Н. Аниськина

*Президент Союза руководителей ДПО и работодателей;
Ректор Государственной академии промышленного
менеджмента имени Н.П.Пастухова*

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Федеральный Закон от 28.12.2012 № 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»

Проводится в целях:

ПОЛУЧЕНИЯ СВЕДЕНИЙ о качестве образования (**ст.29,95,97 273-ФЗ**)
и/или
ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ в системах **ПРИЗНАНИЯ** (**ст.96 273-ФЗ**)

Статья 29. Информационная открытость образовательной организации

Статья 95. Независимая оценка качества образования

Статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования

Статья 96. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ

МОНИТОРИНГ

Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» утвердило:

- **«Правила осуществления мониторинга системы образования»;**
- **«Перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу»**

**Приказ Минобрнауки России от 15 января 2014 г. N 14
«Об утверждении показателей мониторинга системы образования»**

**Приказ Минобрнауки России от 11 июня 2014 г. N 657
«Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»**

САМООБСЛЕДОВАНИЕ

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 14 июня 2013 г. N 462
«Об утверждении порядка проведения самообследования
образовательной организации»

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 10 декабря 2013 г. N 1324
«Об утверждении показателей деятельности образовательной
организации, подлежащей самообследованию»
вступил в силу с 02.03.2014 г.

Структура показателей (приложения по видам образования)

1 группа: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (12 показателей)

2 группа: НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (15 показателей)

3 группа: ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЧТЕЛЬНОСТЬ (3 показателя)

4 группа: ИНФРАСТРУКТУРА (2 показателя)

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 1. Указ Президента РФ от 12 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», п. 1 «к»**
- 2. Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»**
- 3. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»**

Статья 95¹. Независимая оценка качества подготовки обучающихся

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования **в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.**

Статья 95². Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется **в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ** на основе общедоступной информации.

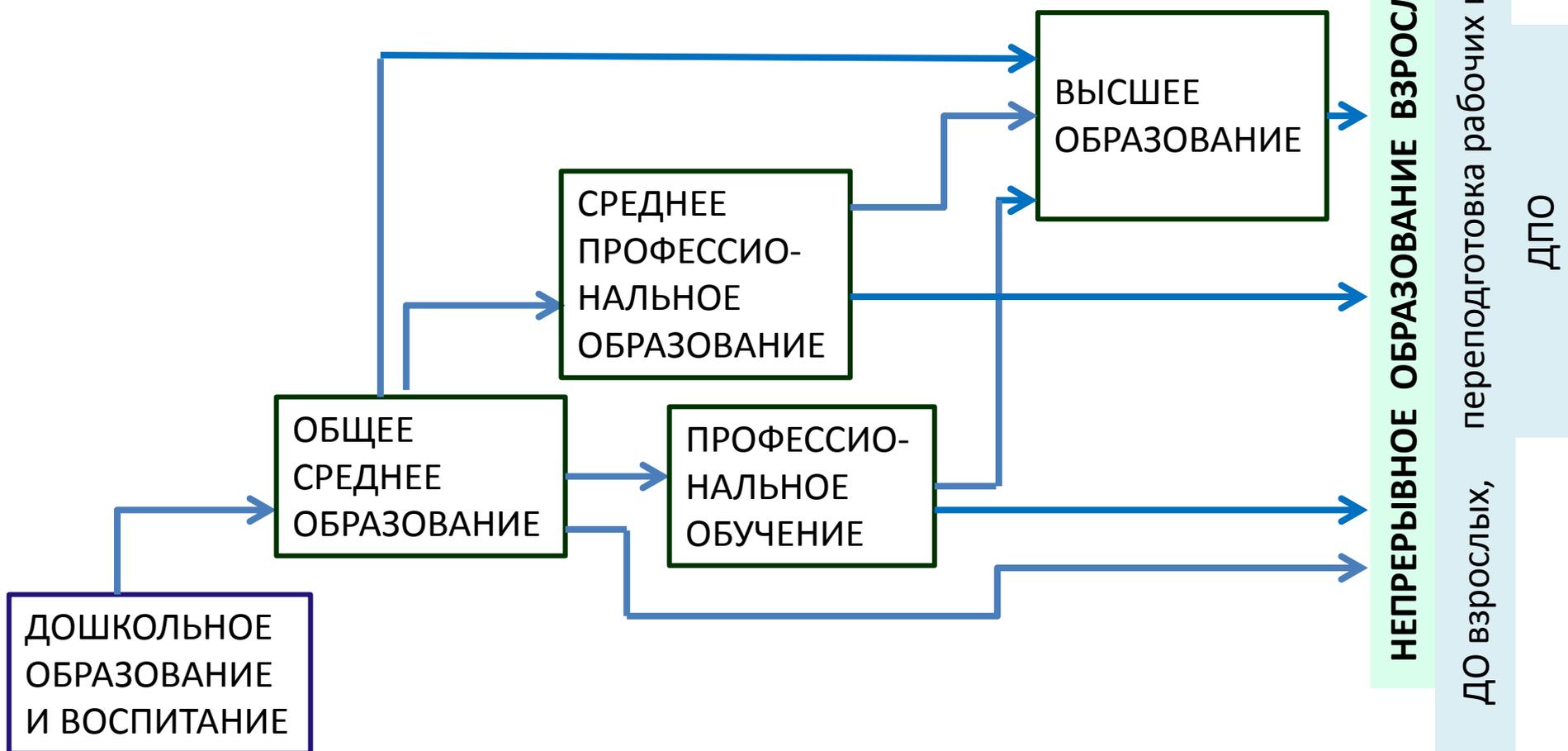
ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547
"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии
оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность"**

