

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Академии Пастухова

Н.Н. Аниськина

«~~12~~» апреля 2023 г.



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
деятельности федерального государственного автономного образовательного
учреждения дополнительного профессионального образования
«Государственная академия промышленного менеджмента
имени Н.П. Пастухова»
(за 2022 год)

Ярославль, 2023

Содержание

1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АКАДЕМИИ ПАСТУХОВА	3
2.	СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ АКАДЕМИИ	12
3.	СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АКАДЕМИЕЙ	13
3.1	Управление Академией с учетом уставных требований	13
3.2	Система менеджмента качества Академии	14
3.3	Соответствие собственной нормативной и организационно-распорядительной документации действующему законодательству и Уставу	15
3.4	Организация взаимодействия структурных подразделений.....	16
4.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АКАДЕМИИ ПАСТУХОВА	18
4.1	Организация обучения в Академии	18
4.2	Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки	19
4.3	Программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.....	21
	Соотношение программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре с программами профессиональной переподготовки и повышения квалификации	21
4.4	Развитие дистанционного обучения в Академии Пастухова	22
4.5	Обучение в рамках реализации национальных проектов – тренд развития образовательной деятельности Академии в 2019 году	23
4.6	Актуальность реализуемых программ, их востребованность на рынке образовательных услуг и соответствие профилю Академии	25
4.7	Содержание и оценка качества обучения слушателей.....	27
4.8	Учебно-материальная база, обеспечение слушателей общежитием питанием и медицинское обслуживание.....	29
4.9	Качественный состав научно-педагогических кадров	30
4.10	Оснащенность образовательного учреждения современной вычислительной техникой и оборудованием	31
4.11	Учебно-методическое обеспечение	33
5	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И КОНСАЛТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	36
5.1	Выполненные исследования и источники их финансирования	36
5.2	Сведения о публикациях и участии в конференциях	41
5.3	Консалтинговая деятельность	36
6	МЕЖДУНАРОДНЫЕ СВЯЗИ И СОТРУДНИЧЕСТВО.....	44
	Академия имеет:.....	44
7	АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКАДЕМИИ.....	45
	ОБЩИЕ ВЫВОДЫ	47

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АКАДЕМИИ ПАСТУХОВА

1.1 Исторические сведения

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова» (далее – Академия Пастухова, Академия) носит имя знаменитого российского предпринимателя и мецената рубежа XIX – XX веков. Именно Николай Петрович Пастухов открыл в городе Ярославле 26 ноября 1900 года на свои средства техническое училище для обеспечения промышленных предприятий в регионах России квалифицированными кадрами.

В конце 1972 года в стенах Пастуховского училища был организован Ярославский филиал института повышения квалификации руководящих работников и специалистов Миннефтехимпрома СССР. С мая 1994 года филиал стал самостоятельным институтом повышения квалификации - ЯрИПК. Спустя десять лет решением Аккредитационной коллегии Министерства образования и науки Российской Федерации ему присвоен статус Академии и в 2006 году распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.03.2006г. № 373-р дано имя основателя Н.П. Пастухова. Академия с момента основания работает в сфере дополнительного профессионального образования (далее - ДПО) и специализируется на повышении квалификации и профессиональной переподготовке руководителей и специалистов промышленных предприятий России, преподавателей и руководства вузов и профессиональных образовательных организаций, а также государственных и муниципальных служащих российских регионов.

Еще в середине 80-х годов ЯФ ИПКнефтехим (будущая Академия Пастухова) сформировал команду консультантов-игротехников и начал проводить в Ярославле инновационные школы консультантов, давшие стране большое число успешных руководителей. С 1992 года деятельность филиала, а с 1994 года его преемника – Академии Пастухова осуществляется на условиях полного самофинансирования. Команда консультантов-игротехников продолжила работу на рынке ДПО с применением инновационной методологии, что стало конкурентным преимуществом Академии и позволило ей в числе немногих развиваться в статусе самостоятельной образовательной организации ДПО.

Миссия Академии – содействие росту конкурентоспособности и эффективности предприятий и организаций посредством предоставления качественных образовательно-консультационных услуг.

Наш девиз: «Залог вашего успеха – наша команда высококлассных специалистов».

В 2022 году исполнилось 122 года Пастуховскому училищу, имущество и традиции которого унаследовала Академия Пастухова, и 202 года со дня рождения его основателя.

1.2 Основные сведения об Академии и направлениях ее деятельности

Полное наименование организации: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова».

Сокращенные наименования: Академия Пастухова, ФГАОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова», ГАПМ им. Н.П. Пастухова.

Полное и сокращенное наименования Академии на английском языке:
Pastukhov State Academy of Industrial Management (Pastukhov Academy).

Юридический и фактический адрес: Россия, 150040, г. Ярославль, ул. Республиканская, 42/24.

Сайт Академии Пастухова: www.gapm.ru

Руководитель организации: Аниськина Нина Николаевна, кандидат технических наук, доцент, ректор Академии Пастухова, Президент Союза ДПО, Президент Ассоциации ESEDA – Европейского института профессионального образования и обучения взрослых.

Правоустанавливающие документы. Образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Ярославский институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов химической и нефтехимической промышленности» (с 2006 года - Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова) создано распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 мая 1994 г. № 709-р на базе Ярославского филиала ИПКнефтехим. Учредителями института при создании были определены Роскомхимнефтепром и Госкомвуз России.

На основании указанного распоряжения Госкомимущество России передало Академии по договору от 05.09.2004 г. учебно-административное здание общей площадью 6157,7 кв.м (включая мастерские) и здание общежития площадью 9150,2 кв.м (последнее по распоряжению территориального комитета по управлению государственным имуществом без согласования с учредителями изъято из пользования Академии).

Аккредитационный статус «Академия» был получен по результатам деятельности (Свидетельство о государственной аккредитации от 23 апреля 2004 г. № 25-1941), что стало основанием для распоряжения Правительства Российской Федерации от 20 марта 2006 г. № 373-р о переименовании Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ярославский институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов химической и нефтехимической промышленности» (ГОУ ДПО «ЯрИПК») в федеральное государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова» (сокращенное наименование – Академия Пастухова). Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 мая 2011 года № 1900 федеральное государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова» переименовано в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова».

С 2005 года по март 2010 года на основании Указов Президента Российской Федерации от 09.03.2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти», от 20.05.2004 г. № 649 «Вопросы структуры федеральных органов исполнительной власти», постановлений Правительства Российской Федерации от 06.04.2004 г. № 168 «Вопросы Федерального агентства по образованию», от 17.06.2004 г. № 288 «О Федеральном агентстве по образованию», протокола заседания Правительства Российской Федерации от 23.09.2004 г. № 27, распоряжений Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 г. № 1749-р и от 21.01.2005 г. № 53-р полномочия учредителя Академии выполняло Федеральное агентство по образованию.

С 2010 года по май 2018 года на основании Указа Президента Российской Федерации от 04.03.2010 № 271 «Вопросы Министерства образования и науки Российской Федерации» и приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 апреля 2010 № 450 от 14.05.2010 г. № 509 «О внесении изменений в Перечень подведомственных Министерству образования и науки Российской Федерации распорядителей и получателей средств федерального бюджета, администраторов доходов федерального бюджета и иных получателей средств федерального бюджета», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 апреля 2010 г. № 450, функции и полномочия учредителя осуществляло Министерство образования и науки Российской Федерации.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 15 мая 2018 г. № 215 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» и распоряжением

Правительства Российской Федерации от 27 июня 2018 года № 1293-р Академия Пастухова передана в ведение Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Академия осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Академии, локальными нормативными актами и организационно-распорядительной документацией.

Академия в своей деятельности руководствуется Уставом, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 11.05.2021г. № 368 «О создании федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова» путем изменения типа существующего федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова», зарегистрированным в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы Российской Федерации № 7 по Ярославской области 25.05.2021 года.

Согласно Уставу Академия является некоммерческой организацией, созданной в форме федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования.

Направления деятельности. Академия осуществляет образовательную деятельность по следующим образовательным программам:

1) дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки;

2) основным образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

3) основным программам профессионального обучения – программам подготовки и переподготовки рабочих, служащих, программам повышения квалификации рабочих, служащих;

4) дополнительным образовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых.

Основной для Академии Пастухова является образовательная деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ. Профессиональную переподготовку и повышение квалификации руководителей и специалистов на базе высшего и среднего профессионального образования Академия осуществляет в разных секторах экономики, в том числе обучает руководителей, профессорско-преподавательский состав и научных работников образовательных организаций, государственных и муниципальных служащих.

Образовательную деятельность Академия ведет на основании лицензии от 07 июля 2021 года, регистрационный № 2970 (серия № 90Л01), выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на основании распоряжения о переоформлении лицензии № 944-06 от 07.07.2021 г.

Другие основные виды деятельности Академии:

– научная деятельность;

– организация проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики;

– научно-методическое обеспечение и информационное обеспечение деятельности образовательных и научных организаций;

– экспертная деятельность в области образования и науки.

Академия выполняет научно-исследовательскую и научно-методическую работу, участвует в реализации международных, федеральных и национальных проектов, осуществляет консультационную поддержку процессов развития персонала своих

заказчиков. Академия реализует программы высшего образования – программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Академия также имеет следующие дополнительные разрешительные документы и договоры, заключенные в целях обеспечения основной деятельности:

- санитарно-эпидемиологическое заключение № 76.01.04.000.М.000389.05.14, выданное Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ярославской области 21.05.2014 г.;

- включена в реестр организаций, осуществляющих профессиональную подготовку лиц на право работы с опасными отходами (письмо Государственной службы охраны окружающей природной среды № 33-47/6992 от 12.09.2003 г.);

- внесена в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (регистрационный от 01.11.2011 № 2216 Минздравсоцразвития России);

- соглашение с Группой компаний «Ресурсы и консалтинг» о стратегическом партнерстве и сотрудничестве (соглашение от 28.02.2018 № 1/2018-С);

- договор с НОУ Фолькуниверситет (г. Упсала, Швеция) о реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования с использованием сетевой формы, в частности, по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Управление проектами в сфере бизнеса» (от 07.03.2018 № 3/2018 - С);

- договор с ООО «Русские краски» о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ (договор от 22.11.2019 № 14/2019-С);

- соглашение о сотрудничестве по реализации в Ярославской области образовательного проекта, ориентированного на выбор слушателями, обучающимися по дополнительным профессиональным программам, в качестве будущего трудоустройства региональные органы исполнительной власти (органы местного самоуправления) и подведомственные им организации по направлению деятельности «специалист контрактной системы в сфере закупок» (от 08.10.2020 № 11/2020-С);

- договор с Союзом «Ярославская торгово-промышленная палата» (ЯрТПП) о сотрудничестве в области поддержки и развития предпринимательства, пропаганды цивилизованных форм ведения бизнеса, содействия внедрению новых форм управления производством от (08.02.2022 № 1/2021-С);

- полномочия от органа по сертификации Cro Cert, ООО «ДКС РУС» (договор от 01.04.2022 №3/2022-С) на проведение сертификации систем менеджмента качества на соответствие требованиям международных стандартов;

- соглашение с Некоммерческой организацией «Российский Союз предпринимателей и организаций химического комплекса» о сотрудничестве в области поддержки и развития предпринимательства, содействия внедрению новых передовых форм управления производством (от 15.08.2022 № 15/2022-С);

- соглашение с ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Томский государственный университет» по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан: граждан, ищущих работу и обратившихся в органы службы занятости, включая безработных граждан; лиц в возрасте 50-ти лет и старше, лиц предпенсионного возраста, женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, не состоящих в трудовых отношениях и имеющих детей дошкольного возраста в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» (от 16.03.2022 № МЦ-ДП/2022-52);

- соглашение с АО «РТ-Техприемка» на оказание услуг по сертификации систем менеджмента (от 06.06.2022 г. № 06062022/1/14/2022-С).

Академия является партнером федеральных операторов по нацпроектам: ТГУ, РАНХиГС, WSR.

Имущество Академии. Академия осуществляет образовательную деятельность в учебно-административном здании, которое является основным объектом в комплексе зданий общей площадью 6198,7 кв.м.:

– учебно-административное здание с помещениями общежития гостиничного типа (Лит. А, А1, А2) общей площадью 5556,3 кв.м., расположенное по адресу: Ярославская область, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 42/24. Выписка из реестра федерального имущества от 03.06.2022 г. (Свидетельство о государственной регистрации права РФ от 14.09.2013, серия 76-АБ № 759067), (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления от 11.02.2011, серия 76-АБ № 297186). Здание является памятником истории и культуры, что подтверждается охранным обязательством пользователя на объект культурного наследия «Здание, где находился штаб Северного фронта», 1918-1919 г.», выданное 13.03.2013 г. № 80-275;

– здание столовой, расположенное по адресу: Ярославская область, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 42/24, общей площадью 642,4 кв.м. (Выписка из реестра федерального имущества от 03.06.2022 г.), (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления серия 76-АБ № 758502 от 18.07.2013) предназначенное для слушателей и сотрудников Академии.

Вышеуказанные здания переданы Академии в оперативное управление распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 мая 1994 г. № 709-р.

Земельный участок общей площадью 5297 кв.м. (Выписка из реестра федерального имущества от 03.06.2022 г.), (Свидетельство о регистрации права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком серия 76-АА № 596285 от 14.09.2007 г.).

Обеспечение деятельности Академии.

Для обмена оперативной информацией между сотрудниками в Академии существует несколько каналов связи. Обмен информацией по вертикали и горизонтали обеспечивают цифровые каналы связи:

– внутренняя телефонная сеть ip-телефонии: каждый сотрудник имеет свой личный номер;

– корпоративная мобильная связь: большей части персонала выделены sim-карты ПАО «МегаФон», подключенные к корпоративному тарифному плану;

– внутренний сетевой ресурс public: данный ресурс содержит несколько разделов с различными правами доступа (например, именная папка сотрудника с ограниченным доступом, именная папка сотрудника с общим доступом для обмена данными, папка work общего доступа для размещения необходимой для деятельности персонала информации с ограниченными правами редактирования);

– корпоративная электронная почта @gapm.ru, где каждый сотрудник имеет свой личный электронный адрес, ресурс обеспечивает как внутреннюю, так и внешнюю коммуникации;

– информационная система Bitrix24 (<https://gapm.bitrix24.ru>): ресурс служит как для оперативного информирования сотрудников, так и для постановки задач, контроля выполнения поручений, обмена информацией, ведения календаря событий;

– модернизированная система 1С:CRM: для автоматизации процесса взаимодействия при оформлении договорных отношений с клиентами (в части реализации образовательных услуг);

– облачные хранилища на yandex- и google-дисках.

Кроме того, сотрудники Академии активно используют для получения, передачи и обсуждения информации сервисы WhatsApp, Viber, Telegram, Zoom, где под каждую задачу ими создаются группы.

Академия имеет официальный сайт www.gapm.ru в сети Internet и портал дистанционного обучения (edu2.gapm.ru), а также профили в социальных сетях: <https://vk.com/gapmofficial>, где публикуются новости об Академии, ее продуктах и услугах. В 2022 г. продолжилась работа по модернизации системы 1С:CRM для оптимизации коммуникаций в учебном процессе, а также начата работа по цифровизации процессов

Академии на базе системы электронного документооборота 1С: Документооборот. Для коммуникации с учредителем используется специальное программное обеспечение, на работу с которым уполномочены конкретные сотрудники, их рабочие места лицензированы и защищены индивидуальными паролями.

Подразделения Академии имеют свои стенды, на которых представлена информация о работниках данного подразделения, направлениях деятельности, новости. На первом этаже учебно-административного корпуса на стендах представлена фото-история Академии с 1994 года.

Структурирование информации и знаний в Академии осуществляется по нескольким направлениям. Так, например, накопление знаний в библиотеке Академии, которая на бумажных носителях имеет 15 тысяч экземпляров учебной, научной, справочной, художественной и другой литературы, в электронных фондах - подписные журналы, публикации сотрудников, которые структурируются по типу изданий, внешние и внутренние документы по стандартизации, техническая документация, разработанная организацией, материалы конференций и семинаров, материалы обучающих семинаров и тренингов и т.д. Ведется работа в научной электронной библиотеке Library.ru, где размещаются публикации сотрудников Академии для повышения индекса научного цитирования в РИНЦ, Scopus, Web of Science. Библиотека имеет читальный зал на 40 мест и возможность подключения к Виртуальному читальному залу РГБ (<https://ldiss.rsl.ru/>) и Кибер Ленинке (<https://cyberleninka.ru/>). Сотрудники подключаются к электронному фонду со своих ПК, поддержку осуществляет редактор РИО. Ежеквартально обновляется «Список новых поступлений» и каждую неделю «Список публикаций сотрудников».

