

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова»
(Академия Пастухова)

П Р И К А З

«11» января 2021 г.

№ 01

г. Ярославль

**Об утверждении правил проживания в общежитии
гостиничного типа «Гостевой дом»**

С целью обеспечения функционирования общежития гостиничного типа «Гостевой дом» Академии Пастухова п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с «12» января 2021 года Правила проживания в общежитии гостиничного типа «Гостевой дом» Академии Пастухова (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Признать утратившим силу Правила проживания в общежитии гостиничного типа «Гостевой дом» Академии Пастухова, утвержденные приказом от 30.09.2015 года № 75.
3. Секретарю-референту Тимофеевой Е. А. настоящий приказ довести до сведения всех руководителей структурных подразделений и сотрудников Академии Пастухова путем размещения в соответствующем разделе локальной вычислительной сети академии (W:\ОПЕРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ\Объявления администрации\ Приказы) и в информационной системе BITRIX <https://gapm.bitrix24.ru/>.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего общежитием гостиничного типа Академии Пастухова Афонину Л.Н.

Ректор



Н.Н. Аниськина

С приказом ознакомлена Афолина Л.Н.



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Академии Пастухова

И.Н.Аниськина

« 11 » Января 2021 г.



**Правила проживания в общежитии гостиничного типа «Гостевой дом»
г. Ярославль**

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в общежитии гостиничного типа «Гостевой дом» Академии Пастухова.

Прием, размещение и проживание гостей в общежитии гостиничного типа «Гостевой дом» осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020г. № 1853, Уставом академии, Положением о ГД, приказами и распоряжениями ректора.

Режим работы «Гостевого дома» - круглосуточный. Предназначен для временного проживания граждан.

Администрация «Гостевого дома» имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте, через сайт или по телефону. При бронировании, размещении или при свободном заселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией «Гостевого дома». Лица, с гарантированным (подтвержденным) бронированием номера, получают первоочередное право на размещение в «Гостевом доме». Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

Бронь на номер предоставляется с **14:00** часов до **12:00** часов следующего дня, т.е. расчетного часа. Если бронирование не гарантировано оплатой или предварительной договоренностью, бронь на номер сохраняется до **18:00** часов дня заезда. При не заезде до **18:00** часов **бронь аннулируется**, и размещение Гостя производится в порядке общей очереди.

Право на внеочередное размещение в «Гостевом доме» при наличии свободных мест имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.

Заселение гостя осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина РФ;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) **нотариально заверенного согласия законных представителей** (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии **нотариально заверенного согласия законных представителей** (одного из них).

Регистрация гостей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

Гость заполняет анкету и вместе с вышеуказанным документом передает администратору для оформления проживания. При свободном размещении гость выбирает категорию номера, оплачивает проживание. Затем ему выдаются ключи и памятка гостю.

При согласии гостя с действующими правилами «Гостевого дома» и оформлении проживания - договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в «Гостевом доме» только в оплаченный период времени. После этого гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания, гостю необходимо сообщить об этом администратору «Гостевого дома» не позднее, чем за **2 часа до расчетного часа**. Проживание может быть продлено только при наличии свободных мест, а проживание в этом же номере, только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения гостя в момент заключения договора на проживание (принятие заявки или оплаты).

Плата за проживание и услуги в «Гостевом доме», включая страховые взносы и залоговые платежи осуществляются по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного ректором академии прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования. Заселение в «Гостевой дом» производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдается сразу после внесения денежных средств в кассу «Гостевого дома». По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг (Форма №3-Г Утверждена приказом от 28.12.2010 года №305 «Об учетной политике учреждения» Академии Пастухова).

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12 часов по местному времени. Стандартное время заезда в «Гостевой дом» - 14:00 часов, а расчетный час - 12:00 часов по местному времени. Размещение гостя в забронированном номере до стандартного времени допускается только по предварительному согласованию с администратором. В этом случае действует «тариф за раннее бронирование».

При размещении гостя в забронированном номере с **00:00 до 09:00 текущих суток**, плата за бронь, за это время, взимается **дополнительно в размере 50% от суточной стоимости номера**.

Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя (потребителя) после расчетного часа на срок **не более 6 часов производится почасовая оплата**. При задержке выезда на срок **от 6 до 12 часов после расчетного часа плата взимается за половину суток**. При выезде по истечении **более 12 часов после расчетного часа оплата производится как за полные сутки**.

В случае не заезда или поздней, менее чем за 1 сутки, отмены бронирования, а также отказа или сокращения срока проживания, администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

За проживание детей в возрасте до 3-х лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится у администратора и на стенде информации в холле. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых гостю.

По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в холле «Гостевого дома». При несоблюдении правил, пребывание в «Гостевом доме» этих лиц может быть ограничено или прервано.

В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному в «Гостевом доме» прейскуранту.

«Гостевой дом» обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов "скорой помощи";
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получению;
- пользование феном, гладильными принадлежностями;
- побудка к определенному времени;

Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня в номерах улучшенной категории и один раз в пять дней в номерах категорий стандарт и эконом. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.

«Гостевой дом» оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- соблюдать установленный в «Гостевом доме» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества «Гостевого дома». Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на возмещение утраты и порчи имущества в общежитии гостиничного типа»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги.

При выезде из «Гостевого дома» проживающие обязаны сдать номер и ключи от него администратору.

В «Гостевом доме» запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- выносить из комнаты приема пищи посуду, столовые приборы без согласования с администратором.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории «Гостевого дома» и академии.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в «Гостевом доме». В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в милицию или орган местного самоуправления.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию потребителей.

Администрация «Гостевого дома» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

«Гостевой дом» вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ. *

Зав. общежитием гостиничного типа «Гостевой дом»

Л.Н.Афони́на

Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853