Группы показателей

- 1. Показатели, касающийся открытости и доступности информации (4 показателя)**
- 2. Показатели, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей)**
- 3. Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (2 показателя)**
- 4. Показатели, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя)**

ГРАНИЦЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ



Непрерывное образование взрослых является **ВНЕУРОВНЕВЫМ**

НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ

НОВ можно представить как совокупность двух видов деятельности (процессов):

- обучение, во время которого происходит формирование компетенций (профессиональных, социальных, личностных);
- независимая оценка квалификаций, т.е. соотнесение результата обучения с определенными квалификационными уровнями, заданными квалификационными требованиями, профессиональными стандартами, рамками квалификаций.

Процесс формирования компетенций может реализовываться тремя способами:

- как формальное образование (ФО);
- как неформальное образование (НФО);
- как информальное (спонтанное) образование (ИФО).

МОДЕЛЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Модель обеспечения качества НОВ разрабатывается
в целях

- совершенствования управления качеством образования,
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования взрослого населения,
- выявления с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами

КАКИЕ ЗАДАЧИ ПОЗВОЛИТ РЕШИТЬ МОДЕЛЬ?

Уровень
системы
образо-
вания

1. Оценить потенциал системы непрерывного образования взрослых и имеющиеся ресурсы
2. Повысить уровень информированности потребителей образовательных услуг
3. Своевременно выявлять отклонения в качестве НОВ, идентифицировать вызывающие их факторы и предпринимать корректирующие действия
4. Повысить объективность контроля и оценки образовательных организаций, получить объективную информацию о состоянии качества образовательной деятельности и причинах, влияющих на его уровень.

1. Сформировать у всех заинтересованных сторон понимание выявления требований потребителя, заказчика и общества, постоянное и своевременное отслеживание их изменений.

2. Обеспечить максимально возможное соответствие результатов потребностям заинтересованных сторон

3. Своевременно выявлять отклонения в качестве образовательного процесса, идентифицировать вызывающие их факторы и предпринимать корректирующие действия.

4. Создать условия для определения результативности и эффективности образовательного процесса на основе фактических и сопоставимых данных.

Уровень
организации

ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

1. Ориентация на требования потребителя, адресность по отношению к результатам процесса обучения;
2. Лидерство (инициатива и ответственность) руководства организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении распространения философии и инструментов качества;
3. Вовлечение в процессы управления качеством всего персонала организаций, обеспечивающих реализацию программ непрерывного образования взрослых и процедур независимой оценки квалификаций;
4. Применение для управления качеством непрерывного образования взрослых процессного подхода;
5. Ориентация на постоянное улучшение качества;
6. Взаимовыгодные отношения всех участников процесса непрерывного образования взрослых;
7. Открытость, справедливость, обоснованность и достоверность оценки качества непрерывного образования взрослых, ясность критериев, по которым производится оценка.

ПРОЦЕСС НОВ

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Входы в процесс:

- Запросы потребителя в отношении ожидаемых компетенций и документов

- Ранее полученные квалификации (компетенции)

Формирование совокупности компетенций (квалификации)

Выходы из процесса:

- Компетенции (квалификации), подтвержденные документом установленного образца о квалификации