Академия ежегодно выпускает журнал «Вестник Академии Пастухова». В данном издании публикуются статьи её ведущих сотрудников и квалифицированных специалистов предприятий и организаций реального сектора экономики, посвященные новым направлениям и программам Академии, анализу проблем, с которыми сталкиваются организации. Кроме того, Академия является соучредителем журнала «Дополнительное профессиональное образование в стране и мире», посвященном вопросам развития ДПО, в котором постоянно публикуются актуальные статьи сотрудников.

В Академии имеется комната для питания сотрудников площадью 48 кв.м., ремонтно-механическая служба для ремонта и технического обслуживания автотранспорта Академии, Медицинский центр. Ежегодное проведение профилактического медицинского осмотра сотрудников, проведение предрейсовых медицинских осмотров водителей автомобилей Академии осуществляется медицинским персоналом ООО «Частная поликлиника+», находящаяся по адресу: 150040, г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 37а.

Обучение Академия Пастухова проводит как на своей территории в г. Ярославле, так и на площадках заказчиков. При обучении в Ярославле слушатели могут проживать в Гостевом доме Академии Пастухова, имеющем 22 комфортабельных номера.

1.3 Характеристика основных направлений деятельности Академии

Концепция образовательной деятельности Академии основана на инновационной методологии, разработанной командой НПП Академии под руководством проф. В.С. Дудченко в 80-х годах прошлого века и представляющей собой обучение руководителей и специалистов организаций в процессе решения сложных слабоструктурированных задач. Инновационная методология относится к играм открытого типа. На ее основе впоследствии под руководством Н.Н. Аниськиной была разработана ИП-технология, которая в настоящее время активно применяется в работе с управленческими и проектными командами в форматах инновационных/ диагностических/ аналитических/ проектных/ экспертных семинаров или ПИ-сессий. ИП-технология опирается на следующие 5 принципов:

- обучение в деятельности с решением слушателем своих проблем;
- проектная организация обучения;

- репрезентативное моделирование;
- погружение;
- многозадачность обучения с результатами в трех плоскостях: в содержательной, в коммуникативной и в выработке личных инструментов/средств решения проблем.

ДПП, реализуемые в таком формате, позволяют решать задачи разработки конкурентных стратегий и программ их реализации, внедрения в практику управления международных стандартов менеджмента и бережливого производства, формирования управленческого резерва, разработки и экспертизы бизнес-планов. При проектировании ДПП используется реверсная технология, которая предполагает выстраивание содержания программы, исходя из заявленного результата (компетенций, необходимых для выполнения нового вида деятельности или для присвоения новой квалификации) с учетом начальной подготовки слушателя.

Обучение по заказу организаций реализуются в формате проектов, тем самым обеспечивая двойной результат: заявленные в программе компетенции и практические изменения у заказчика, для которых он осуществляет подготовку персонала. Ответственное лицо со стороны Академии (руководитель проекта) согласовывает программу с заказчиком и формирует команду проекта из преподавателей и специалистов-практиков. По окончании обучения проводится анализ результативности проекта и по возможности определяются экономические эффекты.

По заказам промышленных предприятий и организаций Академия выполняет разработку интегрированных систем менеджмента и их составляющих (систем менеджмента качества, окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, систем бережливого производства, энергетического менеджмента, систем безопасности в пищевой промышленности).

Также Академия осуществляет образовательно-консультационные проекты по разработке конкурентных стратегий, формированию управленческого резерва предприятий, диагностике развития управленческих команд, развитию систем внутрифирменного обучения компаний, организует разработку и внедрение в практику управления международных стандартов менеджмента и бережливого производства, экспертизу бизнес-планов, а также подготовку конкурсов и торгов.

Большинство преподавателей и специалистов Академии являются практиками и экспертами. Они аккредитованы в Европейской организации по качеству, в Системе добровольной сертификации «Ростех-Техприемка», имеют большой опыт работы в международных проектах как аудиторы сети органов по сертификации IQNet, как преподаватели и консультанты международных школ по системам качества, охраны окружающей среды, энергетического менеджмента, социальной ответственности, риск-менеджменту, автомобильным стандартам, системам бережливого производства и другим.

Академия осуществляет научно-исследовательскую деятельность. По заказу Минобрнауки России проводятся исследования и разработки по проблемам непрерывного профессионального развития взрослых, сотрудники Академии участвуют в качестве экспертов в сфере нормативно-правового регулирования дополнительного профессионального образования, под руководством Минобрнауки России выполняют работы в части проведения ежегодного мониторинга дополнительного профессионального образования в Российской Федерации, работы по поддержке внедрения смешанных форм обучения в вузах, цифровой трансформации организаций и вузов.

В 2022 году Академией Пастухова были реализованы три крупных проекта в рамках государственного задания Минобрнауки России.

Проект «Информационно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы, в условиях «регуляторной гильотины» в части научно-методического и ресурсного обеспечения системы образования» направлен на методическую поддержку

образовательных организаций, реализующих программы ДПО. Специалистами Академии Пастухова проведен анализ проблемных областей в нормативном регулировании дополнительного профессионального образования и на его основе определены направления разработки методических рекомендаций по организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в условиях «регуляторной гильотины». По согласованию с Минобрнауки России в рамках реализации государственного задания были разработаны проекты методических рекомендаций:

1) Проект «Методические рекомендации по оформлению образовательных отношений по дополнительным профессиональным программам».

2) Проект «Методические рекомендации о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам».

3) Проект «Методические рекомендации по разработке дополнительных профессиональных программ».

4) Проект информационного письма Минобрнауки России, содержащего вопросы и ответы, разъясняющие особенности законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования.

Разработанные проекты методических рекомендаций были представлены профессиональному сообществу для обсуждения с использованием различных площадок и в процессе организованного в проекте обучения проектных команд в 57 организациях, осуществляющих деятельность в сфере дополнительного профессионального образования, расположенных в 23 субъектах Российской Федерации. Доработанные проекты документов приняты Минобрнауки России для рекомендаций к использованию участниками профессионального сообщества ДПО.

Проект «Разработка и апробация методологии цифровизации управления удаленной работой в образовательных организациях» направлен на поддержку трансформации образовательной организации в Цифровой университет. Актуальность проекта обусловлена тем, что для выстраивания системы управления вузом при удаленном взаимодействии участников образовательного процесса, включая не только студентов и преподавателей, но также управленческий и обслуживающий персонал, требуется детальная проработка сценариев взаимодействия всех процессов в традиционном, удаленном и смешанном форматах работы. При переносе в цифровую среду всех видов взаимодействия внутренних бизнес-процессов или проектировании и внедрении системы управления ими вопросы качества выходят на первый план. Академией Пастухова разработаны методические материалы и проведено обучение 336 представителей административно-управленческого персонала вузов и научно-педагогических работников, вовлеченных в проект по цифровой трансформации вузов, расположенных в 34 субъектах Российской Федерации.

Государственное задание Минобрнауки России «Научно-методическое и экспертно-аналитическое сопровождение развития мониторинга системы образования в части ДПО на основе диверсификации видов экономической деятельности» стало продолжением начатых Академией Пастухова в 2019 году исследований в части разработки системы показателей и инструментария сбора информации, необходимых для проведения мониторинга дополнительного профессионального образования и профессионального развития государственных гражданских служащих. В продолжение выполненных работ в 2022 году были выполнены исследования в части анализа соответствия существующих инструментов сбора информации задачам оценки профессионального развития работников в разрезе видов экономической деятельности. Акцент был сделан на задачи мониторинга неформального образования граждан, как с позиции возможного инструментария сбора данных, так и с точки зрения разработки системы показателей мониторинга. Подготовленные предложения прошли обсуждение с участниками профессионального

сообщества и представлены в Минобрнауки России для рассмотрения и использования при проведении мониторинга.

Научно-педагогические работники и специалисты Академии принимают участие в семинарах и конференциях по вопросам развития и организационно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования и непрерывного образования взрослых, качества образования, информационной безопасности и др.

В 2022 году специалисты Академии приняли участие в Форуме инновационных технологий InfoSpace 2022, VI Невской Образовательной Ассамблее, в работе Научно-образовательного форума «Медицинское образование в поддержку профессионалов и инноваций в здравоохранении», в Международном военно-техническом форуме «АРМИЯ-2022», в Татарстанском нефтегазохимическом форуме-2022, в Форуме региональных операторов Ворлдскиллс «Обучение в целях содействия занятости», в работе VII Международной научно-практической конференции "Менеджмент качества, транспортная и информационная безопасность, информационные технологии" IT&QM&IS – 2022 и др.

Сотрудники Академии являются членами международного комитета ISO/TC 232 «Услуги, связанные с организацией образования», Экспертного совета по развитию конкуренции в сфере образования и науки при ФАС РФ, Координационного органа Минобрнауки России по вопросам формирования и функционирования инновационной инфраструктуры в сфере высшего образования и соответствующего ДПО, совета по профессиональному развитию при управлении государственной службы и кадровой политики Правительства Ярославской области, общественного совета при Департаменте занятости населения Ярославской области, экспертного совета СРО «АРМО»; членами конкурсных комиссий конкурсов «Лучший наставник» и «Лучший государственный и муниципальный служащий» при управлении государственной службы и кадровой политики Правительства Ярославской области; членами совета Системы поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы и экспертами Союза ДПО по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Представители Академии участвуют в реализации Национальной социальной инициативы, в разработке Регионального стандарта кадрового обеспечения промышленного роста, в разработке профессиональных стандартов, в рабочей группе по регуляторной гильотине.

На базе Академии по инициативе Правительства Ярославской области в 2021 году создан координационный центр по внедрению целевых моделей Национальной социальной инициативы в Ярославской области, руководитель проектного офиса Академии Пастухова указом губернатора Ярославской области назначен региональным сервисным уполномоченным.

Уникальность Академии выражается в следующих основных положениях.

1. Большинство образовательных программ реализуется как проекты, имеющие целью наряду с формированием требуемых компетенций получение практического результата для организации-заказчика. Учебный процесс в Академии Пастухова строится на базе авторской инновационно-проектной технологии, разработанной группой преподавателей Академии, с применением современных возможностей активной работы в среде дистанционного обучения.

2. Академия, работая совместно с Союзом ДПО, выполняет на всей территории Российской Федерации функции методической поддержки ДПО и непрерывного образования взрослых.

3. На основе лицензионных соглашений с органами по сертификации систем менеджмента (CroCert, являющийся членом IQNet, РТ-Техприемка, аккредитованный в системе ГОСТ Р) Академия проводит аудиты образовательных организаций, промышленных предприятий и бизнес-структур; по соглашению с Quality Austria и Фондом «Европейский центр по качеству» проводит сертификацию менеджеров и аудиторов с внесением, соответственно, в реестры ЕОQ и ЕЦК.

4. Для совершенствования предлагаемых рынку услуг и развития новых направлений деятельности Академия проводит научные исследования в области качества образования, создания и распространения эффективных моделей управления организациями, проектирования новых образовательных технологий, поддержки стратегий цифровой трансформации.

2. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ АКАДЕМИИ

2.1 Итоги реализации Комплексной программы инновационного развития Академии до 2022 года

В Академии разрабатывается долгосрочный план стратегического развития сроком на 5 лет. Предыдущий стратегический план был представлен в Комплексной программе инновационного развития Академии до 2020 года, которая в 2017 году была переработана и утверждена на срок до 2022 года включительно (для приведения в соответствие со сроками контракта ректора). Результаты выполнения плана отражены в отчетах по самообследованию за 2018-2021 годы, а также в соответствующих отчетах по анализу системы менеджмента качества высшим руководством.

В 2020 году подготовлена и представлена в Минобрнауки России Программа развития Академии как Федеральной инновационной площадки (далее - ФИП), полученный Академией статус ФИП официально утвержден 25.12.2020 года на 5 лет. Ежегодно этот статус Академия подтверждает на основании письменных отчетов в Минобрнауки России и презентаций на конференциях по итогам года.

В 2022 году в связи с кардинальными изменениями внешней среды управленческой командой Академии был проведен анализ и подготовлены предложения по актуализации стратегии до 2025 года.

2.2 Видение и стратегические цели Академии до 2025 года

Видение 2025: Академия Пастухова – признанный во всероссийском и европейском масштабе, а также в странах СНГ инновационный Центр образовательно-консалтинговых услуг и Федеральная инновационная площадка по реализации комплексных проектов развития бизнеса, образования, власти, добивающийся высокой эффективности за счет использования цифровых инструментов во всех сферах своей деятельности:

- при взаимодействии с заказчиками и потребителями;
- при реализации образовательно-консалтинговых и научных проектов;
- при управлении всеми процессами Академии – от процессов менеджмента до обеспечения деятельности (поддерживающих).

Посредством применения информационных технологий мы стремимся:

- формировать максимально тесное, но в то же время комфортное взаимодействие с каждым клиентом, максимально быстро адаптируясь к любым изменениям бизнеса;
- повышать качество образования за счет развития смешанных форм обучения с широким использованием цифровых образовательных инструментов;
- сокращать время подготовительной и завершающей стадий проектов за счет автоматизации процессов обработки информации.

Стратегические цели. В 2022 году после актуализации утверждены следующие стратегические цели на 2023-2025 годы.

1. Обеспечение финансовой устойчивости Академии за счет диверсификации видов деятельности.
2. Цифровая трансформация деятельности и системы управления.

3. Формирование новых подходов, моделей и технологий развития кадров и внедрение их в образовании и бизнесе.

4. Развитие Академии как научно-инновационного центра с ориентацией на организационно-методологическую поддержку и признание качества непрерывного образования (профессионального развития).

5. Внедрение проектного управления всеми видами деятельности Академии на основе развития лидерства и формирования проектных команд.

6. Стимулирование развития персонала Академии посредством применения организационно-управленческих и экономических инструментов.

В связи с тем, что в 2023 году планируется передача полномочий действующего ректора преемнику, на начало этого года запланирована серия коллегиальных мероприятий по подготовке новой Программы развития Академии на 2023-2028 годы с учетом видения нового лидера.

3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АКАДЕМИЕЙ

3.1 Органы управления Академией

Управление Академией осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Академии на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Органами управления Академии являются: наблюдательный совет, конференция работников Академии, Ученый совет, ректор Академии.

В соответствии с Уставом Академии и приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 21.06.2021г. № 501 «О назначении членов наблюдательного совета» назначены члены наблюдательного совета Академии.

В состав наблюдательного совета автономного учреждения входят представители Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, представители исполнительных органов государственной власти и представители органов местного самоуправления, на которые возложено управление государственным или муниципальным имуществом, представители общественности, в том числе лица, имеющие заслуги и достижения в соответствующей сфере деятельности и работники Академии.

Срок полномочий наблюдательного совета Академии составляет 5 (пять) лет.

Общее руководство деятельностью Академии осуществляет коллегиальный орган управления – Ученый совет Академии в составе 13 человек. Председателем ученого совета Академии является исполняющий обязанности ректора, проректоры входят в состав Ученого совета по должности автоматически, остальные члены избраны на конференции работников Академии и других категорий работников. Состав Ученого совета утвержден приказом ректора Академии от 20.02.2023 г. № 26.

Срок полномочий, порядок выборов и деятельность Ученого совета определяются Уставом Академии. Характер и тематика рассматриваемых на Ученом совете вопросов отражают все направления деятельности Академии: определение основных перспективных направлений развития Академии, рассмотрение плана финансово-хозяйственной деятельности и программы развития Академии, рассмотрение кандидатур и представление работников Академии к присвоению ученых званий, заслушивание ежегодных отчетов ректора Академии, установление образцов документов о квалификации, выдаваемых Академией, рассмотрение вопросов о представлении работников Академии к награждению государственными наградами Российской Федерации и присвоении им почетных званий.

Непосредственное управление Академией осуществляет исполняющий обязанности ректора, кандидат технических наук, действительный член Академии проблем качества, доцент Аниськина Нина Николаевна, утвержденная на этой должности учредителем

(приказ Минобрнауки России от 07.09.2022 г. №10-02-02/128). Полномочия и ответственность руководителя определены Уставом.

