



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

К СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО
РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО

ПУТИ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ С УЧЕТОМ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКИ

XXI Пастуховские чтения

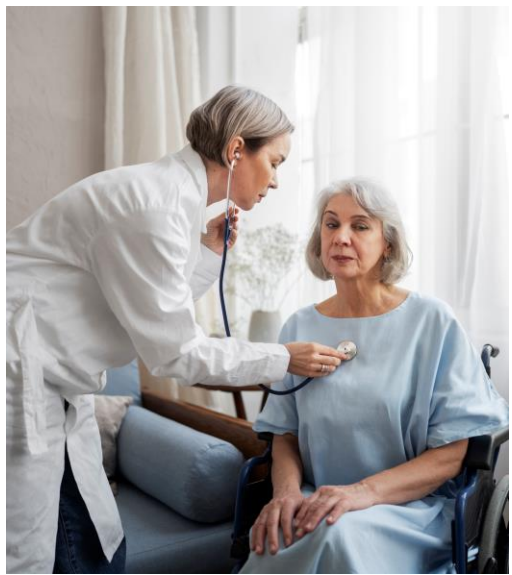
Ярославль, 24 мая 2023

Докладчик:

Антонова Светлана Сергеевна,
генеральный директор
РИА «Стандарты и качество»



МИРОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



- сокращение финансовых ресурсов;
- нехватка сотрудников;
- старение населения (увеличение количества нуждающихся в уходе);
- рост хронических заболеваний;
- нехватка данных для принятия решений;
- отсутствие или не отвечающее требованиям мед. оборудование и лекарства;
- отсутствие четкого управления системой здравоохранения;
- глобальная пандемия COVID 19;
- цифровизация.

СТАНДАРТЫ, ПРИМЕНИМЫЕ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ISO 9001:2015 /
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
«Системы менеджмента
качества. Требования»

EN 15224:2017 «Системы
менеджмента качества.
EN ISO 9001:2015 для
здравоохранения»

ISO/DIS 7101
«Системы менеджмента для
качества в организациях
здравоохранения. Требования»

IWA 1:2005 /
ГОСТ Р 53092-2008
«СМК. Рекомендации по
улучшению процессов в
учреждениях
здравоохранения»

Документы Международного
общества качества в
здравоохранении, связанные с
внешней оценкой ISQua EEA

Стандарты JCI (Joint
Commission International)
в области качества и
безопасности для
медицинских учреждений

Приказ Минздрава России от 31.07.2020 N785н
Об утверждении требований к организации и
проведению внутреннего контроля качества и
безопасности медицинской деятельности

Предложения (практические рекомендации)
Росздравнадзора по организации внутреннего
контроля качества и безопасности медицинской
деятельности в медицинской организации



ЦЕЛИ ПО СОЗДАНИЮ УСТОЙЧИВЫХ И КАЧЕСТВЕННЫХ СИСТЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- создать культуру качества, которая берёт начало с сильного топ-менеджмента;
- перенять систему здравоохранения, основанную на заботе о людях, уважении, сопереживании, сопричастности, справедливости и достоинстве;
- выявлять и управлять рисками;
- обеспечивать безопасность пациентов и персонала;
- контролировать предоставление услуг с помощью документированных процессов и документированной информации;
- контролировать и оценивать клиническую и неклиническую эффективность;
- постоянно улучшать свои процессы и результаты.

БУДУЩИЙ СТАНДАРТ ISO 7101 «СТАНДАРТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



- ✓ Культура качества
- ✓ Кодекс поведения сотрудников
- ✓ Предотвращение эмоционального выгорания
- ✓ Безопасность персонала

ИСО/ТК 304 «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Международный технический
комитет ИСО/ТК 304
«Менеджмент организации
здравоохранения»

28 полноправных членов
ИСО/ТК 304, в т.ч. Россия,
Китай, Индия, Иран, Аргентина
и др.

22 наблюдателя ИСО/ТК 304,
в т.ч. Сербия, Египет, Израиль,
Саудовская Аравия, ОАЭ и др.



Подкомитет
«Менеджмент организации
здравоохранения» в структуре
ТК 076 «Системы
менеджмента»

**Секретариат Подкомитета на
базе** Общероссийской
общественной организации
Всероссийская организация
качества

Ответственный секретарь ПК:
Антонова Светлана Сергеевна,
главный редактор журнала
«Менеджмент качества в
медицине»



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.06.2015 N 162-ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



Национальный стандарт — документ по стандартизации, который разработан участником или участниками работ по стандартизации, **в отношении которого проведена экспертиза в техническом комитете по стандартизации или проектом технического комитета по стандартизации** и в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации.