Независимая оценка квалификации

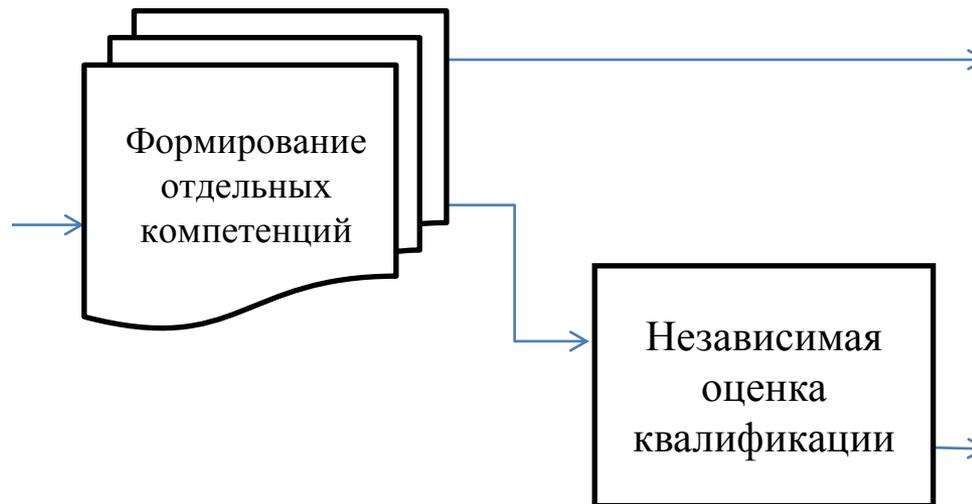
- 2. Профессиональные квалификации, подтвержденные квалификационным сертификатом

- ЗС:**
- Потребители: обучающиеся и работодатели
 - Организация, осуществляющая образовательную деятельность (персонал)
 - Учредитель (Государство или частные лица)
 - Общество
 - Партнеры

ПРОЦЕСС НОВ. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Входы в процесс:

- Цель, поставленная себе обучающимся;
- Имеющиеся компетенции (квалификация)



- ЗС:**
- Потребитель: обучающийся
 - Организации, осуществляющие образовательную деятельность
 - Общество
 - Партнеры

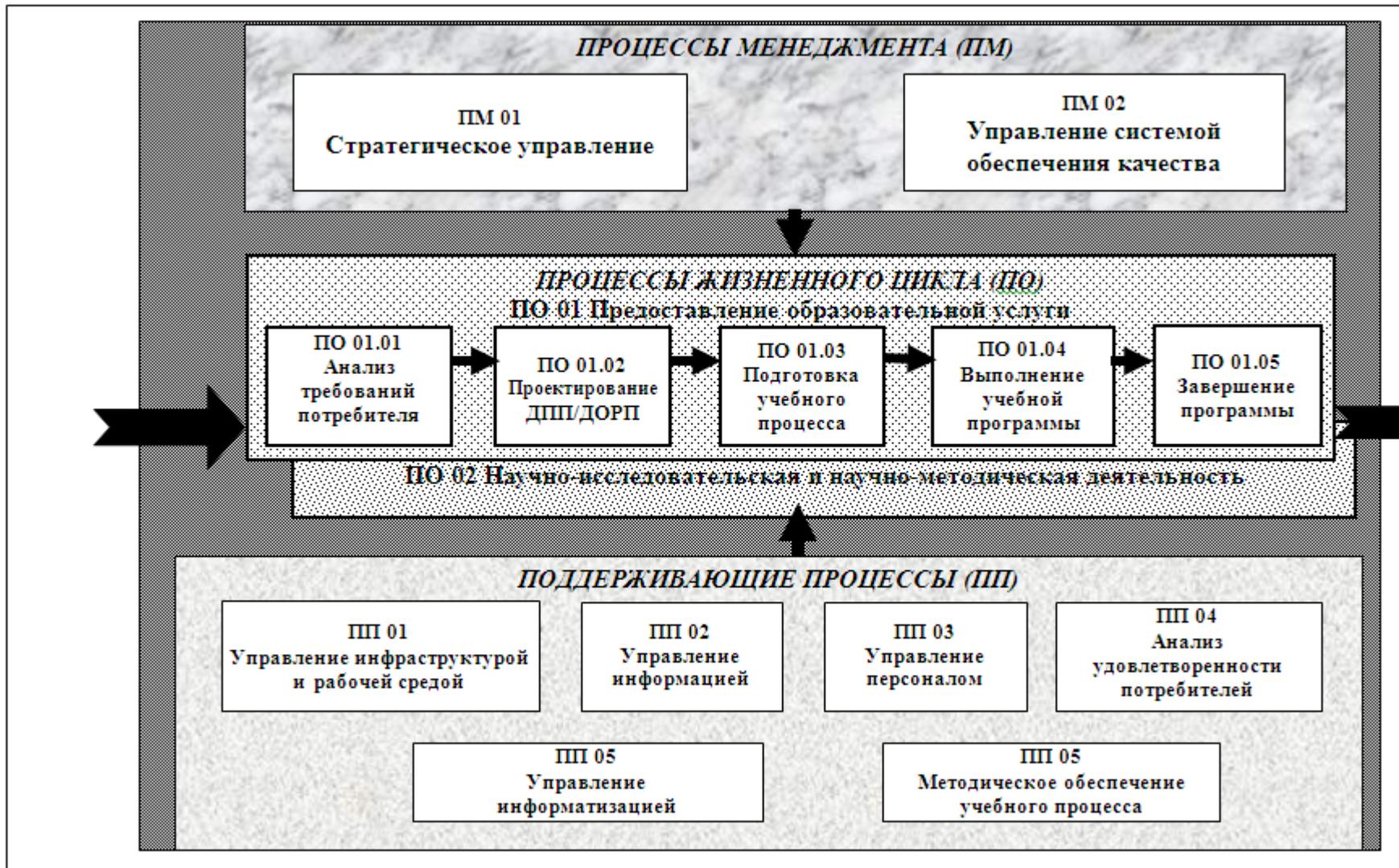
Модели обеспечения качества в зависимости от способа реализации НОВ