3.2 Система менеджмента качества Академии

Основным инструментом реализации стратегии Академии является система менеджмента качества (далее - СМК), которая поддерживает управление по целям на основе процессного подхода. СМК Академии Пастухова действует с 2003 года и в настоящее время соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2015. В 2022 году была актуализирована Политика Академии в области качества.

В 2021 году при каскадировании стратегических целей были определены следующие SMART-цели Академии на 2022 год.

1. Повысить доход Академии за счет диверсификации услуг не менее чем на 35 % относительно предыдущего года.

2. Приступить к реализации проекта цифровой трансформации Академии на основе процессного подхода и продуктов 1С.

3. Организовать обучение не менее 2-х групп руководителей цифровой трансформации для запуска проектов цифровизации процессов организаций.

4. Разработать методическое обеспечение для управления качеством удаленной работы.

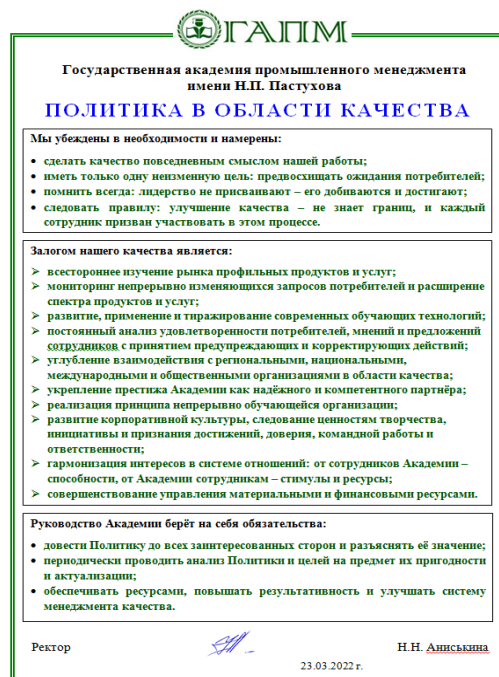
5. Сформировать базу коммерческих продуктов на основе новых подходов, модели, технологии развития научно-педагогических кадров, разработанных Академией в рамках НИР и государственных заданий прошлых лет.

6. Разработать программу развития лидеров и экспертов по приоритетным направлениям Академии.

7. Разработать концепцию непрерывного профессионального развития кадрового резерва Академии.

8. Подготовить заявку на участие в премии Правительства Российской Федерации по качеству.

Управление деятельностью Академии осуществляется посредством декомпозиции целей по уровням управления на основе процессной модели, определяющей структуру и взаимодействие бизнес-процессов. Структура процессов Академии представлена на схеме:





Организационная структура Академии опирается на реализуемые процессы.

Процессы верхнего уровня подразделены на 3 группы: процессы управления, жизненный цикл продуктов и услуг (процессы, создающие ценность для внешнего потребителя: предоставление образовательных и консалтинговых услуг, научная, научно-методическая и проектная деятельность, медицинская деятельность, предоставление гостиничных услуг), поддерживающие процессы. Бизнес-процессы Академии описаны в Книге процессов. Описание включает вид деятельности, цели процесса, владельца, входы и выходы (границы процесса), поставщиков и потребителей, а также содержит матрицы ответственности и показатели оценки качества для каждого процесса.

С целью анализа эффективности работы, включая оценку степени достижения целей и результатов функционирования процессов, проводятся внутренние аудиты. Академия ежегодно готовит Анализ СМК со стороны высшего руководства. В Анализе СМК представлена оценка выполнения целей в области качества, анализ требований и удовлетворенности потребителя, результаты внутренних аудитов. Система менеджмента качества является средством для достижения политики и целей в области качества, дает уверенность Академии и потребителям в ее способности оказывать высококачественные образовательные и консалтинговые услуги, проводить научно-исследовательскую и научно-методическую деятельность в соответствии с установленными требованиями заинтересованных сторон. Руководство Академии Пастухова заинтересовано в развитии системы менеджмента качества, вовлекает персонал в управление качеством, проявляет активность в улучшении системы, с точки зрения реализации требований стандарта ISO 9001:2015 демонстрирует готовность руководства к выполнению поставленных требований СМК на всех уровнях управления. Анализ СМК показал, что все поставленные на 2022 год цели достигнуты. Первая цель перевыполнена в 2,5 раза. По цели 7 – разработать концепцию непрерывного профессионального развития кадрового резерва Академии – принято решение утвердить предложенный проект концепции после разработки в начале 2023 года новой стратегии Академии.

3.3 Соответствие локальных нормативных актов и организационно-распорядительной документации действующему законодательству и Уставу

В своей деятельности сотрудники Академии руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами профильных министерств и ведомств, Уставом и локальными нормативными актами Академии.

Требования организационно-распорядительной документации являются обязательными для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

К локальным актам, регламентирующим деятельность Академии, относятся: Миссия, Видение, Политика в области качества, Руководство по качеству, Книга процессов Академии, Процедуры управления процессами, Положение об Ученом совете, Положение о Наблюдательном совете, регламент работы Наблюдательного совета. Положения о структурных подразделениях (положения о кафедрах, учебных центрах, отделах), Положение о нормировании труда преподавателей, Положение о системе оплаты труда, локальные нормативные акты по организации и осуществлению образовательной деятельности, включающие положения о приеме, об итоговой аттестации, о документах установленного образца, требования к программам профессиональной переподготовки и др.

Управление документацией в Академии осуществляется в соответствии с документированными процедурами СМК «Управление документами» и «Управление записями» на основе Номенклатуры дел, сформированной на основе утвержденной ректором организационной структуры образовательной организации (приказ от 30.12.2022 № 141).

Введен в действие электронный Глоссарий нормативных правовых документов и локальных актов, регламентирующих деятельность Академии, определяющий ответственность всех должностных лиц в части знания ими конкретных нормативных документов.

С преподавателями Академии заключаются трудовые договоры в соответствии с действующим законодательством. Заключению трудового договора предшествует конкурсный отбор, который проводится Академией в соответствии с Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в Академии Пастухова (Утверждено приказом ректора от 24.08.2022 г. № 90).

Оплата труда сотрудников производится в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере труда, Штатным расписанием и Положением об оплате труда (Приказ от 01.06.2022 № 58).

Нормативная и организационно-распорядительная документация Академии соответствует действующему законодательству РФ и Уставу Академии.

3.4 Организация взаимодействия структурных подразделений

Организационная структура управления Академией разработана на основе процессной модели, регулярно анализируется на соответствие стратегии развития и актуализируется по мере необходимости. Организационная структура Академии утверждена приказом ректора от 30 декабря 2022 г. № 141. В соответствии с организационной структурой управления за ректором и проректорами закреплены соответствующие направления деятельности и функциональное руководство конкретными структурными подразделениями.

Под непосредственным управлением ректора Академии находится *процесс научно-исследовательской и научно-методической деятельности, а также финансово-экономическая деятельность и управление персоналом*. В соответствии с организационной структурой ректор курирует деятельность научно-методического отдела, управления делами Академии, отдела кадров, отдела аспирантуры, института цифровой трансформации, межрегионального центра судебной экспертизы, Представительства Академии в г. Москве, Проектного офиса.

Образовательная деятельность Академии находится под управлением проректора по учебной работе. Он координирует деятельность учебно-методического управления, библиотеки, кафедр и учебных центров по вопросам организации учебного процесса, развития новых направлений образовательной деятельности, разработки новых программ.

Управление взаимоотношениями с заказчиками Академии осуществляет проректор по маркетингу. Он координирует деятельность по продвижению образовательных программ на рынок и заключению договоров на оказание образовательных и консультационных услуг, осуществляет управление процессами анализа потребностей субъектов рынка и заинтересованных сторон. Проректор по маркетингу является также представителем высшего руководства по качеству. Под управлением проректора по маркетингу находятся группа PR, отделы продаж и качества. Начальник отдела качества занимается организацией постановки целей подразделениям, мониторингом и анализом процессов, реализацией мероприятий по улучшению системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015.

Проректор по экономике и управлению имуществом курирует деятельность экономического блока и эксплуатационно-хозяйственной службы Академии. Главный экономист готовит проект годового бюджета доходов и расходов, планирует финансово-экономическую деятельность Академии на основе утвержденного бюджета и плана финансово-хозяйственной деятельности, выполняет ежемесячный анализ экономических показателей кафедр и учебных центров, других центров прибыли, рассчитывает фонды подразделений. Главный бухгалтер организует управление и учет движения денежных средств Академии, формирует учетную политику, руководит ведением бухгалтерского учета, контролирует своевременное и правильное оформление бухгалтерской документации.

Административно-хозяйственная и медицинская деятельность, а также процесс предоставления гостиничных услуг в Гостевом доме Академии находятся под общим управлением проректора по экономике и управлению имуществом. Главный инженер – начальник эксплуатационно-хозяйственного отдела осуществляет управление инфраструктурой и производственной средой, руководство капитальным и текущим ремонтом, работой всех хозяйственных служб; координирует деятельность по снабжению подразделений Академии необходимым оборудованием, инвентарем и материалами для нормального проведения учебного процесса и научных исследований; обеспечивает необходимое санитарно-гигиеническое состояние территории, зданий и сооружений; контролирует функционирование складского хозяйства, своевременность проведения мероприятий, обеспечивающих безопасные условия труда и быта слушателей и сотрудников. Непосредственное управление Гостевым домом осуществляет заведующий, деятельностью медицинского центра руководит главный врач.

С целью развития новых перспективных направлений деятельности в 2022 году в Академии введена должность проректора по непрерывному образованию, до 2023 года она была вакантной.

В состав Академии входят следующие подразделения, обеспечивающие образовательную и научную деятельность:

- кафедра интегрированных систем менеджмента (ИСМ);
- центр технологий государственного управления (Центр ТГУ);
- проектный офис;
- центр инженерно-технических и рабочих кадров (Центр ИТРК);
- центр бизнес коммуникаций и профессионального развития (Центр БКиПР);
- детская компьютерная школа (ДКШ);
- отдел аспирантуры;
- учебно-методическое управление (УМУ);
- институт цифровой трансформации (Институт ЦТ);
- отдел продаж;
- информационно-редакционный отдел (ИРО);
- научно-методический отдел (НМО);
- управление делами

и другие в соответствии с организационной структурой Академии.

Вопросы взаимодействия всех подразделений в соответствии с порядком, определенным процессной моделью Академии, рассматриваются на заседаниях ректората и совещаниях с участием представителей структурных подразделений и служб Академии. Они являются предметом внутренних аудитов Академии. Для координации деятельности в рамках отдельных научно-исследовательских, образовательно-консалтинговых и других проектов создаются рабочие группы.

В 2022 году проведен анализ системы взаимодействия основных процессов и выполняющих их подразделений и подготовлена уточненная процессная модель второго уровня для цифровизации системы управления Академии.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АКАДЕМИИ ПАСТУХОВА

4.1 Организация обучения в Академии

Образовательная деятельность в Академии выстроена в соответствии с процессом «Предоставление образовательных и консалтинговых услуг», который включает в себя такие подпроцессы, как «Анализ потребностей субъектов рынка и заинтересованных сторон», «Разработка образовательных и консалтинговых услуг», «Продвижение образовательных и консалтинговых услуг», «Реализация образовательных и консалтинговых услуг», «Анализ удовлетворенности образовательными и консалтинговыми услугами» и «Анализ процесса предоставления образовательных и консалтинговых услуг».

Постоянная корректировка подпроцесса «Анализ потребностей субъектов рынка и заинтересованных сторон» позволила добиться того, что образовательная деятельность отвечает потребностям физических и юридических лиц, запросам регионов Российской Федерации.

Процесс «Разработка образовательных и консалтинговых услуг» настроен на использование при проектировании дополнительных профессиональных программ реверсной технологии, которая предполагает выстраивание содержания программы, исходя из заявленного результата (компетенций, необходимых для выполнения нового вида деятельности или для присвоения новой квалификации) и уровня начальной подготовки слушателя. Программы профессиональной переподготовки разрабатываются на основе требований профессиональных стандартов (при их наличии) или квалификационных требований и учитывают требования соответствующих ФГОС.

Продвижение образовательных программ к потребителю осуществляется в рамках процесса «Продвижение образовательных и консалтинговых услуг» с использованием различных технологий и каналов, выбор которых зависит от целевой аудитории каждой программы. В этом же процессе осуществляется и прием лиц на обучение. На дополнительные профессиональные программы *профессиональной переподготовки и повышения квалификации* принимаются лица, имеющие или получающие высшее или среднее профессиональное образование, на *программы профессиональной подготовки* по профессиям рабочих, должностям служащих, *программы переподготовки рабочих* – лица, имеющие профессию рабочего или должность служащего, на программы *дополнительного образования детей – школьники с 5 по 11 классы*, на *программы подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре* – лица, имеющие диплом специалиста или магистра. Обучение осуществляется на основании заключаемых договоров на предоставление платных образовательных услуг с юридическими и (или) физическими лицами.

На этапе реализации образовательных и консалтинговых услуг в Академии широко применяется обучение в малых проектных группах, обучение по индивидуальному плану,

стажировки. В образовательный процесс активно внедряются современные образовательные технологии, включая электронное обучение и дистанционные технологии. Дистанционные технологии применяются как самостоятельная форма реализации отдельных модулей или всей программы. В 2022 году наиболее применимой и эффективной технологией проведения занятий со слушателями было смешанное обучение, сочетающее элементы очного и онлайн-обучения. Большой интерес у слушателей вызывают активные формы проведения занятий, такие как диагностические и проектные инновационные игры (семинары), анализ конкретных ситуаций, групповое решение управленческих и производственных задач.

Учебные занятия проводятся согласно расписанию, составленному в соответствии с учебным планом и календарным графиком. Количество часов аудиторной работы с преподавателем, самостоятельной работы, дистанционного обучения определяется образовательной программой. Режим обучения устанавливается по согласованию с заказчиком или с группой слушателей. Недельная аудиторная нагрузка слушателей составляет от 16 до 40 часов.

Реализация профессиональных образовательных программ осуществляется с необходимым учебно-методическим и информационным обеспечением. Постоянно проводится работа по актуализации имеющегося фонда нормативных и методических материалов, актуализация онлайн-контента в системе дистанционного обучения Академии.

По окончании обучения проводится итоговая аттестация, которая в большинстве своем носит конкретный прикладной характер. Чаще всего это выполнение слушателями проектов на своих рабочих местах (для своих организаций). Публичная защита выполненного проекта одновременно подтверждает качество проведенного обучения и демонстрирует сформированность компетенций. Слушателям выдается документ о квалификации установленного образца (при успешном прохождении итоговой аттестации) или справка (если итоговая аттестация не пройдена). По программам, имеющим международную аккредитацию, или по тематическим семинарам выдаются соответствующие сертификаты.

Анализ удовлетворенности проводится в два этапа: анкетирование слушателей по окончании программы и опрос направивших их работодателей по истечении 1-2 месяцев.

4.2 Обучение по дополнительным профессиональным программам и основным программам профессионального обучения в 2022 году

Всего за отчетный период в Академии прошли обучение 2986 человек, в том числе:

- по программам профессиональной переподготовки – 820 человек;
- по программам повышения квалификации – 1768 человек;
- по основным программам профессионального обучения – 60 человек;
- по краткосрочным программам, объемом менее 16 часов (конференции, семинары, тренинги) обучено 257 человек.

Руководители всех уровней управления Академией активно ищут перспективы развития своих тематик и новые направления деятельности. Академия направляет своих сотрудников для участия в большом количестве различных всероссийских и международных конференций, совещаний, рабочих групп, сама проводит крупные всероссийские и международные конференции. Для развития новых направлений используются как свои скрытые возможности, так и сетевые формы работы. Большой опыт для развития Академии лидеры получают, работая модераторами на ПИ-сессиях, аудиторами систем управления в компаниях, экспертами профессионально-общественной аккредитации в вузах и профессиональных образовательных организациях.

В результате на кафедре интегрированных систем менеджмента в 2022 г. создали ряд программ по цифровой трансформации на основе процессной модели; курс по менеджменту рисков в «регуляторной гильотине», по управлению финансовыми рисками.