Программа национальной стандартизации – документ, содержащий перечень проводимых и намеченных работ по стандартизации, обеспеченных необходимым финансированием. Программа национальной стандартизации разрабатывается на основе предложений технических комитетов и утверждается Росстандартом ежегодно в соответствии с ГОСТ Р 1.14.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИСО/ТК 304 «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



Разработанные стандарты

ISO 22886:2020 «Менеджмент организаций здравоохранения. Словарь».

ISO 22956:2021 «Менеджмент организаций здравоохранения. Требования к пациент-ориентированному персоналу».

ISO 5472:2022 «Менеджмент учреждений здравоохранения. Реагирование на пандемию (респираторное). Скрининг-станция экспресс-тестирования, обеспечивающие минимальный расход средств индивидуальной защиты (WTSS)».

ISO 5258:2022 «Менеджмент учреждений здравоохранения. Реагирование на пандемию (респираторное). Скрининг-станция экспресс-тестирования через окно автомобиля (DTSS)».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИСО/ТК 304 «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



Стандарты на стадии разработки

ISO/FDIS 5741 «Реагирование на пандемию – временный медицинский пункт».

ISO/DIS 23447 «Менеджмент здравоохранения. Гигиена рук и ее соблюдение».

ISO/AWI 7164 «Менеджмент организации здравоохранения. Общие требования к управлению телемедициной».

ISO/AWI 8184 «Менеджмент организации здравоохранения. Проведение вакцинации».

ISO/FDIS 6028 «Реагирование на пандемию. Функциональные требования к приложению для самостоятельной проверки симптомов».

ISO/AWI TS 17371 «Меры реагирования на пандемию. Трансграничные деловые поездки».

ISO/DIS 6763 «Реагирование на пандемию. Социальное дистанцирование и контроль источников информации».

ISO/AWI 16473 «Менеджмент организации здравоохранения. Реагирование на пандемию. Управление информацией о ресурсах реагирования».

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»



РИА «Стандарты и качество» — информационный центр Всероссийской Организации Качества.

Издательство предлагает журналы для руководителей и специалистов в области управления качеством, стандартизации, аккредитации и оценки соответствия.

Издания входят в трех версиях:

- печатной;
- электронной;
- в мобильном приложении.



Тематика: стандартизация, оценка соответствия, метрология, управление качеством, бизнес-практика.

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» В ЦИФРАХ

Информационные
продукты в
печатной и
электронной
версиях



> 1 000

статей
в год



> 1 500

авторов
в год



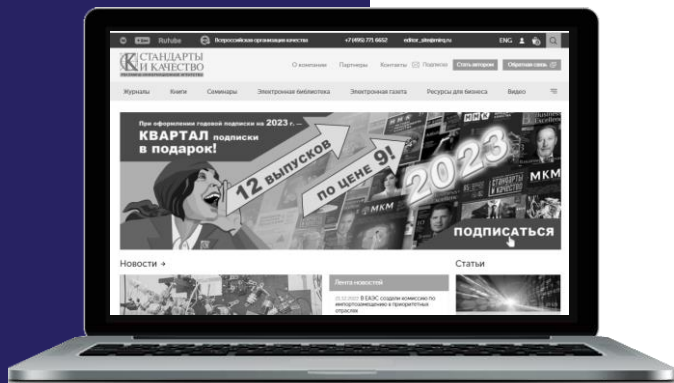
> 200

мероприятий
в год



> 100 000

читателей
в месяц



**АКТУАЛЬНАЯ ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ОТ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ И ЗАРУБЕЖНЫХ
ЭКСПЕРТОВ**

«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ» – ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- Входит в систему РИНЦ
- Представлен в ведущих электронных библиотеках России
- Имеет уникальный идентификатор DOI
- Включен в перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки России по специальностям :

3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины (медицинские науки);

5.2.6. Менеджмент (экономические науки);

3.3.9. Медицинская информатика (медицинские и биологические науки) – в процессе подачи документов на присвоение новой специальности.



Издается с 2017 года. Св. о рег. от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122. Периодичность – 4 выпуска
в год, формат – 210x270, объем – 120 стр.,
тираж – 4 500 экз.

ВСЕГДА РАДЫ СОТРУДНИЧЕСТВУ!

Антонова Светлана Сергеевна,
генеральный директор
РИА «Стандарты и качество»



Тел.: + 7(916) 503 99 49
E-mail: antonova@mirQ.ru



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