		Провайдеры НОВ			
		Организации, реализующие ДПП (формальное образование)	Организации, участвующие в неформальном образовании	Поставщики контента информального образования	Органы по оценке и сертификации квалификаций
Модели обеспечения качества НОВ	Институциональная модель: общественная аккредитация	Да	Да	Нет	Нет
	Институциональная модель: сертификация по стандартам ISO	Да	Да	Да	Да
	Институциональная модель: участие в конкурсах по модели делового совершенства	Да	Да	Да	Да
	Модели качества образования ЕС: ENQA, QinVET	Да	Нет	Нет	Нет
	Обеспечение качества образовательных программ	Да	Нет	Нет	Нет

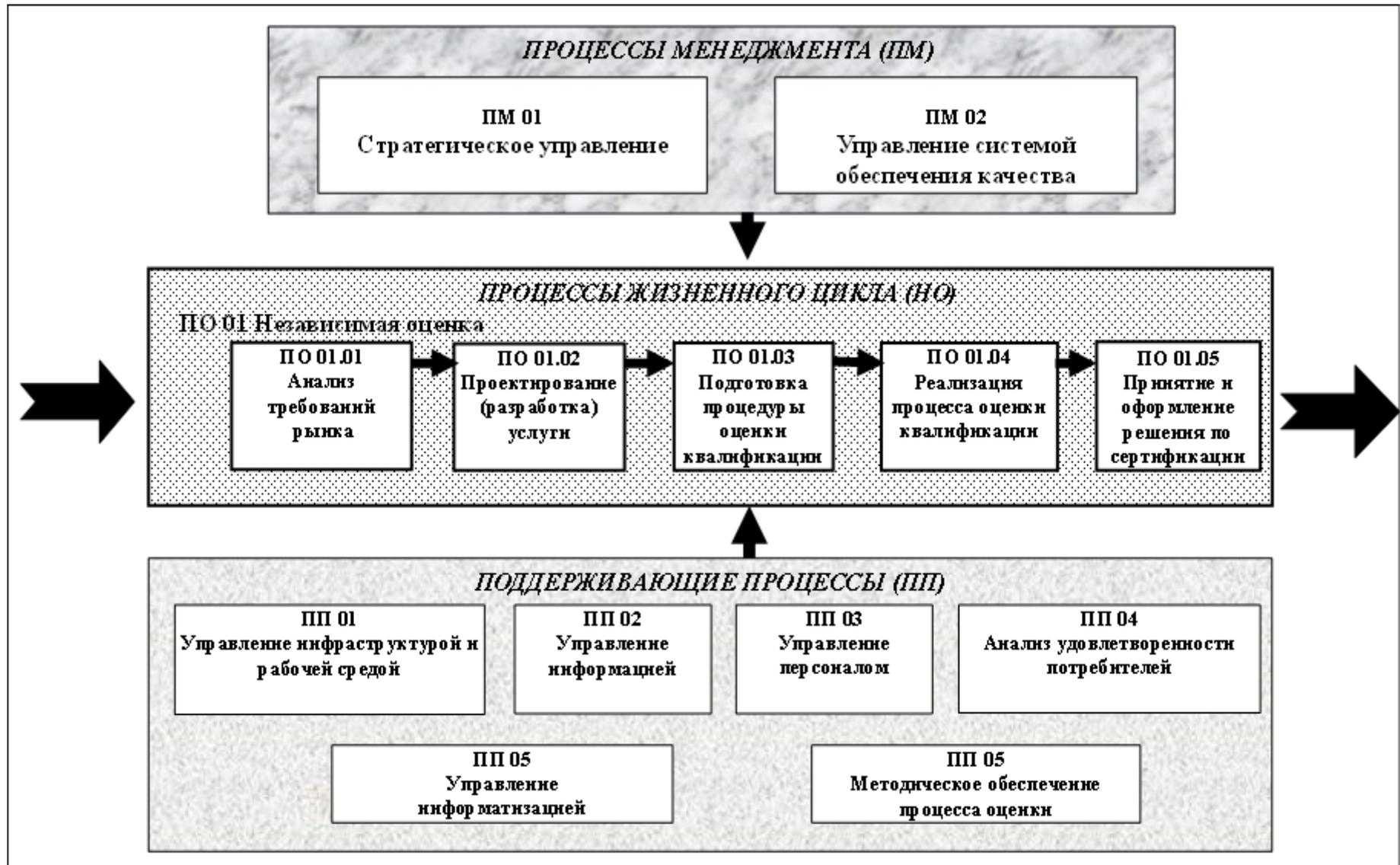
Виды оценки и признания качества для различных способов реализации