Центр инженерно-технических и рабочих кадров осваивает новые пограничные области, такие как социальная работа и социальное обслуживание, создание системы управления профессиональными рисками в совокупности с системой обеспечения здоровья и безопасности труда. Центр бизнес-коммуникаций и профессионального развития перешел от международных программ к обучению цифровым профессиям (с 2022 г.), запустив такие новые программы, как «Менеджер по работе с маркетплейсами», «Копирайтинг», «СММ продвижение» и другие. Все эти направления дают новые доходы и позволяют осваивать новые рынки.

В 2022 году Академия осуществляла профессиональную переподготовку по 44 дополнительным профессиональным программам, в том числе:

- Контрактный управляющий;
- Эффективное управление закупочной деятельностью;
- Система государственного и муниципального управления;
- Оценка стоимости предприятия (бизнеса);
- Графический дизайн;
- Менеджер по работе с маркетплейсами;
- Интернет – маркетинг;
- Коммерческий копирайтинг;
- Управление персоналом;
- Создание сайтов на платформе Тильда;
- Комплексный SMM: продвижение брендов и экспертов в социальных сетях;
- Нормирование и оплата труда;
- Бухгалтерский учет, анализ и аудит;
- Интегрированные системы менеджмента;
- Оценка стоимости предприятия (бизнеса);
- Управление образовательной организацией;
- Педагогика и психология;
- Педагог дополнительного образования детей и взрослых;
- Педагогическая деятельность в сфере дошкольного образования;
- Ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения;
- Специалист в области охраны труда;
- Специалист по противопожарной профилактике;
- Управление образовательной организацией;
- Интегрированные системы менеджмента;
- Специалист по управлению рисками;
- Ландшафтный дизайн.

Проведено обучение по 79 дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в том числе:

- Закупки для поставщиков;
- Специалист по качеству. Внутренний аудитор;
- Специалист по безопасности пищевой продукции. Внутренний аудитор;
- Мастер производственного участка. Наставничество и менторинг на промышленном предприятии;
- Наставничество – профессиональная компетенция руководителя;
- Руководитель цифровой трансформации;
- SMM-менеджер социальных сетей;
- Копирайтинг;
- Интернет-маркетинг;
- Социальное обслуживание и сопровождение;
- Документационное управление организацией;

- Изменения в нормативно-правовом регулировании ДПО и ПО с учетом риск-ориентированного подхода;
- Применение принципов бережливого производства для повышения производительности труда в организациях.

Профессионально–общественную аккредитацию прошли 12 программ Академии.

По основным программам профессионального обучения в 2022 году прошли обучение 60 человек, были реализованы:

- программы переподготовки рабочих по следующим профессиям:
 - Контролер лома и отходов металла (код 12983);
 - Прессовщик лома и отходов металла (код 17046);
- программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих:
 - Контролер лома и отходов металла (код 12983);
 - Помощник по уходу (код 18402).

В соответствии с направлениями повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей в Академии к сотрудничеству активно привлекаются специалисты – практики различных сфер деятельности, что обеспечивает практическую направленность образовательных программ, их актуальность и содержательную наполненность. В 2022 году с Академией сотрудничали более 20 преподавателей-практиков.

4.3 Программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. Соотношение программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре с дополнительными профессиональными программами

В 2022 году в связи с изменением нормативных правовых актов и номенклатуры научных специальностей были внесены изменения в лицензию на осуществление образовательной деятельности. В настоящий момент Академия Пастухова имеет право на реализацию программ высшего образования – программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (далее – программа аспирантуры) по следующим специальностям:

2.5.22 Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

5.2.3 Региональная и отраслевая экономика.

5.2.6 Менеджмент.

5.4.7 Социология управления.

Данные специальности соотносятся с выполнением прикладных научных исследований, проводимых в Академии, и тематикой образовательных программ, по которым в Академии реализуются дополнительные профессиональные программы. Это позволило привлечь для руководства аспирантами ведущих специалистов, обладающих богатым опытом научной и практической деятельности.

В 2022 году были обновлены локальные нормативные акты по программам аспирантуры: правила приема на обучение по образовательным программам аспирантуры, положение о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре, положение о проведении вступительных испытаний и апелляциях, положение о Пастуховской стипендии и другие. В конце октября 2022 года объявлен набор в аспирантуру, а в феврале 2023 года состоялись вступительные испытания, по итогам которых зачислено 8 человек по 3-м специальностям:

- по специальности 2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства» – 2 аспиранта;
- по специальности – 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» – 4 аспиранта (3 из них по направлению «Экономика строительства и операций с

недвижимостью» и 1 чел. по направлению «Стандартизация и управление качеством продукции»);

- по специальности 5.4.7 «Социология управления» – 2 аспиранта.

Обучение аспирантов осуществляется на платной основе по очной форме.

Аспирантура рассматривается как стратегически важное направление развития Академии, поскольку привлечение аспирантов к реализации научно-исследовательских и образовательных проектов позволяет обеспечить обогащение содержания образовательных программ: результаты научно-исследовательской работы аспирантов могут быть использованы для совершенствования содержания программ МВА, профессиональной переподготовки и повышения квалификации, в то время как эмпирические материалы проектов могут быть использованы аспирантами при проведении научных исследований.

Реализация разных видов программ одного содержательного направления обеспечивает синергетический эффект в научном и учебном процессах, способствует повышению качества подготовки обучающихся.

4.4 Развитие дистанционного обучения в Академии Пастухова

Академия Пастухова активно использует дистанционные образовательные технологии в учебном процессе, что способствует расширению географии потенциальных слушателей. В качестве среды дистанционного обучения используется платформа Moodle.

Практически все преподаватели владеют инструментами онлайн-обучения и могут обеспечивать интерактивный образовательный процесс. В штате Академии для поддержки цифрового обучения введены позиции тьюторов, дизайнеров образовательных программ, техническую поддержку осуществляет центр информационных технологий.

Возникший в 2020 году тренд на онлайн-формат обучения получил развитие в 2021-2022 гг. Пристальное внимание было уделено вопросу повышения качества разрабатываемых в Академии дистанционных курсов. Были выполнены следующие мероприятия:

– Академия сосредоточилась на использовании гибридной формы работы сотрудников и развитии технических возможностей для удаленных коммуникаций;

– на постоянной основе организовано внутрифирменное обучение преподавателей и сотрудников Академии применению онлайн-инструментов обучения и коммуникаций;

– в 2020 году Академией получен статус Федеральной инновационной площадки Минобрнауки России по реализации инновационно-образовательного проекта "Комплексная организационно-методическая поддержка эффективного перехода организаций высшего и соответствующего дополнительного профессионального образования на технологии смешанного обучения с использованием инновационных аналоговых форм и возможностей цифровой образовательной среды"; в 2021 и 2022 гг. полученный статус продлен приказами Министерства.

– в 2022 году существенно увеличился объем работ по созданию качественного дистанционного контента Академии; в создании каждого дистанционного курса участвует команда сотрудников, отвечающих за создание видеороликов, проведение вебинаров, создание визуального контента, оформление дизайна курсов; в 2022 году проведено 901 вебинаров, подготовлено 445 учебных роликов; число вебинаров за год выросло в три раза, что отчасти характеризует переход обучения в онлайн-пространство;

– комиссией по проверке качества дистанционных курсов регулярно анализируются существующие курсы, даются рекомендации по их доработке и улучшению; выбранные для актуализации в 2022 году курсы были модернизированы с точки зрения принятых в Академии Пастухова единых требований к их оформлению и обновлению содержания;

– на портале дистанционного обучения Академии сформирован банк активных дистанционных курсов и модулей, каждый из которых может быть оперативно использован

как для образовательного процесса, так и для создания новых дистанционных обучающих курсов.

В 2022 году разработаны следующие новые дистанционные курсы:

1. ДПП ПП «Менеджер по работе с маркетплейсами», 256 ак. часов;
2. ДПП ПП «Пожарная безопасность», 256 ак. часов;
3. ДПП ПП «Комплексный SMM: продвижение экспертов и брендов в социальных сетях», 256 ак. часов;
4. ДПП ПК «Применение принципов бережливого производства для повышения производительности труда в организациях», 144 ак. часа;
5. ДПП ПП «Специалист по управлению финансовыми рисками», 256 ак. часов;
6. ДПП ПК «Система менеджмента информационной безопасности в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 27000», 72 ак. часа;
7. ДПП ПК «Государственные, муниципальные, корпоративные закупки для поставщиков (подрядчиков, исполнителей)», 108 ак. часов;
8. ДПП ПК «Управление региональными проектами», 40 ак. часов;
9. ДПП ПК «Контрольно-надзорная деятельность органов исполнительной власти», 24 ак. часа.

Статистика портала дистанционного обучения Академии Пастухова демонстрирует, что количество слушателей, обучающихся дистанционно в 2022 году составило 2505 человек, часть слушателей, обученных в рамках реализации национального проекта «Демография» через федерального оператора ТГУ, проходила обучение в LMS-системе Odin.

В 2022 году модернизировано оборудование для видеосъемки, внедрены новые технологии видеозаписи, что позволило повысить качество создаваемого онлайн-контента.

В рамках совершенствования курсов дистанционного обучения проводится регулярное обновление оболочки (новых тем) платформы Moodle, ее дизайна. Сотрудники Академии Пастухова используют в своей работе 3D анимацию с целью совершенствования наполнения и дизайна курсов ДО.

В 2022 году наиболее популярными стали следующие дополнительные профессиональные программы, реализуемые с применением дистанционных технологий:

- Контрактный управляющий;
- Система менеджмента качества и внутренний аудит;
- Мастер производственного участка. Наставничество и менторинг на промышленном предприятии;
- Обеспечение безопасности пищевой продукции;
- Менеджер по работе с маркетплейсами;
- Графический дизайн;
- Педагогика и психология;
- Педагог в сфере дошкольного образования;
- Бухгалтерский учет, анализ и аудит;
- Управление персоналом;
- Охрана труда;
- Интернет – маркетинг.

С целью демонстрации возможностей дистанционного обучения по ряду программ создаются демонстрационные курсы, которые показывают качество, наполнение и удобство работы в среде дистанционного обучения. Демонстрационные курсы размещены на страницах программ на официальном сайте Академии Пастухова.

4.5 Обучение в рамках реализации национальных проектов – тренд развития образовательной деятельности Академии в 2022 году

В 2022 году Академия продолжила работу по обучению граждан в рамках реализации национального проекта «Демография». В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 369 «О предоставлении грантов в форме субсидий из федерального бюджета некоммерческим организациям на реализацию мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография"» в 2022 году продолжена работа с Федеральными операторами:

- Национальным исследовательским Томским государственным университетом;
- Автономной некоммерческой организацией «Агентство развития профессионального мастерства (WorldSkills Россия)»;
- ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (РАНХиГС).

В рамках данного проекта продолжилось обучение граждан старше 50 лет и граждан предпенсионного возраста; женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком; неработающих женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, а также безработных граждан зарегистрированных в органах службы занятости.

Особенностью в реализации федерального проекта «Содействие занятости» стало внедрение новых категорий граждан. Это:

- работники, находящиеся под риском увольнения, включая введение режима неполного рабочего времени, простой, временную приостановку работ, предоставление отпусков без сохранения заработной платы, проведение мероприятий по высвобождению работников;
- граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Украины, которые получили удостоверение беженца или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;
- молодежь в возрасте до 35 лет включительно, относящаяся к категориям:
 - граждане, которые с даты окончания военной службы по призыву не являются занятыми в соответствии с законодательством о занятости населения в течение 4 месяцев и более;
 - граждане, не имеющие среднего профессионального или высшего образования и не обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования (в случае обучения по основным программам профессионального обучения);
 - граждане, которые с даты выдачи им документа об образовании и (или) о квалификации не являются занятыми в соответствии с законодательством о занятости населения в течение 4 месяцев и более;
 - граждане, находящиеся под риском увольнения (планируемых к увольнению в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя и возможным расторжением трудовых договоров);
 - граждане, завершающие обучение по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования в текущем календарном году (за исключением получивших грант на обучение или обучающихся по договорам о целевом обучении), обратившихся в органы службы занятости, для которых отсутствует подходящая работа по получаемой профессии (специальности).

Академия продолжила сотрудничество со всеми тремя федеральными операторами в качестве: регионального оператора по Ярославской области через федерального оператора WorldSkills и организации-партнера через федеральных операторов ТГУ и РАНХиГС.

Через федеральных операторов РАНХиГС и ТГУ Академия провела обучение граждан во множестве субъектов РФ. Основные регионы – Ярославская, Костромская, Курская, Брянская, Вологодская, Кировская, Ивановская, Московская области, Краснодарский край, республики Башкортостан, Дагестан и г. Москва.

Наибольшей популярностью пользовались программы подготовки работников предприятий, которые основаны на применении международных стандартов, а также практико-ориентированные ДПП, реализуемые с применением современных педагогических технологий, интерактивных методов обучения и активного использования цифровой образовательной среды, опирающиеся на модульные технологии инновационного и проектного обучения и направленные в первую очередь на сохранение занятости гражданами, пришедшими на обучение, так и подготовки граждан, ориентированных на дальнейшую самозанятость.

Наиболее востребованы в 2022 году дополнительные профессиональные программы:

- Специалист по качеству. Внутренний аудитор;
- Мастер производственного участка. Наставничество и менторинг на промышленном предприятии;
- Специалист по безопасности пищевой продукции. Внутренний аудитор;
- Нормирование и оплата труда;
- Развитие производственных систем на основе бережливого производства;
- Педагог-психолог;
- Управление персоналом;
- Графический дизайн;
- Охрана труда;
- Комплексный SMM: продвижение экспертов и брендов в социальных сетях;
- Копирайтинг;
- Таргетинг в социальных сетях;
- Сиделка (помощник по уходу);
- Контрактный управляющий в сфере закупок;
- Ландшафтный дизайн;
- Управление закупочной деятельностью;
- Бухгалтерский учет;
- Основы работы с маркетплейсами . И многие другие.

Большинство дополнительных профессиональных программ разрабатывались на основе проектного подхода, часть дополнительных профессиональных программ включает практические тренинги с целью формирования и развития управленческих навыков.

Положительные отзывы об обучении в Академии с использованием возможностей национального проекта «Демография» были получены от предприятий, которые смогли сохранить занятость своих сотрудников, а также обеспечить безработных граждан рабочими местами. Опыт обучения граждан в Академии был также признан эффективным и органами власти в сфере занятости населения и службами занятости на местах.

Всего за 2022 год в рамках реализации национальных проектов в Академии Пастухова было обучено 1093 человека. Объем финансирования составил 51,119 млн. рублей.

4.6 Актуальность реализуемых программ, их востребованность на рынке образовательных услуг и соответствие профилю Академии

1. Анализ удовлетворенности потребителей

Сбор данных для анализа проводится посредством итогового анкетирования слушателей, обучающихся по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации; выявления степени удовлетворенности заказчиков (руководителей

предприятий и организаций, направивших слушателей на обучение) результатами обучения. Анализ удовлетворенности заказчиков по программам осуществляют подразделения, реализующие дополнительные профессиональные программы (учебные центры, кафедры). Для удобства слушателей, а также обработки данных анкетирование слушателей, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, проводится с использованием Google Форм, доступ к которым имеют как преподаватели, так и администрация Академии. Далее данные обобщаются и анализируются проректором по учебной работе и проректором по маркетингу. Оценка удовлетворенности проводится по 10-ти балльной шкале, слушатели также могут оставить свои пожелания, замечания и рекомендации. Анализ удовлетворенности слушателей в 2022 году продемонстрировал высокий уровень данного параметра. Анализ удовлетворенности при реализации корпоративных программ проводится в двух плоскостях: анализ обратной связи от каждого слушателя, прошедшего обучение, и анализ удовлетворенности руководителя организации. В Академии формируется банк видеоотзывов руководителей, а также письменных отзывов и благодарностей, которые далее используются для продвижения образовательно-консалтинговых услуг Академии.

На основе данных анализа принимается решение о необходимости корректировки программ. Данные анализа удовлетворенности слушателей в разрезе качества программ, а также выполнение планов корректирующих мероприятий при выявлении несоответствий служат входными данными для анализа результативности системы менеджмента качества Академии со стороны высшего руководства.

