

|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
| <p>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации</p>  <p><b>ГАПМ</b> ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МЕДИЕДИМЕНТА<br/>ИМЕНИ Н.П. ПАСТУХОВА</p> | <b>Положение об Общежитии<br/>гостиничного типа «Гостевой дом»</b> |                                 |
|  | Версия 2   | Дата 29.04.2022<br><br>Стр. 1/5 |



## ПОЛОЖЕНИЕ об Общежитии гостиничного типа «Гостевой дом»

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение разработано на основании организационной структуры Академии Пастухова.

1.2. В своей деятельности Подразделение руководствуется:

- Конституцией РФ;
- Постановлением Правительства РФ Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;
- законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом Академии Пастухова;
- локальными нормативными актами.

1.3. Руководство хозяйственной деятельностью и эксплуатацией Общежития гостиничного типа «Гостевой дом» (далее – Общежитие), организацией быта проживающих, поддержание в нем установленного порядка осуществляется заведующим Общежития.

1.4. При осуществлении своих функций Общежитие взаимодействует с другими структурными подразделениями Академии Пастухова, государственными и муниципальными учреждениями, сторонними предприятиями, общественными организациями, средствами массовой информации.

### II. ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

2.1. Общежитие является структурным подразделением Академии Пастухова, созданное с целью предоставления качественных услуг по временному проживанию преподавателей, слушателей, гостей. В Общежитии имеются гостиничные номера с мебелью, предметами интерьера, постельного белья, предметами санитарной и личной гигиены.

2.2. Основные задачи:

- предоставление информации об Общежитии, прием заявок на бронирование, планирование деятельности Общежития;
- организация и обеспечение эффективной деятельности оказания услуг по временному проживанию;
- своевременное и качественное предоставление проживающим в Общежитии всего комплекса услуг, в том числе платных, в соответствии с «Перечнем платных дополнительных услуг» и «Прайса на оказание дополнительных платных услуг в Общежитии», утвержденных ректором.

|   |  |                                 |
|---|--|---------------------------------|
| <p>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации</p>  <p><b>ГАПМ</b> ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ<br/>ПРОМЫШЛЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА<br/>ИМЕНИ П. ПАСТУХОВА</p> | <b>Положение об Общежитии<br/>гостиничного типа «Гостевой дом»</b> |                                 |
|   | Версия 2   | Дата 29.04.2022<br><br>Стр. 2/5 |

### III. СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ

3.1. Подразделение возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом ректора Академии Пастухова.

3.2. Численность Общежития определяется штатным расписанием, утверждаемым ректором Академии Пастухова.

### IV. ФУНКЦИИ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В функции и направления деятельности Общежития входит:

- 4.1. Обеспечение рентабельного ведения сервисного хозяйства.
- 4.2. Заключение договоров с туристическими фирмами на посреднические услуги по направлению клиентов на проживание в Общежитие с оформлением всех расчетных документов.
- 4.3. Заключение договоров на оказание гостиничных услуг с организациями с оформлением всех расчетных документов.
- 4.4. Контроль за поступлением денежных средств на расчетный счет академии по договорам на оказание гостиничных услуг.
- 4.5. Предоставление структурным подразделениям академии, осуществляющим образовательную деятельность, информации о наличии свободных мест для заселения слушателей и преподавателей академии в первоочередном порядке.
- 4.6. Регистрация в органах паспортно-визовой службы клиентов и осуществление контроля за соблюдением паспортного режима гостей.
- 4.7. Соблюдение норм и правил, установленных государственными органами санитарно-эпидемиологического и пожарного надзора.
- 4.8. Сбор, систематизация и анализ данных по конкурентной среде, анализ сильных и слабых сторон конкурентов. Анализ конкурентоспособности услуг и цен на них, с аналогичными показателями конкурентов.
- 4.9. Совместно с Отделом продаж создание и поддержание системы продвижения услуг по временному проживанию.

### V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение должно быть заменено и заново утверждено в случаях:

- изменения названия Академии Пастухова или структурного подразделения;
- реорганизации Академии Пастухова;
- в результате внесения в документ более 3-х изменений, дополнений;
- по истечении 5 лет с даты утверждения Положения.

Заведующий Общежитием



Л.Н. Афонина