	Сертификация квалификаций	Общественная аккредитация	Профессионально-общественная аккредитация
Формальное образование	Да	Да	Да
Неформальное образование	Да	Да	Нет
Информальное образование	Да	Нет	Нет

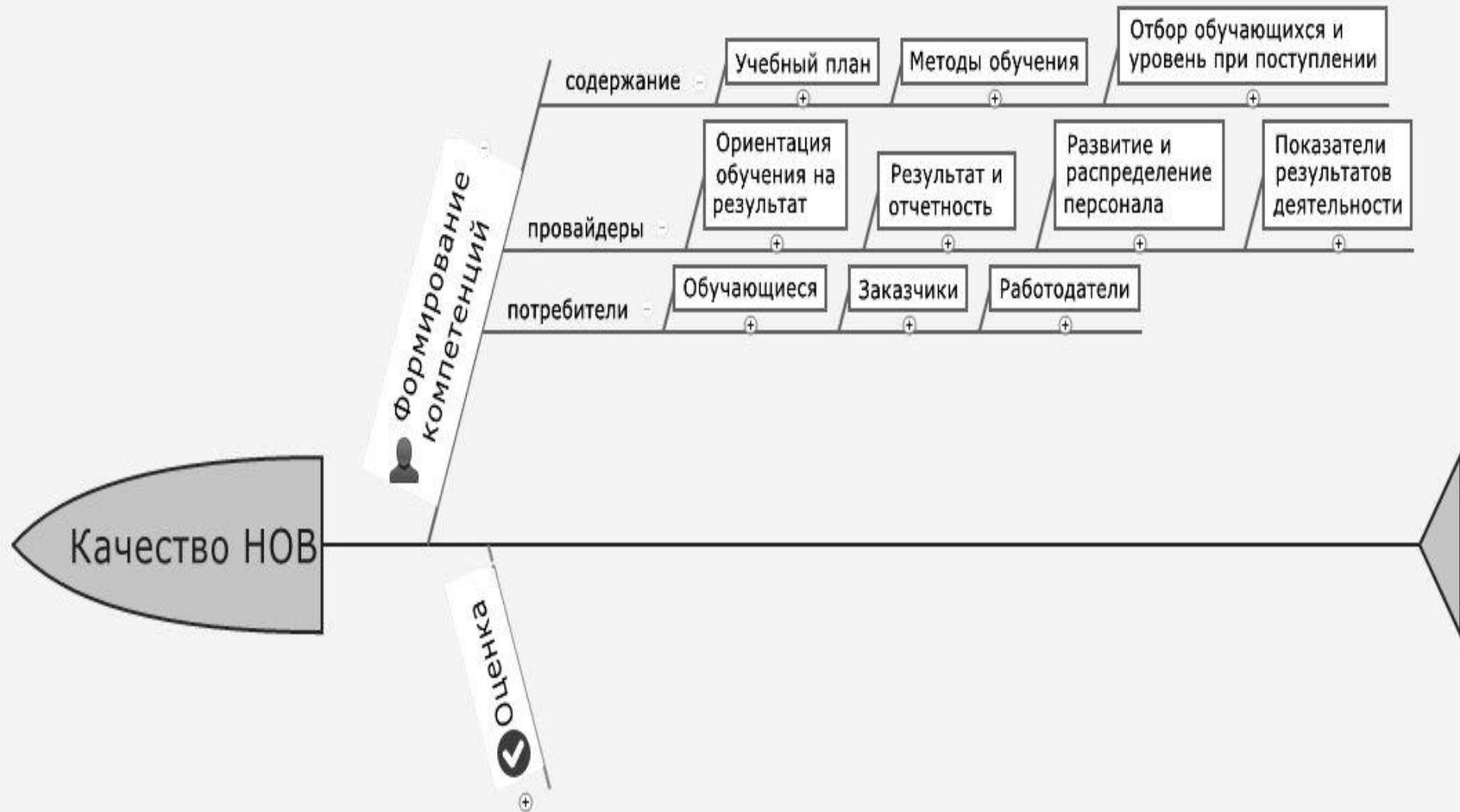
Структура процессов в организации, осуществляющей образовательную деятельность в области НОВ