2. Анализ потребностей рынка труда и других заинтересованных сторон

В Академии проводится большая работа по анализу потребности и ожиданий заинтересованных сторон (далее – ЗС) в уже реализуемых работах и услугах или в новых, лежащих в сфере ее интересов. С этой целью сотрудники Академии работают в составе различных профессиональных сообществ, в экспертных советах Минобрнауки России, Государственной Думы РФ, ФАС РФ, участвуют в реализации НСИ, в разработке Регионального стандарта кадрового обеспечения промышленного роста, в разработке профессиональных стандартов, в рабочей группе по регуляторной гильотине. Одним из инструментов изучения потребностей и ожиданий ЗС являются ежегодные конференции в рамках Пастуховских чтений, на которых обсуждаются направления развития образования для различных отраслей экономики, происходит обмен опытом, представляются лучшие практики реализации образовательных проектов, дающие импульс для развития новых востребованных направлений и видов деятельности. Сотрудники Академии участвуют в различных мероприятиях, организуемых партнерами (например, в форумах, симпозиумах, круглых столах и т.д.), где встречаются с потенциальными потребителями работ и услуг, организуют встречи с руководителями предприятий различных отраслей и образовательных организаций для определения их потребности в подготовке кадров, расширения спектра их компетенций. Практически все заказы на обучение управленческих или проектных команд организаций предваряются инновационными играми или проектно-инновационными сессиями, после которых программа уточняется. Академия, являясь постоянным членом Торгово-промышленной палаты (Ярославское отделение), Всероссийской организации качества, Российского союза химиков, Союза ДПО и других общественных объединений, активно участвует в их мероприятиях и на практике изучает потребности и ожидания ЗС. В функционал сотрудников ОП и научно-методического отдела (НМО) введено постоянное отслеживание объявляемых на разных площадках конкурсов, которые анализируются и доводятся до соответствующих подразделений Академии. Это позволяет не только определять запросы общества и анализировать востребованность услуг, но и выходить таким образом на новые рынки и новые направления в продуктах и услугах.

Сбор данных для анализа потребностей рынка труда производится также посредством мониторинга общих тенденций на рынке труда, поисковых запросов в сети Интернет, работы с центрами занятости, кадровыми службами предприятий, аналитических отчетов о

структуре рынка труда. Большую роль в анализе потребностей играет анализ предложений лидеров рынка ДПО (конкурентный анализ). Данная работа выполняется проректором по маркетингу, начальником отдела продаж и группой PR совместно с заведующими кафедрами и директорами учебных центров. На регулярной основе проводится анализ статистики официального сайта Академии в разрезе программ и направлений, а также анализ поведения потребителей в течение сеанса, что позволяет также анализировать интерес к программам.

Кроме того, проводится анализ востребованности и реализуемых Академией программ, внедрена автоматизированная система сбора данных для анализа выполнения планов продаж в разрезе программ и подразделений на базе 1С:Предприятие. Так, на сегодняшний день проанализировать структуру спроса и рассчитать потенциал повышения объемов можно через конструктор отчетов в разрезе: доходов от программы (в рублях, количестве), доходов кафедры и центров, в разрезе регионов, в разрезе новых заказчиков, возвращаемости заказчиков и т.д.

На базе платформы Битрикс 24 формируется контент-план продвижения образовательно-консалтинговых продуктов, а также прогноз продаж и маркетинговой активности в разрезе программ и подразделений, проводится анализ его результативности. Контент-план разрабатывается ежемесячно с учётом потребностей пользователей, а также необходимостью продвижения бренда Академии в социальных сетях. В Академии Пастухова применяются современные инструменты интернет-маркетинга, направленные на продвижение организации в интернет пространстве – сервисы по настройке и запуску рекламных компаний, сервисы аналитики и оценки эффективности рекламных кампаний.

В конце месяца проводится анализ активности пользователей и их отклик (спрос) на представленные продукты. На основе данного анализа вносятся корректировки, дополнения и изменения в контент-план на следующий месяц.

На основе данных анализа осуществляется проектирование новых образовательных программ, актуализируются существующие, например, в части формы реализации, а также формируется комплекс методов продвижения для каждой программы или группы программ. Данные анализа содержат следующую информацию: название программы, анализ поисковых запросов и других применяемых методов, целевая аудитория, этап формирования программы (действующая, перспективная), рекомендуемые методы продвижения, сложности в достижении запланированного объема продаж, результат (включена в план проектирования, не передана на проектирование, актуализирован комплекс методов продвижения, включена в план актуализации содержания и формы реализации).

В отчетном периоде контент план был концептуально актуализирован в связи с отказом от работы в Инстаграмм и Фейсбук, на данный момент основной фокус внимания уделяется развитию сообщества Академии в ВКонтакте. Также были сформированы новые каналы продвижения Союза ДПО в Телеграм-канале, а также в ВКонтакте, где Академия активно позиционирует релевантные потребностям данной целевой аудитории продукты, проводит бесплатные мероприятия, положительно повышающие имидж Академии и значительно увеличившие количество подписчиков.

4.7 Содержание и оценка качества обучения слушателей

На официальном сайте Академии представлена информация о реализуемых программах дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Проектирование и разработку программ под поставленные цели и задачи заказчика осуществляют институты, учебные центры и кафедры на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего

профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ в соответствующей сфере профессиональной деятельности. В Академии утверждены макеты дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, которые разработаны на основе Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 и предназначены для использования преподавателями при разработке программ.

Проектирование и реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки осуществляется по модульному принципу, при этом каждый модуль представляет собой отдельный содержательно обособленный и заверченный этап обучения, по итогам которого осуществляется контроль качества обучения.

В структуре всех дополнительных профессиональных программ отражены: цель реализации программы, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный план-график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические и материально-технические условия реализации программы, формы аттестации и оценочные материалы. Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), и формы аттестации.

При приеме слушателей на обучение по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации проводится анализ уровня знаний в виде собеседования или входного тестирования, профессиональной пригодности к избранному виду деятельности, если это предусмотрено требованиями образовательной программы.

Текущий контроль знаний слушателей проводится в соответствии с учебным планом и осуществляется на семинарских занятиях, круглых столах, при промежуточной аттестации, а также по результатам выполнения самостоятельных и тестовых заданий в системе дистанционного обучения Академии. Учебным планом предусмотрены экзамены по профилирующим предметам и зачеты по другим дисциплинам.

Итоговый контроль результатов освоения программ профессиональной переподготовки осуществляется в формате защиты проектов, выполненных слушателями в процессе обучения, защиты выпускных квалификационных работ или в форме комплексного экзамена.

По программам повышения квалификации итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования, защиты проекта, реферата, выступления с презентацией или решения практических задач (кейсов) в малых группах.

Итоговую аттестацию слушателей проводит аттестационная комиссия. Состав аттестационной комиссии утверждается приказом ректора Академии. По возможности на итоговую аттестацию слушателей приглашаются руководители предприятий, направивших слушателей на обучение.

После успешного прохождения итоговой аттестации слушатели получают документы о квалификации установленного образца.

Выпускные квалификационные работы выполняются по тематике, связанной с непосредственной (настоящей или будущей) профессиональной деятельностью слушателей, что дает возможность для подготовки и защиты реальных проектов. Руководство подготовкой выпускных квалификационных работ осуществляется научно-педагогическими работниками Академии.

В Академии практикуется оценка качества учебного процесса слушателями. Она осуществляется по завершении программы посредством заполнения анкет (при желании - анонимно). Дистанционные курсы Академии в обязательном порядке содержат анкету обратной связи, которую слушатели заполняют по итогам обучения. Анкеты обрабатываются сотрудниками кафедр и учебно-методического управления, результаты оценки доводятся до преподавателей и руководства Академии и используются для управления качеством учебного процесса.

Академия также получает обратную связь от организаций-заказчиков. Со стороны заказчиков – потребителей образовательных услуг замечаний за 2022 год не зафиксировано. Качество обучения подтверждается также и тем, что руководители образовательных организаций, промышленных предприятий и организаций среднего и малого бизнеса регулярно направляют в адрес Академии благодарственные письма и положительные отзывы.

4.8 Учебно-материальная база, обеспечение слушателей общежитием питанием и медицинское обслуживание

Академия осуществляет образовательную деятельность в учебно-административном здании в центре города по адресу: г. Ярославль, ул. Республиканская, д.42/24. Здание является памятником истории и культуры, что подтверждается охранным обязательством пользователя на объект культурного наследия «Здание, где находился штаб Северного фронта», 1918-1919 г.», выданное 13.03.2013 г. № 80-275.

Все аудитории оснащены необходимой мебелью, досками, в т.ч. в двух аудиториях интерактивными, имеется мультимедийное оборудование, серверная, сетевое оборудование. Для проведения массовых мероприятий предназначены актовЫй и конференц-залы. Обеспечен доступ к сетям интернет (проведены две независимые интернет-линии), wi-fi. В компьютерных классах установлено оборудование, необходимое для проведения занятий. Все преподаватели и сотрудники обеспечены персональными компьютерами. Имеются ноутбуки для классов и преподавателей, работающих на выезде. Оборудована мультимедийная лаборатория (вебинарная), оснащенная звукозаписывающим устройством, световым и прочим оборудованием для записи интерактивных учебных видео, для проведения онлайн-трансляций, конференций, вебинаров, а также для проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий. В августе 2022 года приобретен тренажер сердечно-легочной и мозговой реанимации для реализации образовательных программ по направлениям «Сиделка», «Социальный работник», «Техника безопасности» и другие. Обеспечена доступная среда для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В Академии с 2010 года для проживания слушателей и привлеченных преподавателей функционирует общежитие гостиничного типа «Гостевой дом Академии Пастухова», имеющее 22 отдельных номера со всеми удобствами, позволяющее размещать до 45 человек одновременно. Во всех номерах Гостевого дома имеется как проводной, так и беспроводной интернет, в коридорах стоят бойлеры, круглосуточно доступна столовая с телевизором, чаем, кофе и т.д. Все номера снабжены водонагревателями, что обеспечивает бесперебойную подачу горячей воды круглый год.

Академия поддерживает инфраструктуру в соответствии с требованиями охранного обязательства: по мере необходимости производятся косметические ремонты помещений, кровли учебно-административного здания; постоянно ведется мониторинг состояния внутренних коммуникаций и прилегающей территории, оперативно устраняются выявляемые недостатки.

В соответствии с требованиями безопасности и антитеррористической защищенности здания и территории введен пропускной режим в учебно-административное здание и на въезд автотранспорта на территорию Академии. Здание Академии оборудовано инженерно-техническими средствами и системами охраны, охранной сигнализацией, системой видеонаблюдения, а также голосовой системой экстренного оповещения сотрудников, слушателей и иных лиц, находящихся в здании, о потенциальной угрозе возникновения чрезвычайной ситуации.

Для слушателей и персонала в Академии на правах аренды функционирует кафе «Русский самовар» общей площадью 121,4 кв. м, а также организована комната для приема пищи.

Медицинское обслуживание персонала Академии и слушателей осуществляется по договору с поликлиникой, а также профилактика заболеваний и некоторые виды лечения проводятся в лицензированном медицинском центре Академии.

4.9 Качественный состав научно-педагогических кадров

Учебный процесс в Академии осуществляют научно-педагогические работники: профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) и педагогические работники. ППС в Академию принимается на основе конкурсного отбора в соответствии с Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к ППС, с заключением срочных трудовых договоров. С педагогическими работниками, не относящимися к ППС, заключаются договора на неопределенный срок. Для них предусмотрена аттестация – регламентируется Положением об аттестации.

Подбор персонала в каждое подразделение осуществляется в соответствии с задачами, стоящими перед ним. При кадровом планировании проектов (формировании проектных команд) учитывается также занятость специалистов в других работах. Руководители образовательно-консалтинговых и иных проектов назначаются из числа штатных ППС/сотрудников. Они формируют команды проектов за счет привлечения специалистов-практиков с необходимыми компетенциями (в т.ч. на основе договоров ГПХ). Это позволяет гибко обеспечивать уровень компетенции персонала, необходимый для реализации стратегических задач, а также гарантировать практическую направленность результатов реализуемых проектов, их актуальность, содержательную наполненность и общественную значимость. Ответственность за задачи в проекте закрепляется в развернутом плане его реализации, команды крупных проектов утверждаются приказом ректора. Задачи подразделений (как и проектов) неразрывно связаны со стратегическими целями и ориентирами, изменение которых приводит к необходимости актуализации штатного расписания и модернизации организационной структуры Академии или гибкого планирования занятости персонала. Это в свою очередь влечет за собой необходимость подбора или профессиональной переподготовки ППС/сотрудников в соответствии с новыми требованиями.

Реализация программ ДПО – процесс, во многом зависящий от внешних факторов и сезона. Зачастую, несмотря на все усилия со стороны руководства и ППС, программы оказываются нерентабельными. В этом случае Академия поддерживает подразделения из фонда ректора или фонда развития.

Академия проводит кадровую политику, направленную на закрепление квалифицированных преподавателей, поддержку их творческого роста. В Академии сформирована система оплаты, ориентированная на стимулирование за результаты деятельности, которая постоянно совершенствуется. Существующая модель бюджетирования предусматривает образование фондов по направлениям деятельности после выплаты постоянных и переменных расходов, при фондообразовании учитываются границы процессов жизненного цикла образовательной услуги. В зависимости от объемов дохода и доли выполнения плана формируются фонды структурных подразделений, которые используются ими как на стимулирование, так и на развитие своих направлений.

При проведении обучения на базе Заказчика в Ярославской области и других регионах России методические службы проводят большую подготовительную организационную работу (организация трансфера, заказ гостиницы, контроль подготовки помещений для проведения обучения в соответствии с требованиями и т.д.) в целях улучшения качества образовательных услуг, а также поддерживают преподавателей во время командировок.

Всё это позволило сформировать команду профессионалов, имеющих наряду с учеными степенями и званиями большой практический опыт работы в сферах, непосредственно связанных с преподаваемыми ими дисциплинами.

Так, преподаватели Кафедры интегрированных систем менеджмента (ИСМ) являются

сертифицированными практикующими европейскими аудиторами по системам управления на основе стандартов ISO. Они работают в органах по сертификации, входящих в международную сеть IQNet (в Quality Austria, Cro Cert, DQS, Ростех), что позволяет им постоянно обновлять свои знания и поддерживать актуальный практический опыт.

Преподаватели Центра технологий государственного управления являются экспертами в сфере закупок, защиты персональных данных и практикующими юристами.

Преподаватели Центра экономики и экспертизы - это преподаватели-практики (практикующие оценщики, члены СРО и Российского общества оценщиков, эксперты-практики по независимой технической экспертизе и автотехнической экспертизе автотранспортных средств, действующие аудиторы по международным стандартам бухгалтерского учета).

Программы Центра инженерно-технических и рабочих кадров реализуются с привлечением экспертов в области охраны труда, экологического, технологического и атомного надзора.

Научно-педагогические работники Академии входят в состав консультативных и экспертных советов, рабочих групп федеральных и муниципальных органов власти, комитетов торгово-промышленных палат и иных общественных организаций и профессионально-общественных объединений работодателей.

За отчетный период доля ППС и педагогических работников, имеющих степени кандидата и доктора наук, составила в среднем 65,2 %.

Преподаватели Академии регулярно повышают свой профессиональный уровень, принимают активное участие в конференциях, научных семинарах различного уровня. Для выработки Стратегии и Кадровой политики в 2022 году в Академии проводился инновационный семинар, в котором приняла участие вся управленческая команда (руководители всех уровней и владельцы процессов) и 50% ППС, которые одновременно проходили повышение квалификации по теме: «Модель Премии Правительства Российской Федерации в области качества как инструмент повышения эффективности управления образовательной организацией». В 2022 году 30% ППС прошли обучение, подтвердили квалификацию экспертов системы добровольной сертификации «Ростех» по сертификации систем менеджмента и получили аттестат эксперта. Один преподаватель прошел повышение квалификации с получением свидетельства на право проведения чемпионатов по стандартам Worldskills в рамках своего региона, в результате обучения приобретена компетенция: «Интернет-маркетинг».

4.10 Оснащенность образовательного учреждения современной вычислительной техникой и оборудованием

Академия Пастухова для организации учебного процесса имеет следующее техническое и программное обеспечение:

- два независимых скоростных канала для подключения к сети Internet (оптоволокно) с пропускной способностью 100 Мб/с каждый;
- семь физических и 8 виртуальных серверов для обеспечения ИТ-сервисов Академии,
- официальный сайт Академии с хостингом на собственном сервере Академии;
- собственный сервер электронной почты;
- система дистанционного обучения (Moodle вер. 3.*), позволяющая создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников, создавать итоговый контролирующий тест после каждого модуля. По результатам выполнения слушателями заданий, преподаватель может выставлять оценки и давать комментарии;
- коммерческая аренда 2х площадок ZOOM на 100 человек каждая для проведения online семинаров, лекций, вебинаров;

- облачный сервис для хранения файлов, проведения видеовстреч.

