



ПАСТУХОВСКИЕ ЧТЕНИЯ - 2023

**ПРАКТИКА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**



ПРОЕКТ АКАДЕМИИ ПАСТУХОВА

АНАЛИЗ ПРАКТИК

Анализ практик осуществлялся в онлайн и офлайн-формате, также во время обучения. Использовались анкетирование и персональные беседы с представителями вузов.

Приняло участие более **270** представителей вузов

Анализируя практики и рынок программных продуктов, уровень их использования в образовательных организациях, как в целях цифровизации деятельности вуза, так и для управления удаленной работой, следует отметить, что примеров полного перехода на удаленную работу с цифровой системой управления практически нет.

Приведенные практики относятся как к общесистемному подходу к цифровой трансформации вуза, включая управление удаленной работой, так и демонстрируют возможность применения программных комплексов для решения отдельных ключевых вопросов в реализации стратегии перехода к Цифровому университету.

РАЗРАБОТКА И АПРОБАЦИЯ МЕТОДОЛОГИИ ЦИФРОВИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

ПРОЕКТ РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ УПРАВЛЕНИЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТОЙ В ВУЗЕ

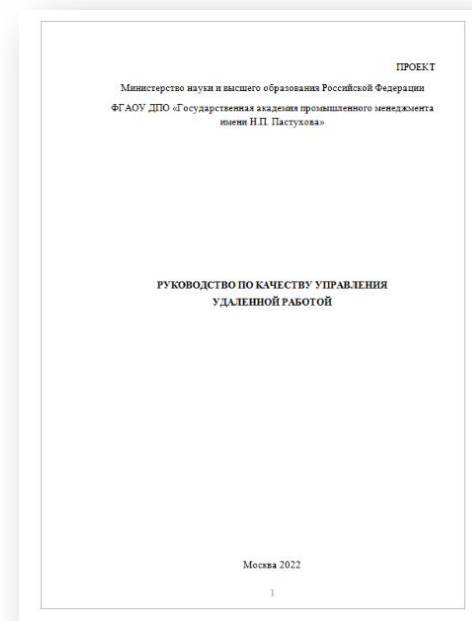
4 ВЕБИНАРА

2 для Урала и Центральных регионов России
2 для Сибири и Дальнего Востока

168 участников из вузов разного профиля

49 регионов России

Руководство по качеству управления удаленной работой является сводом формализованных требований к построению системы менеджмента Цифрового университета на основе процессного подхода, цикла управления PDCA («Планируй – Делай – Проверь – Действуй») и риск-ориентированного мышления с выделением ключевых положений по обеспечению качественного управления удаленной работой в цифровой среде.





ПРОВЕДЕНИЕ ВСЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

БОЛЕЕ **160+**
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

29 РЕГИОНОВ РФ

БОЛЕЕ **20** ЭКСПЕРТОВ

ОНЛАЙН И ОФЛАЙН
ФОРМАТ УЧАСТИЯ

Проведена конференция

по профессионально-общественному обсуждению вопросов цифровой трансформации вуза и качества управления удаленной работой. Создания условий для повышения эффективности смешанного образования на основе интеграции цифровых и аналоговых форматов организации учебного процесса.

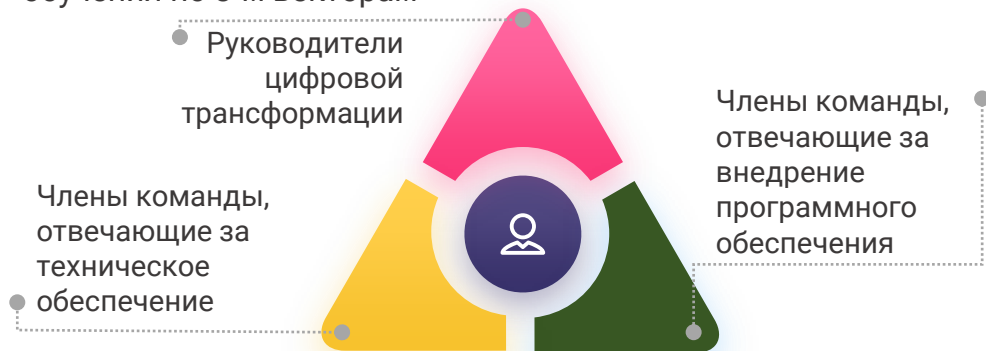




АНАЛИЗ ПРИГОДНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ПОДГОТОВКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ПРИГОДНОСТИ ПО ТРЕБОВАНИЯМ

С целью проведения анализа и оценки пригодности ПО использовалось анкетирование в онлайн и офлайн-формате во время обучения по 3-м векторам



ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ:

273 представителя из **74** вузов различного профиля

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ:

- ✓ Применение процессной модели вуза позволяет эффективно использовать ее на всех этапах автоматизации и цифровизации вуза и особенно в части управления удаленной работой.
- ✓ «Лоскутная цифровизация» несет высокие риски и неэффективное использование системы управления в целом.
- ✓ Использование различных модулей существующих программных комплексов, не имея единой системы управления всеми процессами не позволяет эффективно применять комплекс для управления удаленной работой в частности.