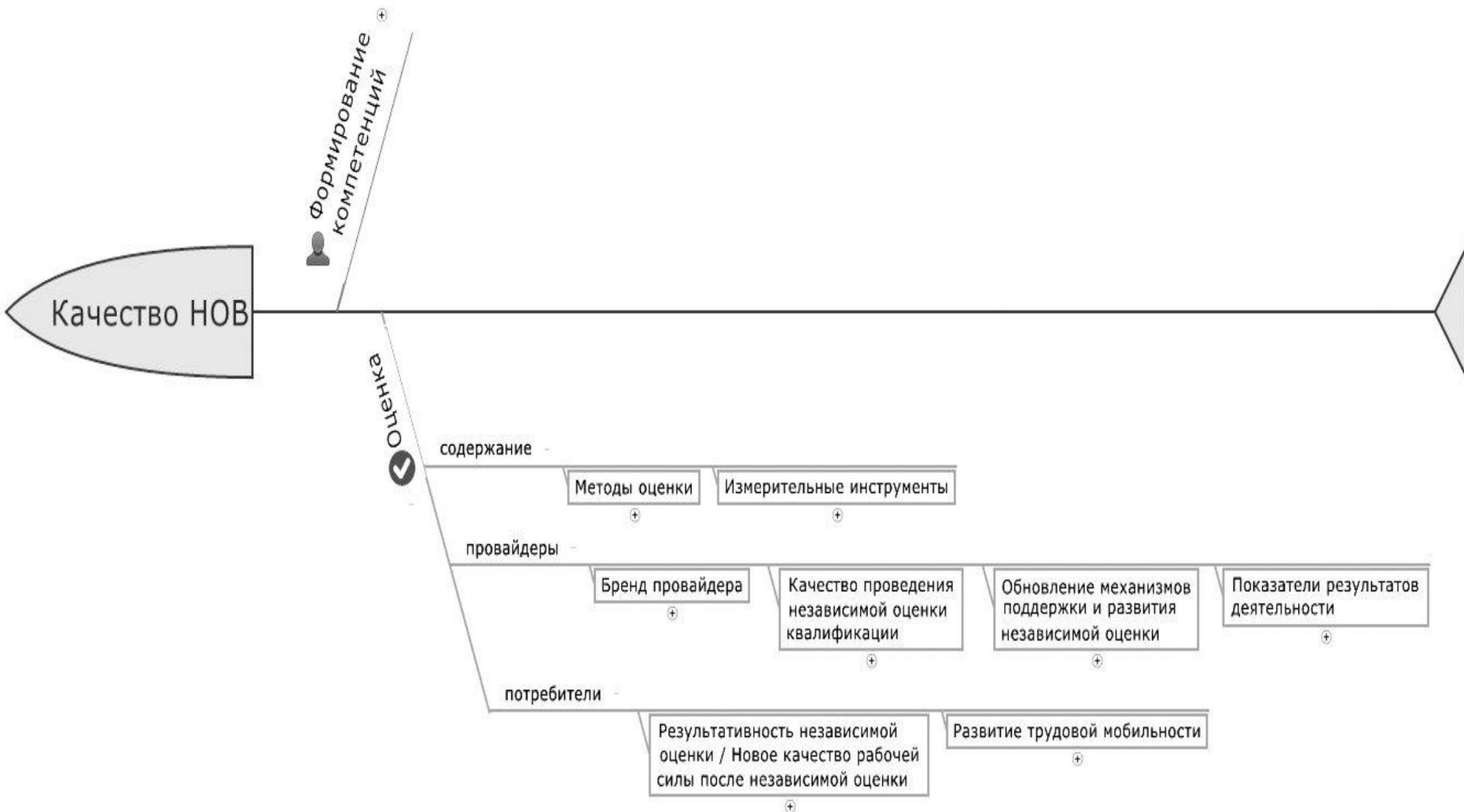
Структура процессов в организации, осуществляющей независимую оценку



Структура групп критериев для процессов формирования компетенций



Структура групп критериев для процессов оценки квалификации



ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРИЗНАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Указ Президента РФ от 21.01.2011 № 86
«О единой национальной системе аккредитации»**

Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»