Все структурные подразделения Академии подключены к локальной вычислительной сети и имеют выход в Интернет. Все рабочие места сотрудников, ориентированных для работы с дистанционным обучением, оснащены всем необходимым для оперативной связи со слушателями (ip-телефон, электронная почта, мессенджеры).

Для обеспечения своей основной деятельности Академия является зарегистрированным пользователем следующих информационных порталов и систем:

- www.cabinet.mon.gov.ru;
- www.zakupki.gov.ru;
- Система документооборота Минобрнауки России;
- www.bus.gov.ru (официальный сайт госзакупок);
- www.cbias.ru/pfhd;
- Информационная система portal.mon.gov.ru;
- www.svod.ministry.ru;
- www.nica.ru;
- torgi.gov.ru;
- <http://tu76.rosim.ru/>;
- ИАС «Мониторинг» (<https://is-mon.ru/me/>, иас-мон.рф);
- Битрикс24.

Для обеспечения учебного процесса законодательными и нормативными материалами используется справочная правовая система «Консультант плюс».

Для обеспечения учебного процесса используются компьютерные классы:

- учебный класс 15 ПК с конфигурацией: Intel Core i3-12100, RAM 16Gb, SSD M.2 512Gb, мониторы Acer SB241YBmix 23.8;
- учебный класс 14 ПК с конфигурацией: Intel Pentium i3 3,6GHz, RAM 8Gb, SSD 256Gb, HDD 1Tb, мониторы AOC 21.5”;
- изолированная учебная локально-вычислительная сеть с выходом в интернет и подключением к серверам с учебными материалами;
- 3 комплекта видеоаппаратуры для подготовки материалов электронного, дистанционного обучения;
- 2 мультимедийные доски для проведения занятий;
- 3 мобильных мультимедийных комплекта: медиапроектор и ноутбук для проведения занятий;
- комплект светового оборудования для записи видеолекций, рекламных роликов и вебинаров;
- передвижная доска с прозрачным стеклом для записи видеолекций в альтернативном оформлении.

В своей деятельности Академия использует Web-ориентированное программное обеспечение: Apache - свободный web-сервер (HTTP); RDBMS MySQL; CMS WordPress; LMS Moodle; CRM Bitrix24; MediaWiki. На рабочих станциях используются операционные системы: MS Windows (XP, 7, 10), Kubuntu, ASTRA Linux, Linux Mint; офисное ПО: MS Office 2003, 2007, 2010, Libre Office, WPS Office. На серверах установлены операционные системы Proxmox VE, ALT Linux Sziphus, FreeBSD, MS Windows Server 2003, MS Windows Server 2012 R2.

Информационная безопасность обеспечивается специализированным серверным программным обеспечением (файрволы, антивирусы, антиспам-системы), антивирусами Kaspersky Endpoint Security, 360 Total Security.

В бухгалтерии Академии используются программные средства, обеспечивающие электронную отчетность с органами государственной власти, для обмена информацией с федеральным казначейством используется программный комплекс «Континент». Для защиты информации при обмене используются электронно-цифровые подписи руководителей и специалистов, используется прикладное программное обеспечение 1С

бухгалтерия 8.2-8.3 для бюджетных организаций. Для сдачи федеральной отчетности используется ПО Контур Экстерн, для электронного документооборота — система СБИС.онлайн.

В Академии Пастухова установлена и поддерживается система наружного и внутреннего видеонаблюдения.

Для учебного процесса используется доработанная версия 1С-CRM РАРУС, внедренная в Академии Пастухова для автоматизации процесса взаимодействия с клиентами при оформлении договорных отношений. В 2015-2018 годах была произведена доработка специального модуля для автоматизации процессов учета образовательных программ, контингента обучающихся и результатов образовательной деятельности, отчетности по выполненным работам и эффективности процессов. В 2020-м году разработана система обмена данными между 1С-CRM и 1С-Бухгалтерия для организации согласования данных по учебным договорам. В декабре 2021 года начат переход с платформы версии 2.0 на версию 3.0. В процессе разработки находится система внутреннего документооборота на базе 1С-Документооборот.

В учебном процессе Академия использует электронные учебники, компьютерные программы и тренажеры:

- 1С 8.1-8.3 Управление предприятием, 1С 8.3 Зарплата и управление персоналом, MS Project 2007, СБИС Электронная отчетность, Project Expert.

В целях организации самостоятельной работы слушателей, контакта с преподавателем, обеспечивается дистанционная поддержка и сопровождение программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

В 2022-м году произведена замена компьютеров в учебном классе (15 мест), заменены 21 комплект компьютеров у сотрудников на современные, ведется активная подготовка сотрудников к переходу на отечественное и свободное программное обеспечение.

4.11 Учебно-методическое обеспечение

Для обеспечения качества учебного процесса по каждому курсу слушателям выдаются методические и дидактические материалы в печатном или электронном виде. Для этих целей кафедры, институты, центры готовят и издают монографии, учебники, учебно-методические пособия, рабочие тетради, электронные учебные и методические материалы. Большинство изданных Академией материалов входят в стоимость курса и выдаются слушателям соответствующих групп.

Ниже приведены списки учебно-методической литературы по реализуемым программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации по состоянию на конец 2022 года.

Монографии, учебные пособия и методические материалы

1. Рекомендации по применению инструментария оценки профессионального развития работников в рамках осуществления мониторинга системы образования / Н.Н. Аниськина. – Москва, 2022 г. 38 с.
2. Пособие по внедрению смешанных форм обучения / Под ред. Н.Н. Аниськиной - Ярославль: Изд-во Академии Пастухова, 2022. -465 с
3. Налоговые риски государства в современных экономических условиях : монография / А.Г. Тюриков, А.С. Адвокатова, А.Н. Анреева и др. - Москва. Изд-во: «КноРус», 2022. – 220 с.
4. Обеспечение безопасности и пищевой продукции на основе требований НАССР: рабочая тетрадь /Т.Е. Федосеева, каф. ИСМ // перераб.и доп. - Ярославль : Изд-во Академия Пастухова, 2022. - 73 с

5. О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд : рабочая тетрадь /Т.П. Ерофеева, ц. ГМУ /перераб.и доп. - Ярославль, Изд-во: "Академия Пастухова", 2022. - 258 с.
6. Доходы, расходы и сбережения населения России: тенденции и перспективы : сборник трудов /А.Г. Тюриков, Ю.Н. Нестеренко и др. - Москва, 2022. – 247 с.
7. Обеспечение безопасности пищевой продукции на основе требований НАССР, ISO 22 000 : рабочая тетрадь /Т.Е. Федосеева // перераб.и доп. – Ярославль: Академия Пастухова, 2022. – 242 с.
8. Управление государственными и муниципальными закупками : рабочая тетрадь /Т.П. Ерофеева, ц. ГМУ. - перераб.и доп. – Т. I. – Ярославль: Академия Пастухова, 2022. – 278 с.
9. Управление государственными и муниципальными закупками: рабочая тетрадь /Т.П. Ерофеева, ц. ГМУ. - перераб.и доп. – Т. II. – Ярославль: Академия Пастухова, 2022. – 278 с.
10. Организация закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц: рабочая тетрадь //Т.П. Ерофеева, ц. ГМУ. - перераб.и доп. – Ярославль: Академия Пастухова, 2022. – 205 с.
11. Методы инженерии в задачах цифровой трансформации экономики: цифровая трансформация. - Ч. I. - Цифровая трансформация / под ред. Азарова В.Н.// Учебное пособие. - Москва - Ярославль: Фонд «Европейский центр по качеству» и Академия Пастухова, 2021. - 288 с.
12. Методы инженерии в задачах цифровой трансформации экономики: цифровая трансформация. – Ч. II. – Управление ИТ-проектами и ИТ-процессами / под ред. Азарова В.Н.// Учебное пособие. – Москва - Ярославль: Фонд «Европейский центр по качеству» и Академия Пастухова, 2021. – 320 с.
13. Методы инженерии в задачах цифровой трансформации экономики: цифровая трансформация. – Ч. III. – Информационные интегрированные системы управления организацией/ под ред. Азарова В.Н.// Учебное пособие. – Москва - Ярославль: Фонд «Европейский центр по качеству» и Академия Пастухова, 2021. – 448 с.
14. Методы инженерии в задачах цифровой трансформации экономики: цифровая трансформация. – Ч. IV. – Инженерные методы моделирования в задачах управления, анализа и комплексной оценки качества цифровой организации/ под ред. Азарова В.Н.// Учебное пособие. – Москва - Ярославль: Фонд «Европейский центр по качеству» и Академия Пастухова, 2021. – 320 с.
15. Улучшение в системах менеджмента качества и внутренний аудит / Е.А. Белкова, Ю.В. Васильков, Н.В. Курчевская. - Ярославль: Академия Пастухова, 2021. – 103 с.
16. Digital processing of noisy signals of radio engineering systems with the selection of linear and harmonic components / Vasilkov Y.V., Sovetov V.A., Perlov A.Y., Borodin V.V. // Systems of signals generating and processing in the field of on board communications, Moscow. – 2021
17. Кросс-культурные коммуникации (с практикумом): учебник / А.Г. Тюриков, Ю.П. Тен. - Москва, 2021. Сер. Бакалавриат и магистратура, - 210 с.
18. Анализ особенностей информационного обеспечения деятельности технических комитетов по стандартизации: сборник трудов / К.И. Порсев, В.А. Иванова // Управление качеством на этапах жизненного цикла технических и технологических систем. Редколлегия: Е.В. Павлов. - Курск, 2021
19. Интеллектуальная поддержка принятия решений в системе менеджмента качества промышленного предприятия: сборник трудов / К.И. Порсев, Д.А. Куликова. - Всероссийская научно-техническая конференция студентов, магистрантов и аспирантов высших учебных заведений с международным участием. Сборник материалов

конференции: в 2 ч.. Министерство науки и высшего образования РФ ; Ярославский государственный технический университет. Ярославль, 2021

20. Кадровое делопроизводство : рабочая тетрадь / сост. О.Л. Лобанова. – Ярославль: «Академия Пастухова», 2021. – 120 с.

21. Управление государственными и муниципальными закупками : рабочая тетрадь / каф. ГМУ. – Т. I. // перераб.и доп. – Ярославль: Академия Пастухова, 2021. – 278 с.

22. Управление государственными и муниципальными закупками : рабочая тетрадь / каф. ГМУ. – Т. II. // перераб.и доп. – Ярославль: Академия Пастухова, 2021. – 215 с.

23. Организация закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц : рабочая тетрадь / каф. ГМУ. // перераб.и доп. – Ярославль: Академия Пастухова, 2021. – 205 с.

24. Обеспечение безопасности пищевой продукции на основе требований НАССР, ISO 22 000 : рабочая тетрадь /Т.Е. Федосеева. // перераб.и доп. – Ярославль: Академия Пастухова, 2021. – 242 с.

25. Задания для самостоятельной работы. Обеспечение безопасности пищевой продукции на основе требований НАССР, ISO 20 000, GMP, GHP : рабочая тетрадь / каф. ИСМ. // перераб.и доп. - Ярославль: Академия Пастухова, 2021. – 90 с.

26. СМК. Справочник разработчика: рабочая тетрадь / каф. ИСМ. // перераб.и доп. – Ярославль: Академия Пастухова, 2021. – 92 с

27. Аниськина, Н.Н. Управление рисками в проекте цифровизации процессной модели объединения компаний на основе стандартов ERP-II / Н.Н. Аниськина, А.В. Сорокин // Качество. Инновации. Образование. – 2020 .

28. Аниськина, Н.Н. Эффективные технологии подготовки управленцев: учеба в комфортном формате / Н.Н. Аниськина // – М.: РИА Стандарты и качество, 2020.

29. Математическое моделирование технологических процессов: учебное пособие / Н.Н. Аниськина, В.С. Балакирев, С.И. Дворецкий, В.Н. Акишин // под ред. Балакирева В.С. - ООО «Издательский дом Н.П. Пастухова», 2020. – 262 с.

30. Оценка экологических аспектов: рабочая тетрадь / каф. ИСМ. - Ярославль: Академия Пастухова, 2020. – 34 с.

31. Улучшения в системах менеджмента качества и внутренний аудит : учебно-методическое пособие / Ю.В. Васильков, Н.В. Курчевская, Е.А. Белкова. – Ярославль: Академия Пастухова, 2020. – 175 с

32. Управление государственными и муниципальными закупками : рабочая тетрадь / каф. ГМУ. – Т. I. – Ярославль: Академия Пастухова, 2020. – 290 с.

33. Управление государственными и муниципальными закупками : рабочая тетрадь / каф. ГМУ. – Т. II. – Ярославль: Академия Пастухова, 2020. – 215 с.

34. Организация закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц : рабочая тетрадь / каф. ГМУ. – Ярославль: Академия Пастухова, 2020. – 210 с.

35. Задания для самостоятельной работы. Обеспечение безопасности пищевой продукции на основе требований НАССР, ISO 20 000, GMP, GHP : рабочая тетрадь / каф. ИСМ. - Ярославль: Академия Пастухова, 2020. – 92 с.

36. Задания для практической работы. Менеджмент безопасности пищевой продукции и внутренний аудит: рабочая тетрадь / каф. ИСМ. - Ярославль: Академия Пастухова, 2020. – 25 с.

37. Обеспечение безопасности пищевой продукции на основе требований НАССР, ISO 22 000: рабочая тетрадь /Т.Е. Федосеева. – Ярославль: Академия Пастухова, 2020. – 150 с.

38. Социально-экономическое развитие в эпоху глобальных перемен : монография / АГ. Тюриков, Л.А. Карасева и др. - Москва-Тверь, 2020. – 542 с.

И многие другие монографии, учебные пособия и методические материалы.

Библиотечное и информационное обеспечение учебного процесса

Библиотека играет важную роль в обеспечении учебного и научно-исследовательского процессов. С учетом развития цифровизации, актуальной является разработка общей электронной системы для обеспечения быстрого доступа к учебно-методическим материалам, рабочим тетрадям, журналам и публикациям сотрудников Академии. Электронный ресурс обновляется и дополняется учебными материалами. Также был создан отдельный информационный ресурс, в котором собраны данные о наследии Николая Петровича Пастухова, о его потомках и истории Академии.

Основными источниками учебной и учебно-методической информации являются фонды кафедр, которые комплектуются и обновляются за счет учебных пособий, рабочих тетрадей, учебников, выпущенных центральными и другими внешними издательствами, а также за счет внутренних разработок учебно-методической литературы силами профессорско-преподавательского состава Академии. Учебно-методическая литература хранится в библиотеке в виде контрольных экземпляров и электронных макетов. Издается в оперативном порядке под заявленное количество слушателей в группе.

Библиотека выписывает 3 электронных периодических издания. Также ведется комплектование документов на электронных носителях: нормативная документация, учебная и справочная литература.

В таблице 1 представлены данные по количеству пользователей, общему количеству запросов материалов библиотеки и статистика посещений электронных ресурсов.

Таблица 1 - Статистические данные

Показатель	Год				
	2018	2019	2020	2021	2022
Общее количество пользователей на конец календарного года	352	366	385	389	394
Общее количество запросов материалов библиотеки (в бумажном и эл.виде)	1987	1704	558	1734	1847
Статистика посещений электронных ресурсов Академии	155732	168448	208862	192823	202017

Структура библиотечного фонда многообразна и включает в себя официальные издания, законы и нормативные акты, научную, справочно-библиографическую литературу, периодические издания, электронные учебники по профилю образовательных программ.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является одним из важных направлений работы библиотеки. Ежеквартально обновляются «Список новых поступлений» и каждую неделю «Список публикаций». Ведется работа в научной электронной библиотеке Library.ru, где размещаются публикации преподавателей и сотрудников Академии для повышения индекса научного цитирования в аналитической системе оценки публикационной активности и цитируемости (РИНЦ).

Также в библиотеке имеется архив нормативной документации Академии. Документы поступают на хранение и предоставляются по запросу сотрудников. Информация об этом фиксируется в журнале входящей документации и в журнале учета.

Своей целью библиотека ставит обеспечение качественного и ускоренного уровня предоставления информации по запросам пользователей.