ПРОЕКТ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

В подготовленном проекте рекомендаций выделены ряд аспектов, требующих внимательного рассмотрения и использования при подготовке к внедрению программного комплекса и обеспечению качественного управления удаленной работой

- ✓ Роль руководителя
- ✓ Лоскутная автоматизация
- ✓ Корректировка и актуальность целей
- ✓ Мотивация команды проекта
- ✓ Формирование эко-среды использования цифровых сервисов
- ✓ Негативный опыт и культура мышления целями и процессной моделью
- ✓ Роль и особенности взаимодействия при выборе подрядчика

Рекомендации были размещены на информационном ресурсе и представлены на вебинарах руководителям образовательных организаций

4 ВЕБИНАРА

2 для Урала и Центральных регионов России
2 для Сибири и Дальнего Востока

195 участников из вузов
разного профиля

52 Региона
России



ЗАПУСК МАССОВОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗОВ

МОДУЛЬНАЯ ВАРИАТИВНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Совершенствование и приобретение новых компетенций, необходимых административно-управленческому персоналу образовательной организации высшего образования для подготовки и реализации индивидуальных проектов цифровизации системы менеджмента вуза и управления удаленной работой:

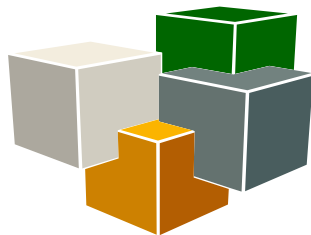
ВАРИАТИВНЫЙ МОДУЛЬ

(с вариативным выбором курсов)

ПРОЕКТНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СЕССИЯ

(двухдневный инновационный семинар)

ПРОЕКТНЫЙ МОДУЛЬ



10 ПРОЕКТНО-
ИННОВАЦИОННЫХ
СЕССИЙ

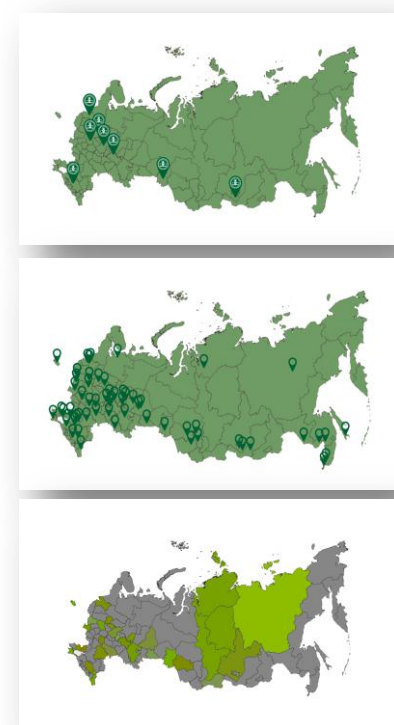
8 ГОРОДОВ

75 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ

30 РЕГИОНОВ
РОССИИ

СЛУШАТЕЛИ разрабатывали ПЛАН-ПРОЕКТ цифровой трансформации вуза

86 ПРОЕКТОВ
из **34** СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ





ВАЖНО

● **Неготовность большинства вузов к выстраиванию логической последовательности – систематизация бизнес-процессов, их цифровизации.**

Анализ реализуемых проектов по цифровой трансформации показал, что многие образовательные организации разработали и реализуют стратегии, **основанные не на системном подходе** и понимании нужного, необходимого, достаточного для развития всех ключевых процессов инструмента управления.

В ряде случаев наблюдается подмена понятий цифровой трансформации частичной или даже фрагментарной цифровизации. По реализации такие проекты концептуально отличаются масштабом, количеством процессов, которые планируется оцифровывать, а также уровнем вовлеченности персонала.

● **Недостаточная вовлеченность и мотивация** (как персонала, так и ключевых фигур процесса трансформации)

Эффективное использование выбранных модулей программного комплекса **обеспечивается наличием четкого понимания функционала и возможностей выбранной программы, и что наиболее важно, проработанными внутренними процессами**, их регламентацией и принятием всеми участниками «правил игры», способных обеспечить эффективное использование данных комплексов с учетом специфики деятельности образовательной организации.

Образовательные организации на разном уровне цифровой зрелости, соответственно, стратегии и проекты для их реализации тоже должны быть разными.



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЕКТОВ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Для повышения результативности проектов по цифровой трансформации образовательной организации, сформирован ряд рекомендаций:

1. Руководитель организации – это ключевое звено в цифровизации организации, проект по цифровизации или цифровой трансформации будет эффективным только при заинтересованности высшего руководства и четком контроле с его стороны.
2. На всех этапах проекта необходимо уделять огромное значение мотивации команды проекта.
3. Наличие в вузе группы единомышленников позволит осуществить внедрение и начать использовать программный комплекс в максимально возможных благоприятных условиях.
4. Сформированная в вузе комплексная эко-среда использования цифровых инструментов и сервисов позволит повысить мотивацию персонала к качественной работе с использованием цифровых инструментов, как в стандартном режиме, так и при удаленной занятости.
5. Скорость и качество проекта повышает четкий контроль и регулярные встречи для обсуждения результатов работы и планирования мероприятий, в данном случае высокую результативность продемонстрировала технология SCRUM.
6. Если в ходе реализации проекта меняются условия, то важно вовремя провести корректировку целей: актуализация целей должна проводиться на основе регулярного анализа.
7. Большую проблему вызывает лоскутная автоматизация, важно выбирать единую платформу по возможности, понимая так называемую стоимость владения.
8. Для снижения количества рисков и ошибок при реализации проекта, важно анализировать больше негативных примеров, а также влияющих на отрицательный результат факторов, связанных с использованием программных комплексов.
9. Важно понимать, что на сегодняшний день нет более эффективной модели управления, чем основанная на системном и процессном подходе. Использование механизма четкого целеполагания и своевременной актуализации под стратегию процессов позволит получать системный долгосрочный результат при цифровизации.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