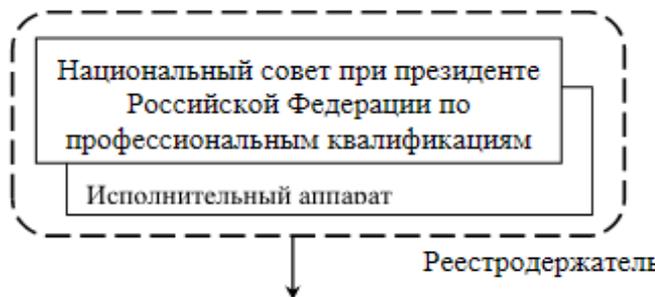
Проект закона «О внесении изменений в статью 96 федерального закона «Об образовании в российской федерации» и федеральный закон «О саморегулируемых организациях»

**Указ Президента Российской Федерации от 16 апреля 2014 г. № 249
«О Национальном совете при Президенте Российской Федерации
по профессиональным квалификациям»**

Функционально-ролевая структура процесса независимой оценки качества

Уровни:

1. Управление системой на национальном уровне

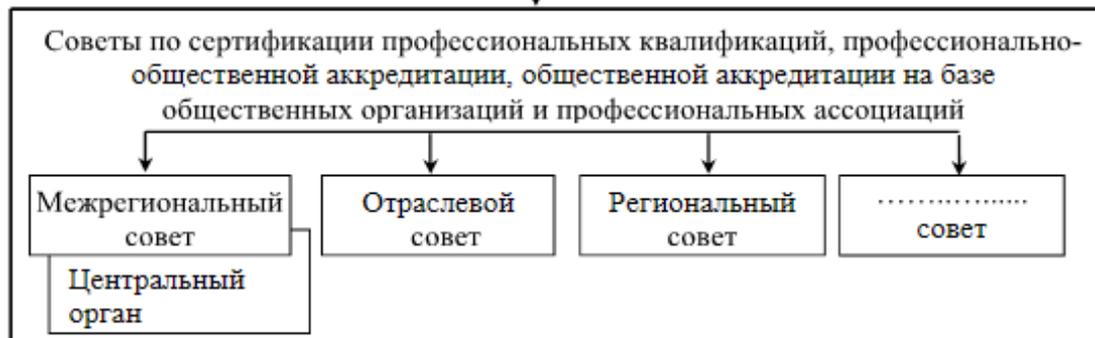


Функции на уровнях:

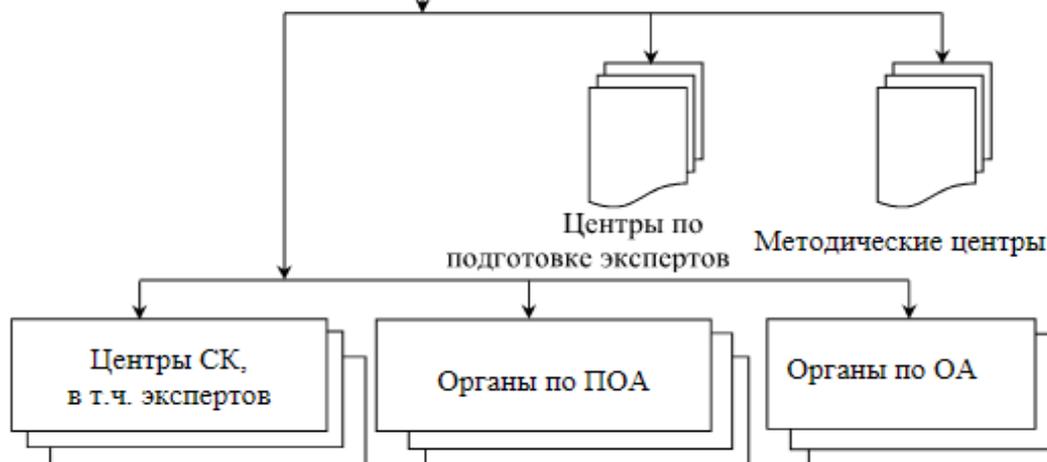
- Создание Системы
- Определение стратегии Системы
- Принятие основных стандартов
- Формирование советов системы
- Управление конкретной межотраслевой, отраслевой, региональной системой квалификаций
- Адаптация стандартов для целей отрасли
- Наделение полномочиями органов:
 - По сертификации квалификаций
 - По профессионально-общественной аккредитации
 - По общественной аккредитации
 - Ведение реестра

2. Управление системами:

- Межрегиональной
- Отраслевой
- Региональной



3а. Реализация функций ресурсного обеспечения системы независимой оценки квалификаций, программ, организаций



3б. Реализация функций независимой оценки квалификаций, программ, организаций

- Выполнение процедур оценки и сертификации (аккредитации):
- Проведение процедур независимой оценки
 - Ведение реестров сертифицированного персонала, аккредитованных программ и организаций



EUROPEAN INSTITUTE FOR ADULT & VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING

ESEDA создана в 2012 году в целях:

- ✓ создания прозрачной системы дополнительного образования, основанной на общих стандартах,
- ✓ введения профессиональных квалификаций и степеней, признаваемых всеми провайдерами дополнительного профессионального образования Европы,
- ✓ содействия международному обмену специалистами.