5 НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5.1 Выполненные исследования и источники их финансирования

В 2022 году Академия выполнила работы по реализации трех проектов в рамках государственного задания Министерства науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Разработка и апробация методологии цифровизации управления удаленной работой в образовательных организациях (проект «Цифровизация вузов»);

2. Информационно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы, в условиях «регуляторной гильотины» (проект «Управление рисками в условиях «регуляторной гильотины»);

3. Научно-методическое и экспертно-аналитическое сопровождение развития мониторинга системы образования в части ДПО на основе диверсификации видов экономической деятельности (проект «Мониторинг ДПО»).

На первом этапе реализации проекта «Цифровизация вузов» проведен анализ практики организации и обеспечения качества управления удаленной работой и пригодности общедоступного программного обеспечения для управления удаленной работой в вузе. Для анализа было проведено анкетирование 273 представителей 74 вузов различного профиля, а также проводились персональные беседы. Проведенный анализ практик и рынка программных продуктов, уровень их использования в образовательных организациях, как в целях цифровизации деятельности вуза, так и для управления удаленной работой, показал, что примеров полного перехода на удаленную работу с цифровой системой управления практически нет. По результатам анализа были сделаны следующие выводы:

- применение процессной модели вуза позволяет эффективно использовать ее на всех этапах автоматизации и цифровизации вуза и особенно в части управления удаленной работой;

- «лоскутная цифровизация» несет высокие риски и неэффективное использование системы управления в целом;

- использование различных модулей существующих программных комплексов, не имея единой системы управления всеми процессами не позволяет эффективно применять комплекс для управления удаленной работой.

В итоговый отчет было отобрано 4-е практики организации и обеспечения качества управления удаленной работой. Приведенные практики относятся как к общесистемному подходу к цифровой трансформации вуза, включая управление удаленной работой, так и демонстрируют возможность применения программных комплексов для решения отдельных ключевых вопросов в реализации стратегии перехода к Цифровому университету.

В рамках проекта разработаны:

- Руководство по качеству управления удаленной работой, которое является сводом формализованных требований к построению системы менеджмента Цифрового университета на основе процессного подхода, цикла управления PDCA и риск-ориентированного мышления;

- Рекомендации по цифровизации системы менеджмента вуза в части управления удаленной работой, в которых выделены ряд аспектов, требующих внимательного рассмотрения и использования при подготовке к внедрению программного комплекса и обеспечению качественного управления удаленной работой.

Представление и профессионально-общественное обсуждение Руководства и рекомендаций состоялось на 8-х вебинарах, в которых приняли участие более 400 человек из 52 регионов Российской Федерации. По результатам обсуждения документы были доработаны и переданы в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации для согласования.

Организовано и проведено массовое повышение квалификации административно-управленческого персонала вузов, направленного на внедрение проектов по обеспечению качества управления удаленной работой. К обучению привлечено 336 человек из 34 субъектов Российской Федерации, очная часть обучения реализована на 10 выездных проектно-инновационных сессиях. Итоги проекта размещены на сайте Академии Пастухова

https://www.gapm.ru/?avada_portfolio=цифровизация-вуза.

В рамках проекта «Управление рисками в условиях «регуляторной гильотины» проведен анализ проблемных областей в нормативном регулировании ДПО и на его основе сформирован план направлений разработки методических рекомендаций по организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в условиях «регуляторной гильотины». План разработки методических рекомендаций был представлен в Минобрнауки России на согласование. По согласованию с Минобрнауки России в 2022 году были разработаны следующие проекты документов:

- методические рекомендации по оформлению образовательных отношений по дополнительным профессиональным программам;
- методические рекомендации о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам;
- методические рекомендации по разработке дополнительных профессиональных программ;
- проект информационного письма Минобрнауки России, содержащего вопросы и ответы, разъясняющие особенности законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования.

Профессионально-общественное обсуждение проектов методических рекомендаций по организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в условиях «регуляторной гильотины» состоялось на Всероссийской конференции в рамках круглого стола «Непрерывное профессиональное развитие. Регламентация, обеспечение и оценка качества», на котором участники обсудили представленные проекты методических рекомендаций и дали предложения, ставшие основой для их последующей доработки.

Следующий этап обсуждения разработанных проектов документов был организован в формате вебинаров. К обсуждению подключилось 484 участника, в основном представители административно-управленческого персонала вузов и научно-педагогические работники, вовлеченные в реализацию дополнительных профессиональных программ. Серия вебинаров позволила получить обратную связь от коллег по подготовленным проектам методических рекомендаций для их доработки, а также стала площадкой по методической поддержке Союзом ДПО участников профессионального сообщества.

На третьем этапе выполнения работ была разработана модульная практико-ориентированная программа повышения квалификации для подготовки проектных команд вузов (структурных подразделений), реализующих дополнительные профессиональные программы, в целях формирования системы локальных нормативных актов, обеспечивающих управление внутриорганизационными рисками в условиях «регуляторной гильотины». По программе повышения квалификации организовано и проведено обучение проектных команд в 57 организациях (структурных подразделениях), осуществляющих деятельность в сфере дополнительного профессионального образования, расположенных в 23 субъектах Российской Федерации, в том числе из вновь присоединенных территорий. Успешно прошли и завершили практико-ориентированное обучение 224 представителя административно-управленческого персонала и научно-педагогических работников, вовлеченных в реализацию ДПП.

В процессе обучения проектными командами разработаны структура процессов управления внутриорганизационными рисками в условиях регуляторной гильотины и проекты локальных нормативных актов, регламентирующих управление рисками. Работа в проектных командах, обмен опытом с коллегами, обсуждение различных практик формирования системы ЛНА, регламентирующих деятельность в сфере ДПО в вузах различной отраслевой направленности, позволили слушателям расширить представления об инструментах решения существующих проблем, найти новые подходы в организации

процесса управления рисками.

Итоги проекта размещены на сайте Академии Пастухова https://www.gapm.ru/?avada_portfolio=нормативное-регулирование-дпо.

Проект «Мониторинг ДПО» направлен на развитие результатов работ в области мониторинга профессионального развития персонала, полученных в 2020 и 2021 годах. В 2022 году в продолжение предыдущих работ проведен анализ соответствия существующих инструментов сбора информации в целях мониторинга образования в части ДПО задачам оценки профессионального развития работников в разрезе видов экономической деятельности. Подготовлены предложения по развитию инструментария оценки профессионального развития работников в разрезе видов экономической деятельности для осуществления мониторинга системы образования, включая обновление системы показателей системы мониторинга дополнительного профессионального образования и формы федерального статистического наблюдения № 1-ПК.

Подготовлены рекомендации, разъясняющие применение инструментария оценки профессионального развития работников в рамках осуществления мониторинга системы образования для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и отраслевых СПК. Для апробации разработанного инструментария оценки профессионального развития работников по отраслям проведено его обсуждение на вебинарах и экспертно-аналитической сессии, состоявшейся 15-16 декабря в г. Грозном на базе ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова». Мероприятия организованы с привлечением экспертов и представителей профессионального сообщества.

Профессионально-общественное обсуждение инструментария оценки профессионального развития работников по отраслям организовано на Всероссийской практической конференции, проходившей в два этапа. Первый этап конференции прошел 19 мая в рамках Пастуховских чтений-2022 на базе Академии Пастухова, второй этап 14 декабря на базе ФГБОУ ВО ЧГУ имени А.А. Кадырова. Профессионально-общественное обсуждение применимости инструментария мониторинга профессионального развития работников также проведено на 4-х двухдневных проектно-инновационных сессиях с участием организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, и представителей кадровых служб отраслевых организаций. Проектно-инновационные сессии проведены в онлайн-формате. Результаты, полученные в процессе обсуждения инструментария стали основой для доработок предлагаемых инструментов оценки профессионального развития работников в рамках осуществления мониторинга системы образования.

В рамках проекта «Мониторинг ДПО» подготовлены аналитические материалы для проекта доклада Минобрнауки России о результатах мониторинга развития дополнительного профессионального образования и подготовки государственных гражданских служащих по дополнительным профессиональным программам в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662. Эта работа включала проведение анализа и экспертной оценки, полученных в ходе мониторинга за 2021 год на основании данных Формы 1-ПК и подготовку аналитических материалов для проекта доклада Минобрнауки России о результатах мониторинга развития дополнительного профессионального образования за 2021 год.

Итоги проекта размещены на сайте Академии Пастухова https://www.gapm.ru/?avada_portfolio=мониторинг-системы-дпо

Академия Пастухова с 2021 года является федеральной инновационной площадкой (далее – ФИП) в части реализации инновационного образовательного проекта «Комплексная организационно-методическая поддержка эффективного перехода организаций высшего и соответствующего дополнительного профессионального образования на технологии смешанного обучения с использованием инновационных аналоговых форм и возможностей цифровой образовательной среды» (ФИП «Смешанное

обучение»). Цель реализации проекта – создание условий эффективной интеграции цифровых образовательных технологий онлайн- и дистанционного обучения с аналоговыми формами обучения в системе высшего и соответствующего дополнительного профессионального образования. Реализация проекта запланирована до 2025 года. Проект финансируется за счет собственных средств Академии, а также привлекаются средства партнеров Академии, таких как Фонд «Европейский центр по качеству», ООО «Издательский дом Н.П. Пастухова», НП «НП «Союз руководителей учреждений и подразделений дополнительного профессионального образования и работодателей» и др. В 2022 году с использованием ресурса ФИП проведен анализ систем управления 10 вузов и образовательных организаций ДПО, разработаны и реализованы ДПП ПК «Руководитель цифровой трансформации» (72 часа), «Цифровая трансформация университета» (20 часов), «Разработка проектов цифровизации системы управления образовательной деятельностью с использованием формата удаленной работы в вузах различной отраслевой направленности» (108 часов). Для развития цифровой трансформации в вузах были разработаны и переданы в Минобрнауки России 2 ДПП ПК «Введение в цифровую трансформацию университета» (20 часов) и «Руководитель цифровой трансформации» (144 часа), а также ДПП ПП «Менеджер цифровой трансформации» (с присвоением квалификации «менеджер цифровой трансформации, 256 часов). Под эгидой ФИП «Смешанное обучение» проведено:

- три конференции Пастуховские чтения-2022, IT&MQ&IS-2022 и ММТТ-35;
- серия вебинаров по организационно-управленческой поддержке внедрения смешанных форм обучения с использованием цифровых инструментов;
- обучение более 450 научно-педагогических работников и административно-управленческого персонала вузов, направленного на внедрение смешанных форм обучения на основе интеграции цифровых и аналоговых форматов организации учебного процесса. В рамках обучения проведено 13 выездных проектно-инновационных сессий на 9 площадках в разных регионах России.

В октябре 2022 года Академия заключила два контракта с ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» на оказание услуги по методическому сопровождению экспертного семинара в формате проектно-аналитической сессии «Разработка процессной модели деятельности по организации и проведению демонстрационного экзамена» и документированию процессов организации. В рамках первого контракта была проведена проектно-инновационная сессия, в ходе которой сформулировано стратегическое видение процесса организации и проведения демонстрационного экзамена; определены все заинтересованные стороны, участвующие в процессе, обозначены проблемы, возникающие при организации и проведении демонстрационного экзамена. Разработан проект процессной модели, определены направления ее развития и обозначены параметры качества деятельности по организации и проведению демонстрационного экзамена (далее – ДЭ) на территории Российской Федерации. Более детально проработаны и обсуждены 5 процессов, из предложенных в проекте процессной модели, составлена для них контекстная диаграмма и определены показатели для оценки качества и риски.

В ходе реализации проекта по документированному описанию управления деятельностью по организации и проведению демонстрационного экзамена были решены следующие задачи: определена регламентирующая документация и требуемые ресурсы по процессам, доработана процессная модель подготовки и проведения ДЭ, определены зоны ответственности участников процесса, определены показатели и их пороговые значения, позволяющие контролировать достижение целей процесса, для всех процессов, определены риски, оказывающие значительное влияние на устойчивость процессов.

В результате реализованных проектов определены «узкие места» процессов, требующие концентрации внимания и ресурсов для обеспечения бесперебойной работы модели в переходный период, определено необходимое и достаточное количество человеческих и других ресурсов для организации и проведения ДЭ, разработаны критерии

и показатели, которые будут являться основой для мониторинга процессов и их результатов, определены и оценены риски и возможности по процессам. Разработка и внедрение процессной модели позволит обеспечить качество управления и администрирования процессов организации и проведения демонстрационного экзамена и своевременно предпринимать соответствующие действия для обеспечения устойчивости процесса организации и проведения ДЭ.

В 2022 году Академия Пастухова по результатам конкурсного отбора заключила контракт с ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» на выполнение проекта по разработке и внедрению в субъектах Российской Федерации основных программ профессионального обучения с учетом востребованных и перспективных профессий и согласование их с индустриальными партнерами. В рамках данного проекта проведена работа по анализу региональных рынков труда 15 субъектов Российской Федерации. Целью анализа стало исследование состояния и перспектив развития регионального рынка труда отдельного субъекта России для определения перечня востребованных и перспективных профессий в нем. Объектом анализа стал уровень спроса и предложения на рабочие профессии в субъектах. В ходе анализа выявлена структура кадрового предложения и оценка уровня спроса на рабочие профессии на региональных рынках труда, определена степень востребованности рабочих кадров в экономике региона и сформирован рейтинг перспективных рабочих профессий.

Проведенный анализ состояния системы подготовки кадров по программам профессионального обучения 15 субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации мероприятий по внедрению программ профессионального обучения по наиболее востребованным и перспективным профессиям, соответствует данным сводного отчета по форме федерального статистического наблюдения № ПО «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения». Полученные результаты позволяют сделать выводы: в каких субъектах есть возможность для увеличения доли предоставления образовательных услуг по программам профессионального обучения и какие субъекты имеют возможность для трансляции своего опыта.

5.2 Сведения о публикациях и участии в конференциях

Проводимая Академией научно-исследовательская работа является эффективной, что подтверждается объемом научных публикаций. Регулярно издаются научно-методические и учебно-методические работы, которые способствуют совершенствованию образовательной деятельности Академии.

В 2022 году научно-педагогическими работниками Академии опубликованы:

- 8 отчетов по научно-исследовательским работам и проектам;
- 2 патента и 1 свидетельство о регистрации программы;
- 1 монография;
- 34,78 наименований книг, учебников, учебных и учебно-методических пособий, сборников трудов (приведенное значение на 100 чел.);
- 200,0 статьи в научных изданиях и сборниках, в т.ч. 21,74 статьи в журналах, входящих в Scopus, и 4,35 статьи в журналах, входящих в Web of Science, 60,87 статьи – в журналах, рекомендуемых ВАК, 126,09 статьи в журналах РИНЦ (приведенные значения на 100 чел.).

Академией совместно с ООО «Издательский дом Н.П. Пастухова» выпущено 4 номера научно-информационного журнала «Дополнительное профессиональное образование в стране и мире», журнал индексируется в системе РИНЦ, выпущен

информационно-аналитический журнал «Вестник Академии Пастухова» (журнал также включен в систему РИНЦ).

Академией организовано и проведено 2 конференции:

– Всероссийская научно-практическая конференция «Цифровая трансформация – новые возможности для непрерывного профессионального развития и повышения качества жизни» в рамках XX Пастуховских чтений;

– Научно-практическая конференция «Развитие непрерывного профессионального образования» на базе ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова».

В Пастуховских чтениях приняли участие более 160 человек из 44 регионов России. В рамках конференции проведены митапп, два пленарных заседаний, одна дискуссионная панель и четыре круглых стола. Более подробная информация о конференции, в том числе и резолюция, приведена на сайте академии по адресу: <https://www.gapm.ru/?p=48013>.

Академия Пастухова выступила соорганизатором двух конференций:

– VII Международная научно-практическая конференция «Менеджмент качества, транспортная и информационная безопасность, информационные технологии» (IT&QM&IS – 2022). Доклады конференции опубликованы в IEEE (с индексацией Scopus);

– XXXV Международная научная конференция «Математические методы в технике и технологиях – ММТТ-35». В рамках конференции на базе академии состоялся Симпозиум, посвященный 50-летию кафедры САПРиУ СПбГТИ(ТУ) «Компьютерное моделирование и автоматизация проектирования».

Научно-педагогические работники Академии в 2022 г. принимали участие в научно-практических и научно-методических конференциях, выставках и семинарах, заседаниях рабочих групп, в том числе:

– Экспертный совет Комитета по науке и образованию Государственной думы, Москва;

– VII Международная научно-практическая конференция «Менеджмент качества, транспортная и информационная безопасность, информационные технологии» (IT&QM&IS – 2022), с публикацией в IEEE;

– XXXV Международная научная конференция «Математические методы в технике и технологиях – ММТТ-35», Ярославль;

– Форум инновационных технологий InfoSpace 2022, АНО Центр поддержки и развития бизнеса «Инициатива», Москва;

– VI Всероссийский образовательный форум «Невская Образовательная Ассамблея», ООО «Центр непрерывного образования и инноваций», г. Санкт-Петербург;

– Международный военно-технический форум «АРМИЯ-2022» Конгрессно-выставочный центр «ПАТРИОТ», Московская область, г. Кубинка;

– Татарстанский нефтегазохимический форум-2022, Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, АНО "Казань Экспо", Казань;

– IV Всероссийский форум по обучению производственного персонала «INDUSTRIAL LEARNING FORCE 2022», Москва;

– XXI Международная научно-практическая конференция «Менеджмент XXI века: экономика, общество и образование в условиях глобального социально-политического шока» ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена», Санкт-Петербург;

– VII Международная научно-практическая конференция «Доходы, расходы и сбережения населения России: тенденции и перспективы»;

– Международная научно-практическая конференция «Природа и общество: интеграционные процессы», г. Симферополь;

– VI Международная научно-практическая конференция «Экономика и политика в эпоху структурных институциональных изменений», г. Краснодар;

- XIV Международная научно-практическая конференция «Проблемы изучения, сохранения и интерпретации историко-культурного наследия»;
- Проектная сессия по обсуждению проекта «Атлас удаленных профессий» Россия, Москва, Агентство стратегических инициатив, Точка кипения – Москва;
- Научно-практическая конференция «Развитие непрерывного профессионального образования», Академия Пастухова, г. Ярославль, ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова», Чеченская Республика, г. Грозный;
- Всероссийская научная конференция с международным участием «Теория, практика, перспективы», Ярославль;
- Семьдесят пятая всероссийская научно-техническая конференция студентов, магистрантов и аспирантов с международным участием ЯГТУ, Ярославль;
- Всероссийская научно-практическая конференция «Компьютерно-интегрированные технологии в машиностроении: проблемы и перспективы», Ярославль;
- V Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Экология и управление природопользованием». Национальный исследовательский Томский государственный университет; Верхне-Обское бассейновое водное управление; Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области, ОГБУ «Облкомприрода», Томск;
- Семинар «Тенденции развития и перспективные направления инновационной деятельности в сфере высшего образования по результатам анализа федеральных инновационных проектов» ФГБОУ ВО «Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе», Москва;
- Семинар «Результаты анализа проектов ФИП: эффективные модели и практики осуществления инновационной деятельности в системе образования в сфере ведения Минобрнауки России» Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Москва.

5.3 Проектно-консалтинговая деятельность

В Академии проектно-консалтинговая деятельность осуществляется по следующим основным направлениям:

- управленческое консультирование (формирование управленческих команд, разработка стратегии, формирование показателей результативности и эффективности систем управления, внедрение и совершенствование интегрированных систем менеджмента, в т.ч. систем менеджмента качества, систем менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, пищевой безопасности, систем экологического менеджмента, менеджмента рисков и др.) на основе процессного подхода, внедрение принципов бережливого производства, разработка систем нормирования и оплаты труда;
- консультационно-методическая поддержка внедрения новых технологий дополнительного профессионального образования и непрерывного образования педагогических работников.

Все консалтинговые работы оплачиваются заказчиками на внебюджетной основе.

В 2022 году кафедрой интегрированные системы менеджмента реализованы консалтинговые проекты по разработке/развитию систем менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта для 13 организаций и системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов ХАССП и требований международного стандарта ISO 22000:2018 для 9 организаций. В рамках методического и организационного сопровождения внедрения единых требований к организации деятельности органов службы занятости, включая внедрение принципов бережливого производства, для ГКУ ЯО «Центр занятости населения города Рыбинска»

разработаны проекты документов для одной «жизненной ситуации» для граждан и одной «бизнес-ситуации» для работодателей. В двух структурных подразделениях ОАО НИИ «Ярсинтез» запущены проекты по повышению производительности труда на основе принципов и инструментов бережливого производства.

Консалтинговые проекты по нормированию труда, подготовки наставников и мастеров реализованы на предприятиях ООО «Геомаш-Центр», АО Ярославский электромашиностроительный завод ЭЛДИН, а также УФСИН Вологда и других организациях. В рамках проектов проведен анализ текущей ситуации на предприятии и разработаны проекты документов по нормированию труда, управлению персоналом производственного участка, включая распределение работы, формированию бригад/смен, учета результата выполненных работ и другие локальные нормативные акты.

Для ФГБОУ ВО «Ангарский государственный технический университет» в рамках проекта «Цифровизация вузов» был проведен анализ действующего сайта организации, даны рекомендации по возможной его доработке и дальнейшему развитию.

6 МЕЖДУНАРОДНЫЕ СВЯЗИ И СОТРУДНИЧЕСТВО

Постоянными партнерами Академии являются более 10 зарубежных организаций из Австрии, Швеции, Хорватии, Нидерландов, Греции, Италии, Республики Беларусь и Республики Казахстан. Академия имеет:

- соглашение о сотрудничестве с органом по сертификации систем управления Cro Cert (Хорватия) на проведение сертификации и предсертификационного аудита по международным стандартам управления предприятий и организаций России и СНГ;

- соглашение о сотрудничестве с компанией Quality Austria (Австрия) в области проведения экзаменов в рамках международных программ сертификации компетентности персонала;

- соглашения по организации сертификации компаний и персонала с компанией CIS - Certification & Information Security Services GmbH (Австрия) в сфере информационной безопасности и ИТ-сервису;

- договоры сотрудничества с Фолькуниверситетом (Швеция) о создании Европейского института ДПО и организации и реализации совместных программ по дополнительному профессиональному образованию с использованием сетевой формы;

- соглашение с образовательной организацией DIMITRA о сетевой реализации на территории Греции и Российской Федерации образовательных проектов и программ в сферах туризма и гостеприимства и подготовки экспертов для независимой оценки квалификаций, профессионально-общественной аккредитации сетевых образовательных программ и общественной аккредитации реализующих их организаций.

При участии Академии в 2012 году создан Европейский институт профессионального образования и обучения взрослых – Ассоциация ESEDA (зарегистрирован в Швеции). В партнерстве с Ассоциацией ESEDA Академией и Союзом ДПО для развития независимой оценки и признания качества профессионального образования создана Система поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы.

В 2022 году приостановлено действие лицензионного соглашения с Cro Cert на неопределенный срок из-за санкционных ограничений, приостановлен договор с Фолькуниверситетом (Швеция) о выдаче двойных дипломов по программам Европейского института ДПО.

Около 20% преподавателей Академии имеют международную сертификацию в качестве менеджеров и аудиторов по системам менеджмента качества, окружающей среды, профессиональной безопасности и выполняют большую практическую работу в рамках лицензионных соглашений. Работа в качестве аудиторов систем управления позволяет преподавателям и сотрудникам Академии приобретать бесценный опыт, который они используют в образовательном процессе и при управлении Академией.

7 АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКАДЕМИИ

Статистические данные по реализации Академией образовательных программ за 2022 год представлены в таблице на основе Формы приложения № 6 к приказу Министерства образования и науки Российской Федерации № 1324 от 10 декабря 2013 г.

В течение 2022 года Академия осуществляла образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации (68,3% от общей численности обучающихся), дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки (31,7 % от общей численности обучающихся).

Из 44 реализованных программ профессиональной переподготовки 10 (22,7%) разработаны или актуализированы с учетом новых требований и востребованности на рынке образовательных услуг в 2022 году, из 79 программ повышения квалификации новыми и актуализированными являются 21 (26,6%). В общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ 19 (15,4%) - по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий.

Общее количество обучающихся по всем видам образовательных программ составило в 2022 г. 2986 человек, что на 24% меньше аналогичного показателя за 2021 год. Значительную долю среди обученных в 2022 году слушателей (36,8%) составили обучающиеся в рамках реализации образовательных мероприятий национального проекта «Демография», федеральный проект «Содействие занятости». Академия Пастухова принимала участие в реализации проекта через трех выделенных федеральных операторов – ТГУ, РАНХиГС и Worldskills.

Профессионально-общественную аккредитацию прошли 23 дополнительные профессиональные программы

Повышения квалификации:

- «Нормативное правовое регулирование дополнительного профессионального образования и профессионального обучения»;
- «Интерактивные методы обучения с использованием цифровой образовательной среды»;
- «Профессиональное развитие научно-педагогических работников вуза»;
- «Эффективное управление образовательной организацией с учетом лучших международных и российских практик»;
- «Основы государственного и муниципального управления»;
- «Противодействие коррупции в государственных и муниципальных органах власти»;
- «Управление государственными и муниципальными закупками»;
- «Улучшение систем менеджмента и внутренний аудит»;
- «Мастер производственного участка. Наставничество и менторинг на промышленном предприятии»;
- «Наставничество – профессиональная компетенция руководителя»;
- «Руководитель цифровой трансформации»;
- «Закупки для поставщиков»;
- «Социальная работа. Социальное обслуживание»;

Профессиональной переподготовки:

- «Специалист в области охраны труда»;
- «Контрактный управляющий»;
- «Эффективный руководитель в системе ГМУ»;
- «Управление закупочной деятельностью»;
- «Управление персоналом»;
- «Комплексный SMM: продвижение экспертов и брендов»;
- «Педагогика и психология»;

- «Управление образовательной организацией»;
- «Фитнес-тренер»;
- «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA) специализация «Управление на основе международных стандартов».

Численность научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, составила за указанный период 68% (15 человек) в общей численности научно-педагогических работников организации. За отчетный период 11 педагогических работников (73,3%) получили удостоверения об освоении дополнительных профессиональных программ повышения квалификации. Работники Академии активно участвуют в различных по форме и содержанию мероприятиях, направленных на профессиональное развитие: семинарах, вебинарах, конференциях, круглых столах. В 2022 году все дополнительные профессиональные программы разрабатывались с использованием дистанционных образовательных технологий.

Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования составляет 50 лет.

Научно-педагогические работники Академии регулярно представляют результаты своей научной и учебно-методической работы в виде публикаций статей в научных журналах, издания монографий, учебных, учебно-методических работ, в том числе индексируемых в Российской и зарубежных системах научного цитирования (РИНЦ, СКОПУС).

Суммарное число цитирований в расчете на 100 научно-педагогических работников в РИНЦ составило 3843,48 ед., суммарное число публикаций организации в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников составляет 204,35 ед.

Академия Пастухова с 2021 года является федеральной инновационной площадкой в части реализации инновационного образовательного проекта «Комплексная организационно-методическая поддержка эффективного перехода организаций высшего и соответствующего дополнительного профессионального образования на технологии смешанного обучения с использованием инновационных аналоговых форм и возможностей цифровой образовательной среды» (ФИП «Смешанное обучение»). Цель реализации проекта – создание условий эффективной интеграции цифровых образовательных технологий онлайн и дистанционного обучения с аналоговыми формами обучения в системе высшего и соответствующего дополнительного профессионального образования. Реализация проекта запланирована до 2025 года.

– В 2022 году Академией была организована Всероссийская научно-практическая конференция «Цифровая трансформация – новые возможности для непрерывного профессионального развития и повышения качества жизни» в рамках XX Пастуховских чтений; научно-практическая конференция «Развитие непрерывного профессионального образования».

Академия Пастухова выступила соорганизатором VII Международной научно-практической конференции «Менеджмент качества, транспортная и информационная безопасность, информационные технологии» (IT&QM&IS – 2022) и XXXV Международной научной конференции «Математические методы в технике и технологиях – ММТТ-35».

Общий объем выполненных доходов от научно-исследовательской и научно-методической деятельности в 2022 г. составил 43 452,1 тыс. руб. Удельный вес доходов от научной деятельности в общих доходах Академии составил 27,59%. Объем финансирования по научно-исследовательской и научно-методической деятельности на одного научно-педагогического работника составил 1 889,2 тыс. руб., что в 2,8 раза больше аналогичного показателя 2021 года.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. ФГБОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова» имеет все необходимые организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность в соответствии с требованиями законодательства.

2. Основными видами деятельности Академии являются образовательная и научная, развивается экспертная деятельность. Дополнительно Академия осуществляет реализацию услуг общежития гостиничного типа, развивает медицинскую деятельность. Академия осуществляет консалтинговую деятельность, издает учебную и учебно-методическую литературу, выпускает периодические издания.

3. Образовательную деятельность обеспечивают высококвалифицированные научно-педагогические кадры, имеющие большой практический опыт и являющиеся признанными экспертами по соответствующим направлениям. Образовательный процесс поддерживается квалифицированным учебно-вспомогательным персоналом и ИТ-специалистами. Учебный процесс обеспечивается необходимым количеством учебно-методических и информационных материалов, в том числе в электронном виде. В образовательной деятельности активно применяются дистанционные образовательные технологии и смешанный формат обучения. Академия активно использует инструменты интернет-продвижения образовательных услуг для набора слушателей на дополнительные профессиональные программы.

4. Состояние учебно-методического и информационного обеспечения образовательного процесса по всем видам реализуемых программ оценивается как достаточное. Техническое обеспечение учебного процесса постоянно улучшается. Слушатели обеспечены персональными компьютерами, организационной и коммуникационной техникой, учебным оборудованием, свободным доступом в Интернет во всех аудиториях и в Гостевом доме (WiFi), все преподаватели имеют доступ к системе дистанционного обучения.

5. Образовательные программы разрабатываются с учетом требований профессиональных стандартов и квалификационных справочников. Качество обучения слушателей соответствует требованиям к результатам освоения дополнительных профессиональных программ и высоко оценивается слушателями.

6. Система управления Академии развивается. В 2022 году выполнен первый этап работ по реализации проекта цифровой трансформации системы управления Академии.

7. Для продвижения образовательных услуг используются современные методы и технологии. Ежемесячно проводится анализ результативности продаж в целом по Академии и в разрезе подразделений, оценивается эффективность работы менеджеров отдела продаж, кафедр, центров.

В процессе самообследования отмечено, что следует:

- совершенствовать процессы исследования и анализа рынка образовательных услуг в целях расширения спектра и увеличения объемов оказываемых образовательных услуг;
- повысить мотивационную ценность оплаты труда учебно-вспомогательного персонала и ИТ-специалистов;
- повышать уровень владения преподавателями и сотрудниками Академии инструментами цифрового образования;
- улучшать кадровое обеспечение процесса обучения в аспирантуре и усилить работу по привлечению аспирантов на программы подготовки научных кадров Академии.

Квалификация научно-педагогических кадров Академии и имеющаяся материально-техническая база позволяют активизировать работу в данных направлениях в рамках реализуемой стратегии развития Академии.

**ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФГБОУ ДПО «ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА» В 2022 ГОДУ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1768 чел./ 68,3%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	820 чел./ 31,7%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	123
1.4.1	Программ повышения квалификации	79
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	44
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	31
1.5.1	Программ повышения квалификации	21
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	10
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	15,4%
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	18,7% (23 программы)
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	15 чел/68,18%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	11 чел/50%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	----
1.10.1	Высшая	----
1.10.2	Первая	----
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	50 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	---
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	126,09
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	3 843,48
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	4,35
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	21,74
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	204,35
2.7	Общий объем НИОКР	43 452,1 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника,	1 889,2 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	27,59 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	100 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	9
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	4
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0/0% 2/9% 1/4,5%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	2

№ п/п	Показатели	Единица измерения
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) ¹	----
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	10 518,65 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	7 515,2 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	6198,7 кв.м/ 9,3 кв.м на одного слушателя без учета дистанционного обучения и обучения на территории заказчика
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	----
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	6198,7 кв.м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	----
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	2,3 экз. на 1 слушателя
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	25
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	1811 чел. /100%

Члены комиссии:

Сафонова Е.Е., проректор по учебной работе;

Мельник И.О., проректор по экономике и управлению имуществом;

Федосеева Т.Е., проректор по маркетингу;

Павлова Е.В., начальник управления делами

¹ Информация об общем доходе от всех видов деятельности не может быть опубликована в соответствии с Положением о коммерческой тайне, утвержденным Ученым советом Академии Пастухова, протокол от 18.12.2013 г. №7