Участники ESEDA представляют страны:

- | | | |
|--------------|------------|--------------|
| ➤ ШВЕЦИЯ | ➤ ИСПАНИЯ | ➤ КИПР |
| ➤ НИДЕРДАНДЫ | ➤ ГРЕЦИЯ | ➤ ПОЛЬША |
| ➤ ИТАЛИЯ | ➤ КИПР | ➤ РОССИЯ |
| ➤ ДАНИЯ | ➤ НОРВЕГИЯ | ➤ БЕЛОРУССИЯ |

14 января 2015 г.

РЕШЕНИЕ

Союза руководителей учреждений и подразделений
дополнительного профессионального образования и работодателей
(**Союза ДПО**)

и

Европейской ассоциации профессионального образования и
обучения взрослых **ESEDA**

о создании

**Системы поддержки EQAVET в странах Европейского
Союза и Восточной Европы**

и формировании

Совета по независимой оценке качества ПОО (VET)

ДОКУМЕНТЫ,

регламентирующие деятельность Системы поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы

- 1. Положение о Совете Системы;**
- 2. Требования к Органам по сертификации профессиональных квалификаций, профессионально-общественной аккредитации программ, общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность;**
- 3. Требования к экспертам в области общественной, профессионально-общественной аккредитации и сертификации профессиональных квалификаций;**
- 4. Указания по использованию знака соответствия Совета Системы поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы;**
- 5. Критерии отбора методических центров и центров по подготовке экспертов;**
- 6. Положения о реестре Совета Системы поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы.**

ПЕРВЫЕ РЕШЕНИЯ СОВЕТА

1. Подписан договор о взаимном признании сертификатов с советом по независимой оценке качества образования в Российской Федерации (Протокол № 1 от 14.01.2015)

2. Союз ДПО наделен полномочиями Органа по сертификации профессиональных квалификаций, профессионально-общественной аккредитации программ, общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Протокол № 2 Совета Системы поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы)

СЕРТИФИКАЦИЯ

**1. МЕНЕДЖЕРОВ И АУДИТОРОВ КАЧЕСТВА,
ЭКОЛОГИИ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА**

**2. ЭКСПЕРТОВ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ EQAVET В
СТРАНАХ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА И ВОСТОЧНОЙ
ЕВРОПЫ**

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ:

**МВА по направлению «УПРАВЛЕНИЕ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ
СТАНДАРТОВ»**

ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

**УПРОЩЕННАЯ СХЕМА ДЛЯ
ОБЛАДАТЕЛЕЙ СЕРТИФИКАТА
ИСО 9001**



1. Техник в область качества EOQ
2. Профессионал в области качества EOQ
3. Менеджер системы качества EOQ
4. Аудитор по качеству EOQ
5. Менеджер систем окружающей среды EOQ
6. Аудитор систем окружающей среды EOQ
7. Лидер в области TQM EOQ
8. Эксперт - Ассессор TQM EOQ

European Organization for Quality

This is to certify that

Ms Yelena Belkova

born in Yaroslavl R.F., on 07-09-1967

has fulfilled the requirements of the
EOQ Personnel Registration Scheme as

EOQ Quality Systems Manager

The holder of the certificate has proven the knowledge and practice in
the field of EOQ Personnel Registration Scheme in front of the EOQ Full

- Единые квалификационные требования
- Единые сертифицированные курсы
- Согласованная система аттестации (ISO 17024)
- Единые экзаменационные вопросы
- Единая система регистрации специалистов

ПРИМЕНЕНИЕ МОДЕЛИ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Позволит:

- ✓ ОБУЧАЮЩИМСЯ и РАБОТОДАТЕЛЯМ
 - Получать достоверную и прозрачную информацию об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
 - Получить уверенность в удовлетворении своих требований

- ✓ ОРГАНИЗАЦИЯМ, осуществляющим образовательную деятельность,
 - Управлять качеством программ или всей деятельностью (в зависимости от выбранной модели)
 - Снизить расходы на оплату процедур признания

- ✓ ГОСУДАРСТВУ и ОБЩЕСТВУ
 - УСТОЙЧИВОЕ развитие системы непрерывного образования взрослых

*Б Л А Г О Д А Р Ю
З А В Н И М А Н И Е*

Телефон: +7 4852 30 35 83;

E-mail: rector@gapm.ru

